



# МУНИЦИПАЛЬНЫЙ АКСЕЛЕРАТОР ПРОЕКТОВ ПО СЕРВИС-ДИЗАЙНУ

## ЗАЩИТА ПРОЕКТА

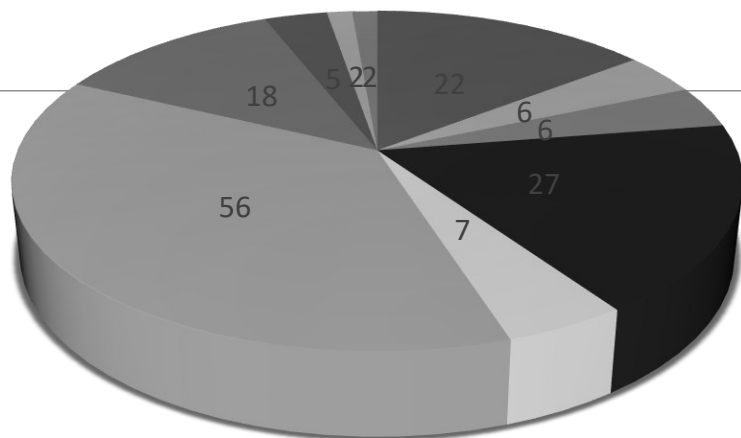
*Красногвардейский район*

*Команда управления социальной защиты населения*

БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ  
2023 год

# Сопровождение участников СВО и членов их семей

## СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



- Несвоевременная выплата региональной ЕВ
- Оказание помощи в ТСЖ
- Консультирование по региональным страховым выплатам
- Ежемесячное питание на детей участников СВО и детям погибших участников СВО
- Ежегодная школьная форма семьям участников СВО
- ЕВ (региональная)
- Ежемесячная выплата не работающим участникам СВО
- Истребование подтверждающих документов участия в СВО
- Оформление удостоверения участника ВБД
- Оформление ежегодной выплаты ВБД



# Команда № 2 Управления социальной защиты населения администрации Красногвардейского района



**Харыбина Оксана  
Николаевна**

**руководитель  
проекта,**  
заместитель начальника  
управления социальной  
защиты населения  
администрации района



**Грачева Лидия  
Ефимовна**

**член рабочей  
группы,**  
начальник отдела по  
контролю за назначением  
и выплатой пособий и  
ежемесячных  
компенсационных выплат



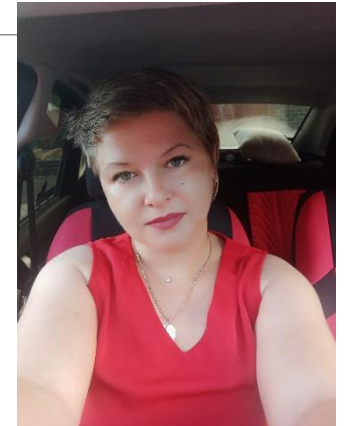
**Оксаненко Оксана  
Сергеевна**

**член рабочей  
группы,**  
главный специалист отдела  
по назначению и выплате  
компенсаций



**Зорина Екатерина  
Николаевна**

**член рабочей  
группы,**  
главный специалист отдела  
контролю за назначением и  
выплатой пособий и  
ежемесячных  
компенсационных выплат



**Чертova Александра  
Александровна**

**член рабочей  
группы,**  
главный специалист  
отдела по социальной защите  
семьи, материнства детства,  
по делам инвалидов и  
пенсионеров



# ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

## Сопровождение участников СВО и членов их семей

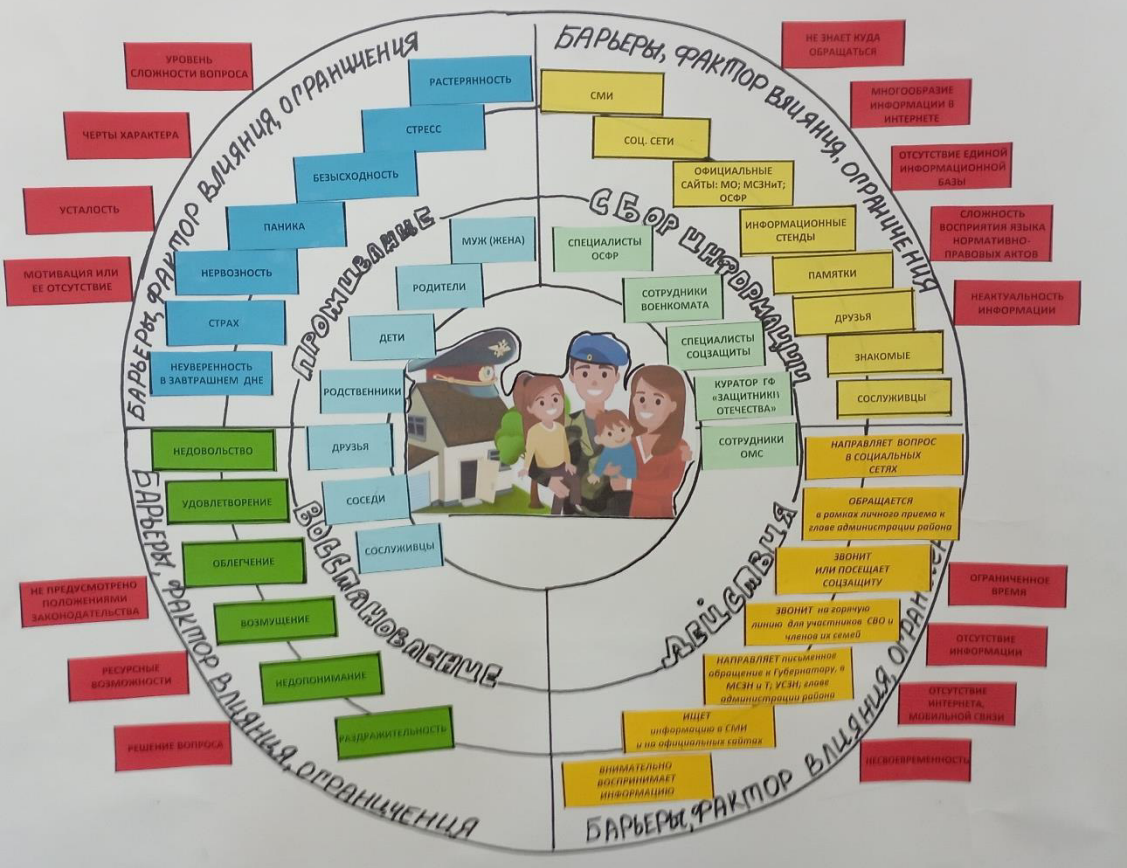
- По состоянию на **25 сентября 2023** года в социальном паспорте Красногвардейского района значилось **230** участников специальной военной операции, с членами семей которых проводится работа по выявлению проблем и потребностей, оказанию помощи в их решении
- По состоянию на **01 декабря 2023** года в социальном паспорте района содержится информация о **253** участниках СВО



# КАРТА СИСТЕМЫ

Кто вовлечен в ЖС? Супруги, родители, дети, друзья, соседи, сослуживцы, специалисты органов власти и органов местного самоуправления

## КАРТА СИСТЕМЫ



### Проживание (эмоции)

- Растерянность
- Стресс
- Безысходность
- Паника
- Нервозность
- Страх
- Неуверенность

Сложность вопроса, характер, усталость, мотивация

### Восстановление (эмоции)

- Удовлетворение
- Облегчение
- Недовольство
- Возмущение
- Недопонимание
- Раздражительность

Не предусмотрено законодательством, ресурсные возможности, решение вопроса

### Сбор информации

- СМИ
- Соц. сети
- Официальные сайты
- Информационные стенды
- Памятки
- Друзья, знакомые, сослуживцы и др.

