



МУНИЦИПАЛЬНЫЙ АКСЕЛЕРАТОР ПРОЕКТОВ ПО СЕРВИС-ДИЗАЙНУ ЗАЩИТА ПРОЕКТА

Красногвардейский район

БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
2023 год

Команда сервис-дизайна Красногвардейского района

Команда №1

Управление образования администрации Красногвардейского района



**Черняков
Евгений
Николаевич**

**руководитель
проекта,
начальник управления
образования
администрации
района**



**Набивачева
Ирина
Алексеевна**

**член рабочей
группы,
заместитель
начальника
управления
образования –
главный бухгалтер**



**Стоцкая
Лилия
Викторовна**

**член рабочей
группы,
директор МКУ
«Центр
сопровождения
образовательной
деятельности»**



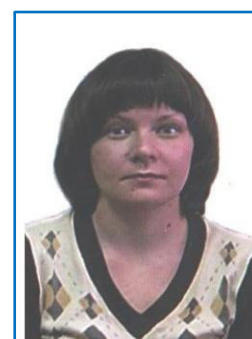
**Черняков
Юрий
Викторович**

**член рабочей
группы,
директор МБОУ
«Стрелецкая
СОШ»**



**Карпенко
Светлана
Юрьевна**

**член рабочей
группы,
главный
специалист
отдела
воспитания и
дополнительного
образования**



**Куркина
Елена
Александровна**

**наставник,
главный
специалист
отдела
проектного
управления**



**Гончаров
Валерий
Викторович**

**член рабочей
группы,
Начальник отдела
воспитания и
дополнительного
образования**

ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

«Обеспечение безопасности дорожного движения детей дошкольного и школьного возраста»



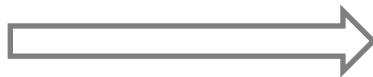
МБОУ «Стрелецкая СОШ»

За январь-август 2023 года поступило 39 обращений по линии образования
В «Стрелецкую СОШ» неоднократно обращались родители с просьбой организовать совместную деятельность по профилактике дорожного травматизма



25

муниципальных школ



3268
обучающихся
общеобразовательных
организаций



19

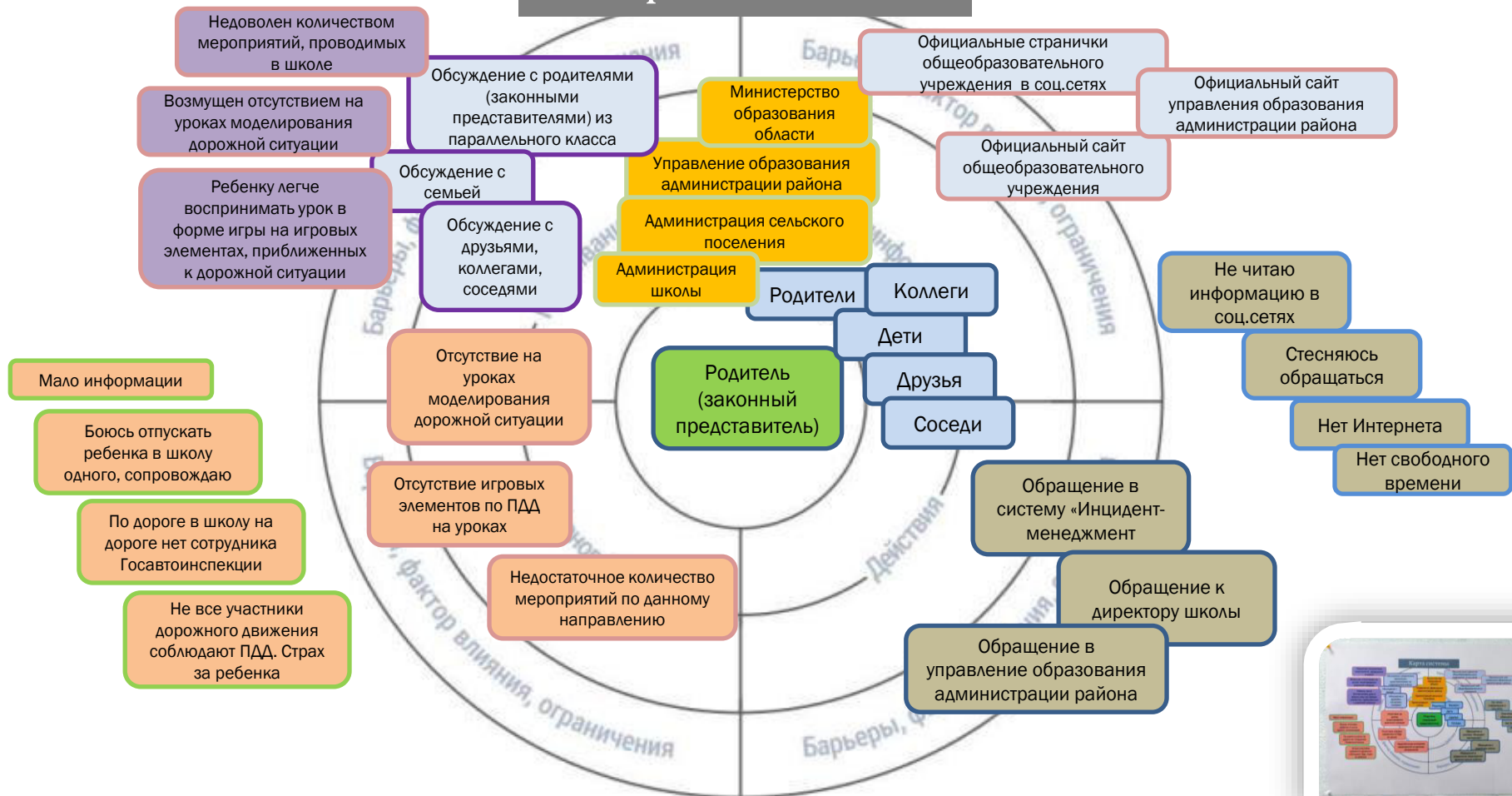
муниципальных дошкольных
образовательных учреждений



976
воспитанников дошкольных
образовательных организаций



Карта системы



ГИПОТЕЗА ИССЛЕДОВАНИЯ

Задача системы

создание условий для формирования у школьников устойчивых компетенций безопасного поведения на улицах и дорогах

грамотные и дисциплинированные участники дорожного движения

Какой результат хочет получить система?

предупреждение детского дорожно-транспортного травматизма в школе

Какую основную задачу решает?

Сложность человека или семьи в ЖС?

не безопасно

отсутствие на уроках моделирования дорожной ситуации

отсутствие наглядных комплектов дорожных знаков

Восприятие

тревожность

вспыльчивость

беспокойство

переживание

возмущение

Какие действия система ждет от человека?

Сигнал о потребности

Как направляется человек?

обращений родителей в систему «Инцидент-менеджмент», ПДД

Формулировка гипотезы

Возможно, когда

Делает

Чтобы решить задачу

Сталкивается с

И не получает результат

Возможно, когда родитель (законный представитель) оказывается в условиях отсутствия системы по изучению правил БДД в ОУ, то он ждет действий от руководства ОУ, чтобы решить задачу по предупреждению детского дорожно-транспортного травматизма, сталкивается с неоперативным решением вопросов и прибывает в неудовлетворенности от полученного результата

ПРОЖИВАНИЕ ОПЫТА/ГЛУБИННОЕ ИНТЕРВЬЮ

Путь вместе с клиентом:

Посетили: дорожный переход возле школы, детскую площадку, храм, ходили по улице Победы с.Стрелецкое, на которой расположена школа. Опросили жителей. Сделали такой вывод: дети дошкольного возраста и младшего школьного возраста ходят в школу в сопровождении взрослых, родители не отпускают детей самостоятельно. Для родителей есть заинтересованность в увеличении проведения дополнительных занятий по безопасности ПДД. Родители выражают желание принимать участие в мероприятиях по профилактике ПДД вместе со своими детьми.

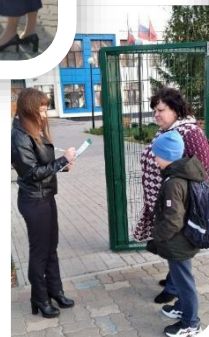
5 открытий:

- Наблюдается рост активности движения на дорогах
- Значимость проблемы детского дорожно-транспортного травматизма для родителей
- Большое социальное значение уроков безопасности
- Необходимость увеличения занятий по ПДД
- Важность проведения практических занятий с детьми

Нами были проинтервьюированы 25 жителей села Стрелецкое – 4 дошкольника, 14 - школьников, 7 родителей.

Цитаты, о которых хочется рассказать:

- «Я перехожу дорогу каждый день, меня все устраивает», - Татьяна, 37 лет, продавец магазина
- «Думаю, что на дороге не хватает сотрудника Госавтоинспекции», - Анна, 26 лет, домохозяйка
- «Хотелось бы больше проводить в школах дополнительных занятий по ПДД», - Марина 35 лет, безработная
- «Сопровождаю школьника в школу, самостоятельно не отпускаю», - Елена Владимировна, 63 года, пенсионер
- «Проводится достаточно работы по профилактике, но, считаю, что можно улучшить работу», - Марина Александровна, учитель МБОУ «Стрелецкая СОШ»