Не знает куда обращаться, многообразие информации в интернете, отсутствие единой информационной базы, неактуальность информации, сложность восприятия НПА

### Действия

- Направляет вопрос в соц. сетях
- Обращается в рамках личного приема
- Звонит или посещает соц. защиту и другие ведомства
- Звонит на горячую линию
- Направляет письменное обращение
- Самостоятельно ищет информацию

Ограниченное время, отсутствие интернета, мобильной связи, неосведомленность



# ГИПОТЕЗА

Задача системы:

Оказать помощь и поддержку участникам СВО и членам их семей

Какие действия система ждет от человека:

Мобилизация собственного внутреннего потенциала и желание воспринимать и принимать предоставляемую информацию и помощь

Какой результат хочет получить система?

Социально адаптированные к изменившимся условиям жизнедеятельности участники СВО и члены их семей

Как направляется человек:

В соответствии с установленным порядком приема и обращения граждан

Какую основную задачу решает?

Комплексное сопровождение участников СВО и членов их семей

## Сложность человека или семьи в ЖС

Незнание компетенций органов власти и ОМС

Отсутствие единого информационного ресурса

Многообразие информации в сети интернет

Сложность в формулировке своей проблемы (вопроса)

Язык нормативных правовых актов сложен для обывательского восприятия

## Восприятие

Растерянность

Безысходность

Стресс

Нервозность

Неуверенность

## Формулировка гипотезы

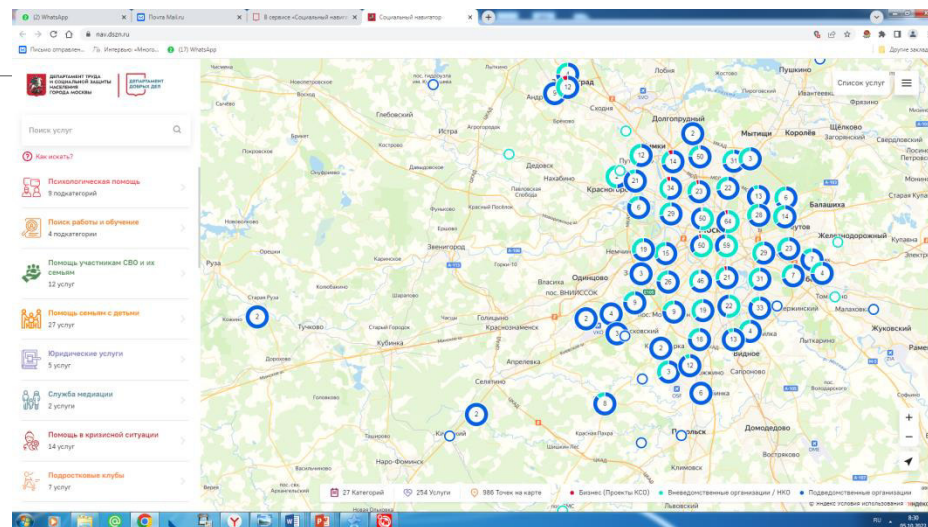
Возможно, когда гражданин, поступивший на военную службу, а также члены его семьи, оказываются в незнакомых для себя условиях, они обращаются в различные инстанции для решения возникающих вопросов, но не всегда могут получить ту помощь, в которой нуждаются. Это способствует возникновению стресса, неуверенности в завтрашнем дне, снижает уровень жизни человека, а также не удовлетворяет его социальные потребности.



# КАБИНЕТНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

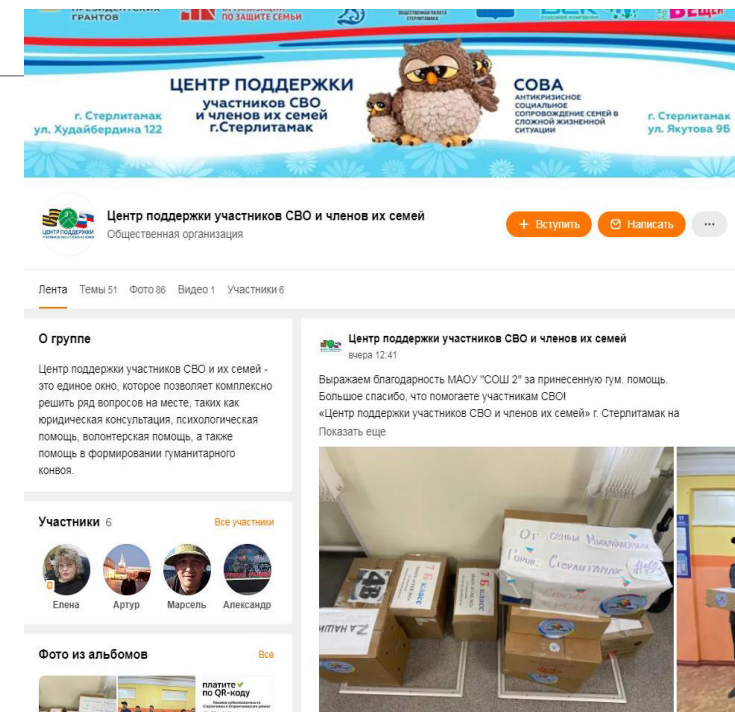


Министерство социальной защиты населения Владимирской области разработали памятку с информацией о МСП, контактных данных и пр.



Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы создал онлайн-карту «Социальный навигатор», благодаря которой москвичи, вернувшиеся из зоны СВО и их родственники могут ознакомиться онлайн со всеми видами помощи, которые предлагает город в партнерстве с некоммерческими организациями (НКО).

В Пермском крае в рамках проекта «Помощь здесь. Пермский край» создан специальный сайт, где можно найти информацию о том, куда обращаться при ошибочной мобилизации, о мерах поддержки участникам СВО и их семьям. Кроме этого, жители, которые желают помочь, могут это сделать, став участниками данного проекта.



В республике Башкортостан создан Центр поддержки участников СВО и их семей. Это единое окно, которое позволяет комплексно решить ряд вопросов на месте, таких как юридическая консультация, психологическая помощь, волонтерская помощь, а также помощь в формировании гуманитарного конвоя.

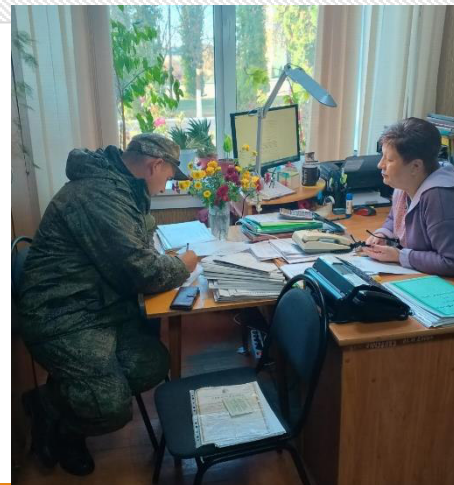
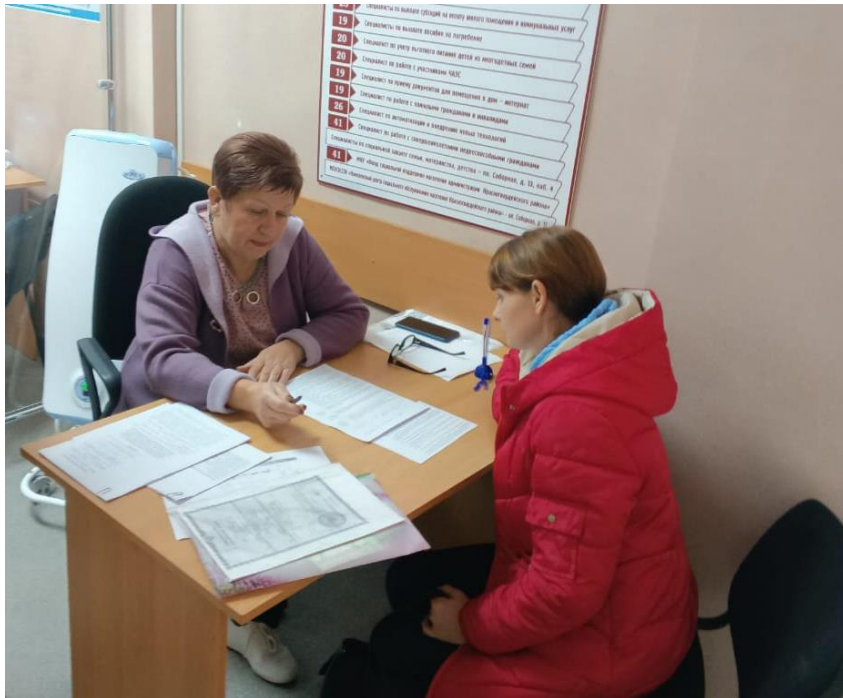
# ПРОЖИВАНИЕ ОПЫТА И СОБСТВЕННЫЙ ОПЫТ