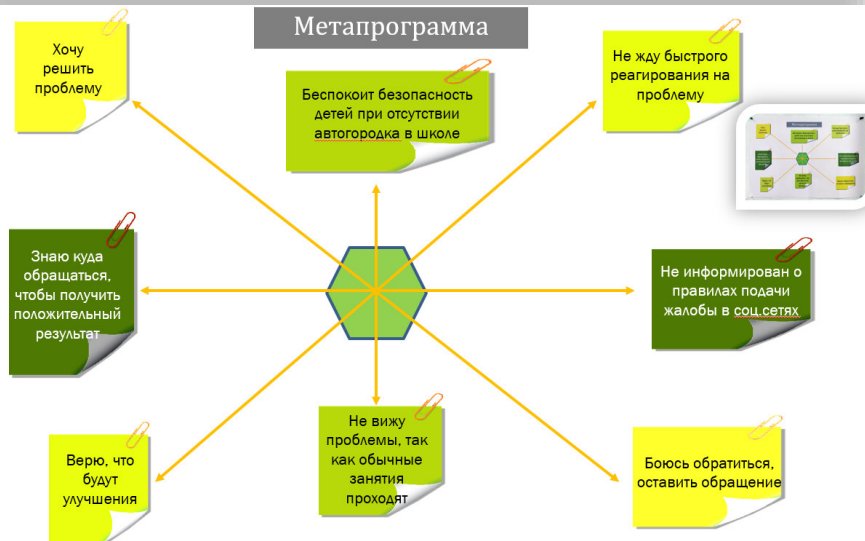


Компас персон

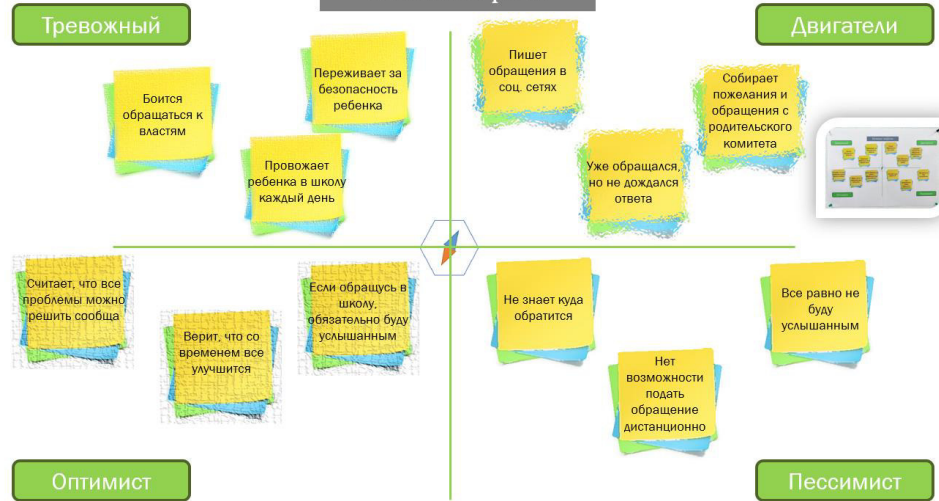
При составлении метапрограмм выявлены четыре пары лучей

В компас персон включены две основные пары лучей, где представлены четыре типа личностей по их суждениям о жизненной ситуации

Метапрограмма



Компас персон



Персона



Жительница села Стрелецкое, женщина в декретном отпуске, мама двоих детей. Её не совсем устраивает форма проведения мероприятий по изучению правил дорожного движения в школе.

1. Кто я?

Женщина в декретном отпуске

2. Мой девиз

Безопасность ребенка важнее всего

3. Обо мне

Мама двоих детей. В декретном отпуске

4. Со мной произошло

Вожу ребенка в школу каждый день. Самостоятельно не отпускаю. Тревожит безопасность по дороге в школу

5. Теперь я должен сделать

Жду от общеобразовательного учреждения действий по улучшению качества уроков по ПДД

6. И я не понимаю

Почему нельзя закупить современное оборудование для уроков

7. Меня огорчает и бесит

Отсутствие в школе наглядных комплектов дорожных знаков и моделирования дорожной ситуации

8. При этом я хочу

Больше внимания к предметам по изучению ПДД

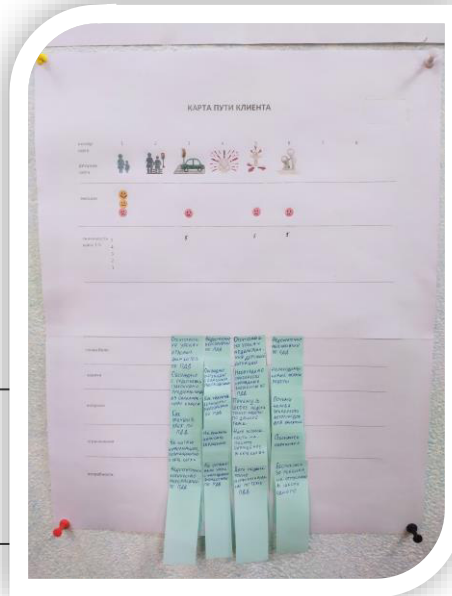
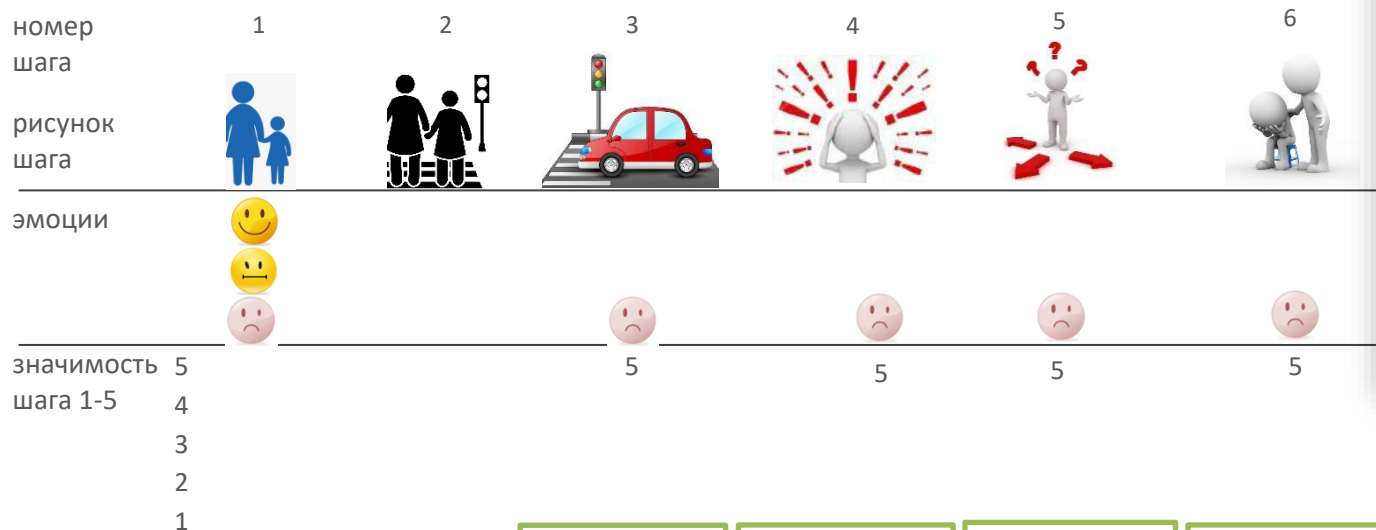
9. А обычно я поступаю так

Обращаюсь за помощью к администрации школы

10. Моя мечта

Чтобы моя просьба была услышана и реализована

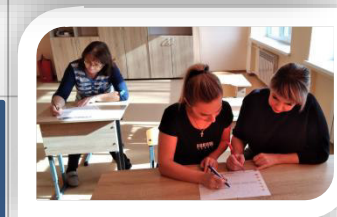
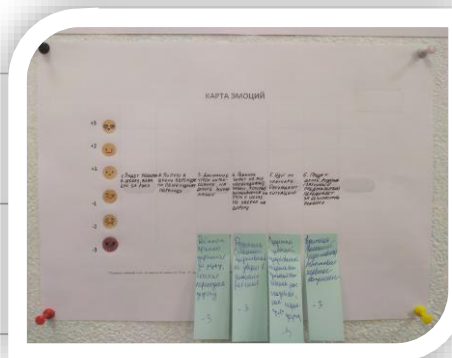
КАРТА ПУТИ КЛИЕНТА



точка боли	Отсутствие на уроках игровых элементов по ПДД	Недостаточно мероприятий по ПДД	Отсутствие на уроках моделирования дорожной ситуации	Недостаточно мероприятий по ПДД
задачи	Обсуждаю с родителями (законными представителями) из параллельного класса	Обсуждаю ситуацию с классным руководителем	Необходимо приобрести наглядные элементы по ПДД	Необходимы новые формы работы
вопросы	Как улучшить урок по ПДД	Как увеличить количество мероприятий по ПДД	Почему в школе недостаточно работы по данной теме	Почему нельзя приобрести автогородок для занятий
ограничения	Не читают информацию, размещенную в социальных сетях	Не решаюсь написать обращение	Нет возможности написать обращение в соц.сетях	Стесняюсь обратиться
потребности	Недостаточное количество мероприятий по ПДД	Не организованы уроки с наглядными элементами по ПДД	Дети недостаточно информированы по теме ПДД	Беспокоюсь за ребенка, не отпускаю в школу одного