Мы наблюдали за **25 участниками специальной военной операции и членами из семей**, которые обратились в УСЗН для оформления выплат или за получением консультации.

**Анализ клиентов:** средний возраст обратившихся 36 лет. Из них 5 мужчин, участников СВО, и 20 женщин, членов семей участников СВО, у троих военнослужащие ранены.

## Поведенческие характеристики:

- Сохраняют спокойствие и выдержку – 6 чел.;
- Взволнованы и заметно нервничают – 15 чел.;
- Подавлены и растеряны – 4 чел.





# ПРОЖИВАНИЕ ОПЫТА И СОБСТВЕННЫЙ ОПЫТ

На сайте управления социальной защиты населения администрации Красногвардейского района информация для участников СВО и членов их семей представлена только в новостной ленте, специальный раздел по данной теме отсутствует, также нет контактной информации о специалистах, занимающихся сопровождением участников СВО

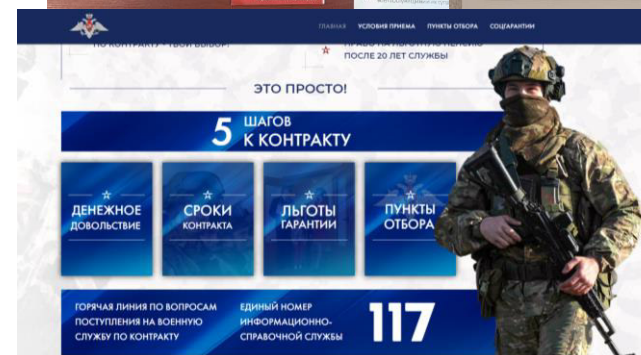
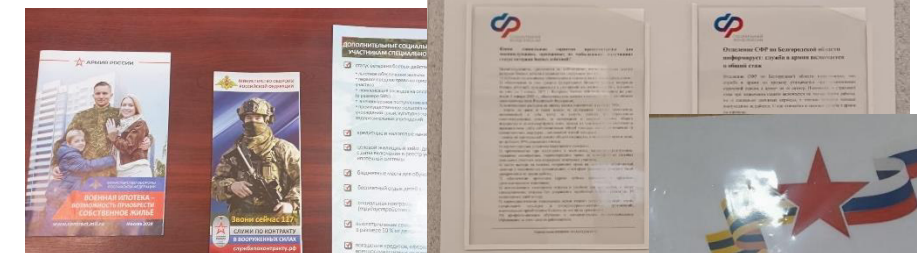
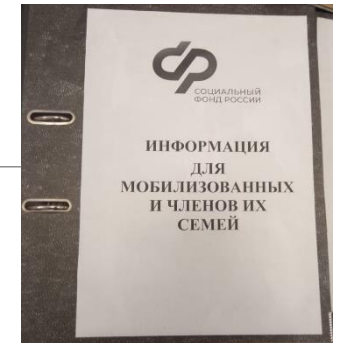
Посетив сайт администрации Красногвардейского района мы нашли активную ссылку Министерства обороны Российской Федерации «Пункт отбора на контрактную службу». Здесь указаны способы подачи заявок, списки пунктов отбора на военную службу, размеры денежного довольствия в зависимости от звания, должности и выслуги лет, а также перечень льгот и гарантий. Иную информацию мы не нашли.