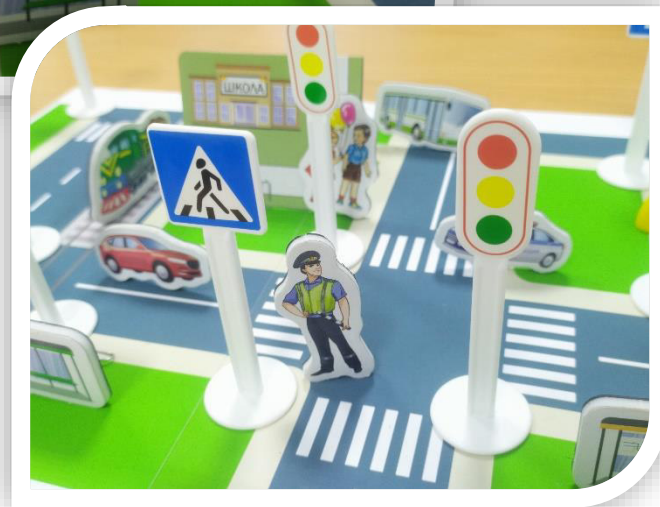
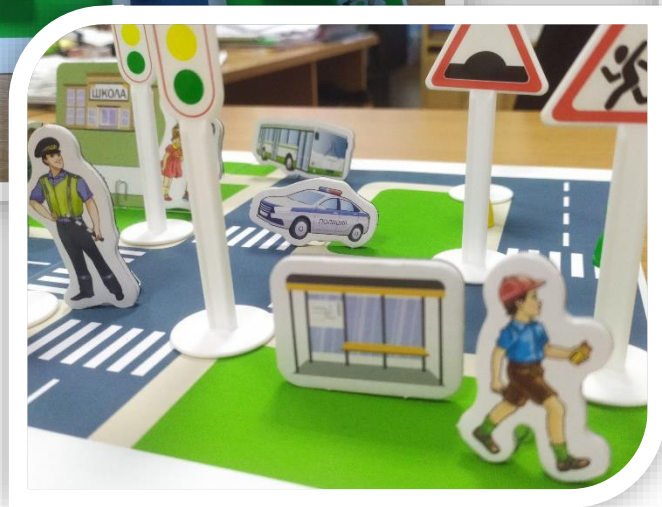
ЭМОЦИИ КЛИЕНТА

+3							
+2							
+1		1. Ведет ребенка в школу, взяв его за руку	2. По пути в школу переходят по пешеходному переходу	3. Движение утром интенсивное, на дороге много машин	4. Ребенок знает не все необходимые дорожные знаки, которые встречаются на пути к школе. Не уверен на дороге	5. Идут по тротуару. Обсуждают ситуацию	6. Придя к школе, родитель (законный представитель) переживает за безопасность ребенка
-1							
-2				Ребенок крепко держится за руку, боится переходить дорогу -3	Родитель (законный представитель) не уверен в знаниях ребенка -3	Родитель (законный представитель) переживает, успокаивает ребенка, рассказывает, как переходить дорогу -3	Родитель (законный представитель) испытывает нервное потрясение -3
-3							



*Оцените каждый этап процесса по шкале от +3 до -3, где +3 - это наивысшая оценка, а -3 - это наихудшая оценка.

Прототип



Тестирование прототипа

Что понравилось?

Новые формы работы, мероприятия в новом формате

Наличие наглядных моделей. Если раньше школьники могли заниматься только по учебным пособиям, плакатам и стендам, то теперь у ребят появится возможность изучать правила безопасного поведения на дороге, используя специальные наглядные модели.

Автогородок направлен на обучение детей разного возраста правилам безопасности и дорожного движения

Формирует у детей навыки и устойчивые привычки соблюдения правил дорожного движения

Наши респонденты: дети разных возрастных категорий, учителя, родители (законные представители)



Родитель:
«Замечательная идея!
Думаю, деткам будет
интересно»

**Организатор-
преподаватель ОБЖ:**
«Занятия в виде игры будут
намного увлекательнее для
детей»

Что нужно поменять или добавить?

Обязательно должны быть знаки: пешеходный переход, дети, место стоянки, знаки направления движения, главная дорога и уступи дорогу.

Младшим пользователям автогородка была бы интересна игра с применением ролей. Это может быть водитель автомобиля, скутера или служебного транспорта, пешеход или велосипедист



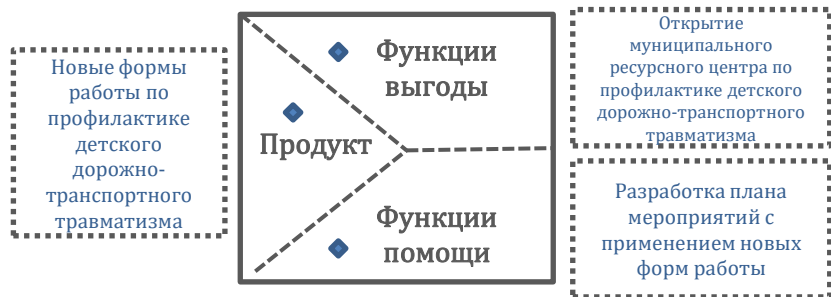
Родитель: «Хорошо, что к
таким мероприятиям будут
привлекать дошколят.
Моему ребенку точно
понравится»

Старшеклассник: «Я бы тоже
хотел принимать участие в
таких мероприятиях!
Особенно с дошколятами.
Они прикольные»