Министерством социальной защиты населения и труда Белгородской области реализуются ряд мер социальной поддержки участникам СВО. Мы зашли на официальный сайт министерства и проанализировали интересующую нас информацию. На главной странице сайта имеется активный раздел «Помощь мобилизованным и членам их семей», где можно ознакомиться с НПА по мерам соц. поддержки, однако последнее обновление информации было 10 ноября 2022 года.

Обратившись в отдел безопасности администрации района мы получили исчерпывающую информацию в рамках индивидуального консультирования о региональной выплате семье погибшего военнослужащего и о получении компенсации на погребение родственникам погибшего участника СВО из районного бюджета, однако информационную памятку нам не предоставили.

В отделении Фонда пенсионного и социального страхования в зале ожидания клиентов на стенде, а также в информационной папке, участники СВО и члены их семей могут ознакомиться с выплатами и льготами, о расчете трудового стажа при выходе на пенсию, о трудовых правах мобилизованных, об учете доходов при определении права на МСП и пр.

В районе действует филиал Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» который работает с ветеранами боевых действий и членами семей погибших. На момент посещения филиал был закрыт, социальный координатор находится на обучении. На двери размещена информационная табличка с названием, режимом работы, контактными данными социального координатора. Мы связались с Ларисой Васильевной по телефону, которая пояснила, что из раздаточного материала имеется памятка с общей информацией. Все возникающие вопросы обрабатываются индивидуально.



# ГЛУБИННЫЕ ИНТЕРВЬЮ

## 5 ОТКРЫТИЙ

- Военнослужащие считают своим долгом защищать Родину и не важно, какое денежное довольствие они будут получать. Но если есть дополнительные выплаты, им приятно, что государство о них заботится
- Граждане не обращаются за МСП, потому что не знают, что им положено
- На некоторых официальных сайтах исчерпывающая информация либо отсутствует, либо неактуальна
- Участники СВО и члены их семей подробно рассказывают о своих переживаниях, ждут помощи и участия от окружающих
- Людям важно, чтобы их выслушали и помогли или подсказали в какое ведомство можно обратиться