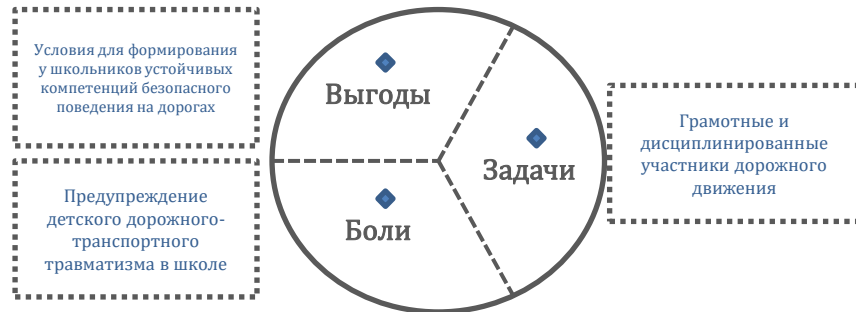


ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

КАРТА ЦЕННОСТИ



ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА



Наше решение	Новые формы работы по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма	помогают	Родителю (законному представителю)
который хочет	улучшить знания своего ребенка в области безопасного поведения на дороге и знания правил дорожного движения		краткое описание клиента
тем, что	создать условия для формирования у ребенка ответственного отношения к поведению на дороге		открытию муниципального ресурсного центра по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма
	получить выгоду или избежать «боль»	благодаря	функция решения
обеспечить	предупреждение детского дорожно-транспортного травматизма	благодаря	участию детей в мероприятиях Центра
	получить выгоду или избежать «боль»		функция решения
	обеспечить хорошую успеваемость на уроках по ПДД	благодаря	наличию на уроках моделирования дорожной ситуации
	получить выгоду или избежать «боль»		функция решения

ПРОЕКТ «Обеспечение безопасности дорожного движения детей дошкольного и школьного возраста»

Цель проекта:	К марту 2024 года охватить не менее 70% воспитанников образовательных организаций Красногвардейского района мероприятиями муниципального ресурсного центра по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма			
Способ достижения:	<u>Было:</u> Реализация программы мероприятий по безопасности дорожного движения в образовательных учреждениях Красногвардейского района <u>Стало:</u> Открытие муниципального ресурсного центра по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма			
Результат проекта:	<u>Было:</u> Вовлечено не менее 70% воспитанников образовательных организаций района в мероприятия по безопасности дорожного движения/ <u>Стало:</u> Деятельностью муниципального ресурсного центра по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма охвачено не менее 70% воспитанников образовательных организаций района	Базовое значение на 1 октября 2023 года	2023 год	2024 год
			IV	I
		20% 840 человек	20% 840 человек	70% 2960 человек

ПРОЕКТ «Обеспечение безопасности дорожного движения детей дошкольного и школьного возраста»

Требования к результату проекта

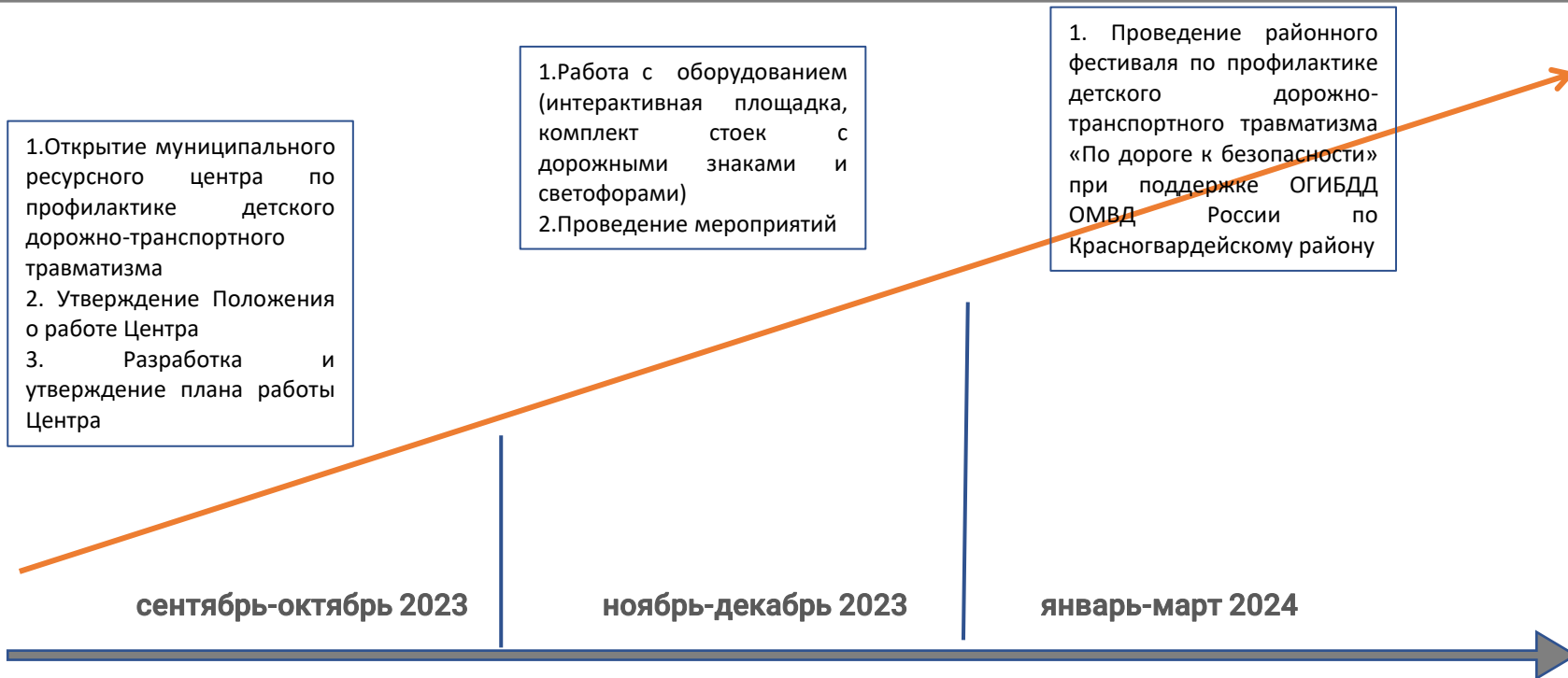
Наименование требования	Базовое значение на 1 октября 2023 года	Целевое значение
Проведено мероприятие, посвященного открытию муниципального ресурсного центра по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма при поддержке ОГИБДД ОМВД России по Красногвардейскому району, ед.	0	1
Разработано и утверждено Положение о муниципальном ресурсном центре по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, ед.	0	1
Приобретено не менее 1 комплекта автогородка, ед.	0	1
Проведено не менее 3 практических занятий по изучению правил дорожного движения, кол-во мероприятий/кол-во человек	0	3/120
Организована работа по профилактики детского травматизма не менее чем по 3 направлениям (оформление уголков безопасности, проведение экскурсий к проезжей части, проведение мероприятий в рамках тематической недели), кол-во направлений/кол-во чел.	0	3/2600
Организован и проведен Фестиваль по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма «По дороге к безопасности» при поддержке ОГИБДД ОМВД России по Красногвардейскому району, кол-во участников	0	240
Снят и размещен в открытом доступе видеосюжет о ходе реализации проекта, ед.	0	1

МЕТРИКИ ПРОЕКТА

№	Наименование метрики	Описание	Показатель на входе	Показатель на выходе
1.	Доля воспитанников дошкольных образовательных организаций и обучающихся общеобразовательных организаций вовлеченных в мероприятия по безопасности дорожного движения, %	Проводился мониторинг	20 %	70 %
2.	Уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) организацией работы образовательного учреждения по безопасности дорожного движения, %	Проводился опрос, интервью, тестирование	35 %	не менее 95%

ПРОЕКТНЫЙ ПЛАН

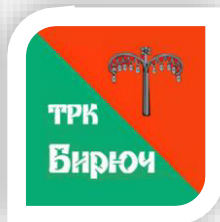
ЦЕЛЬ ПРОЕКТА: К марту 2024 года охватить не менее 70% воспитанников образовательных организаций Красногвардейского района мероприятиями муниципального ресурсного центра по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма



РЕСУРСЫ ПРОЕКТА

Оказание содействия сторонних организаций

- Управление образования администрации Красногвардейского района;
- Общеобразовательные учреждения района
- Дошкольные учреждения района
- МБУ ДО «Дом детского творчества»
- СМИ: АНО «Редакция газеты «Знамя труда», МАУ «ТЕЛЕРАДИОКОМПАНИЯ БИРЮЧ»



Ресурсы

Ресурсные мероприятия	Кол-во, шт.	Стоимость, руб.	Итого
Комплект автогородок	1	245 000,00	245 000,00
Итого			245 000,00

ПРОЕКТ «Обеспечение безопасности дорожного движения детей дошкольного и школьного возраста»

Календарный план-график работ по проекту

№	Название работы/процесса	Дл-ть, дн.	Начало	Окончани е	Документ о выполнении
1	Утверждение Положения о муниципальном ресурсном центре по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма	7	01.09.23	07.09.23	Приказ, утвержденное положение
2	Утверждение Плана работы муниципального ресурсного центра по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма	10	22.09.23	31.09.23	Приказ, утвержденный план
3	Организация приобретения инвентаря и оборудования для муниципального ресурсного центра по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма	12	04.03.24	15.03.24	Пояснительная записка
4	Участие юных инспекторов движения в конкурсе «Безопасное колесо»	15	16.02.24	01.03.24	Фотоотчет
5	Формирование и организация работы движения ЮИД (юных инспекторов дорожного движения) с вовлечением не менее 100 школьников	13	08.03.24	20.03.24	Пояснительная записка
6	Проведение районного мероприятия, посвященного открытию муниципального ресурсного центра по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма при поддержке ОГИБДД ОМВД России по Красногвардейскому району	14	07.03.24	20.03.24	Фотоотчет, пояснительная записка

ПРОЕКТ «Обеспечение безопасности дорожного движения детей дошкольного и школьного возраста»

Календарный **план-график** работ по проекту

№	Название работы/процесса	Дл-ть, дн.	Начало	Окончание	Документ о выполнении
7	Организация профилактики детского травматизма не менее чем по 3 направлениям (оформление уголков безопасности, проведение экскурсий к проезжей части, проведение мероприятий в рамках тематической недели)	14	02.02.24	15.02.24	Пояснительная записка
8	Проведение не менее 3 практических занятий по изучению правил дорожного движения	10	22.01.24	31.01.24	Пояснительная записка
9	Информационное сопровождение проекта	15	15.03.24	29.03.24	Пояснительная записка
Итого:		242	01.09.23	29.03.24	

ПРОЕКТ «Обеспечение безопасности дорожного движения детей дошкольного и школьного возраста»

Бюджет проекта

№	Название работы/процесса	Сумма	Бюджетные источники, тыс. руб.			Внебюджетные источники, тыс. руб.		
			фед	обл	мест.	средства хоз. суб-та	заемные средства	Прочие *
1	Утверждение Положения о муниципальном ресурсном центре по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма							
2	Утверждение Плана работы муниципального ресурсного центра по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма							
3	Организация приобретения инвентаря и оборудования для муниципального ресурсного центра по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма				245,0			
4	Участие юных инспекторов движения в конкурсе «Безопасное колесо»							
5	Формирование и организация работы движения ЮИД (юных инспекторов дорожного движения) с вовлечением не менее 100 школьников							
6	Проведение районного мероприятия, посвященного открытию муниципального ресурсного центра по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма при поддержке ОГИБДД ОМВД России по Красногвардейскому району							

ПРОЕКТ «Обеспечение безопасности дорожного движения детей дошкольного и школьного возраста»

Бюджет проекта

№	Название работы/процесса	Сумма	Бюджетные источники, тыс. руб.			Внебюджетные источники, тыс. руб.		
			фед.	обл.	мест.	средства хоз. суб-та	заемные средства	прочие
7	Организация профилактики детского травматизма не менее чем по 3 направлениям (оформление уголков безопасности, проведение экскурсий к проезжей части, проведение мероприятий в рамках тематической недели)							
8	Проведение не менее 3 практических занятий по изучению правил дорожного движения							
9	Информационное сопровождение проекта							
Итого					245,0			

ПРОЕКТ «Обеспечение безопасности дорожного движения детей дошкольного и школьного возраста»

Риски проекта

№	Риск	Ожидаемые последствия	Предупреждение наступления риска		Действия в случае наступления риска
			Мероприятия по предупреждению	ФИО ответственного исполнителя	
1	Смена кадрового состава	Неисполнение контрольных событий в срок	Контроль ситуации по кадровому составу	Черняков Е.Н.	Внесение изменений в команду проекта; составление ведомостей изменения
2	Невозможность проведения мероприятий в связи с высоким желтым уровнем террористической опасности	Недостижение требований к результату проекта	Регулярный контроль текущей ситуации	Стоцкая Л.В.	Перенос сроков проведения либо приостановка проекта
3	Отсутствие финансирования	Невыполнение проекта в соответствии с первоначальным прототипом	Регулярный контроль текущей ситуации	Набивачева И.А.	Поиск альтернативных источников

ПРОЕКТ «Обеспечение безопасности дорожного движения детей дошкольного и школьного возраста»

Команда проекта

№	ФИО, должность	Роль в проекте
1.	Черняков Евгений Николаевич, начальник управления образования	Куратор проекта
2.	Стоцкая Лилия Викторовна, директор МКУ «ЦСОД»	Руководитель проекта
3.	Карпенко Светлана Юрьевна, главный специалист отдела воспитания и дополнительного образования МКУ «ЦСОД»	Администратор проекта
4.	Куркина Елена Александровна, главный специалист отдела проектного управления	Оператор мониторинга проекта
5.	Набивачева Ирина Алексеевна, заместитель начальника управления образования - главный бухгалтер	Член рабочей группы (Р)
6.	Черняков Юрий Викторович, директор МБОУ «Стрелецкая СОШ»	Член рабочей группы (Р)
7.	Гончаров Валерий Викторович, начальник отдела воспитания и дополнительного образования МКУ «ЦСОД»	Член рабочей группы (Р)

ПРОЕКТ «Обеспечение безопасности дорожного движения детей дошкольного и школьного возраста»

Команда проекта

№	ФИО, должность	Роль в проекте
8.	Ефимова Лариса Николаевна, директор МБУ ДО «Дом детского творчества»	Член рабочей группы (Р)

МЫ ГОРОРИМ СПАСИБО!

- Благодарим себя за командную работу.
- Благодарим нашего муниципального куратора Куркину Елену за помощь в создании проекта и ценные советы.
- Благодарим нашего областного куратора Рукавицына Владимира за советы на промежуточных защитах проекта, предложения и идеи новых форм работы.
- Благодарим директора, учителей и родителей (законных представителей) обучающихся Стрелецкой школы за трепетное отношение к теме безопасности дорожного движения, а также творческий подход к разработке проекта.