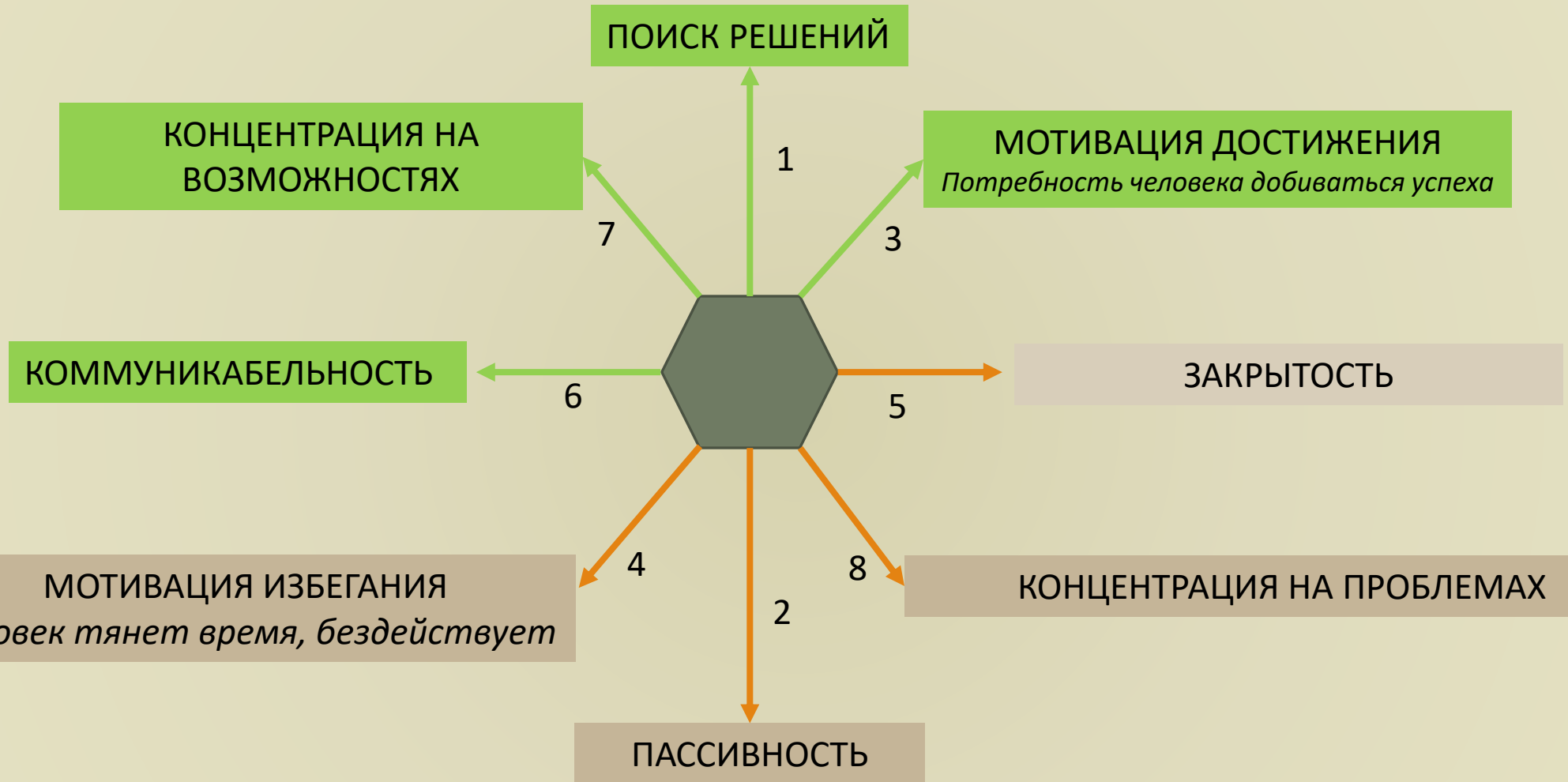
## 6 ЦИТАТ

- «Я не знал, что мне положены какие-либо выплаты, пока не услышал это от сослуживцев»
- «Обо мне сотрудница социальной защиты рассказала знакомая, у которой муж тоже участник СВО»
- «Очень важно получить поддержку в органах власти и информацию в какие двери стучаться..»
- «На сайтах информации много, но в ней трудно разобраться»
- «Удобнее получать информацию на бумажном носителе. На слух сложно воспринимать и многое можно упустить»
- «Хочется обращаться туда, где тебе уже однажды помогли»

## НАШИ ПЕРВЫЕ ИДЕИ

- Создание единого информационного сборника о денежных выплатах, льготах для участников СВО и членов их семей, содержащего контактные данные ответственных за их предоставление
- Создание специального раздела на сайте УСЗН, содержащего сводную информацию по государственным гарантиям и льготам для участников СВО и членов их семей
- Создание интерактивной карты по Красногвардейскому району о возможных видах помощи участникам СВО и членам их семей

# МЕТАПРОГРАММА



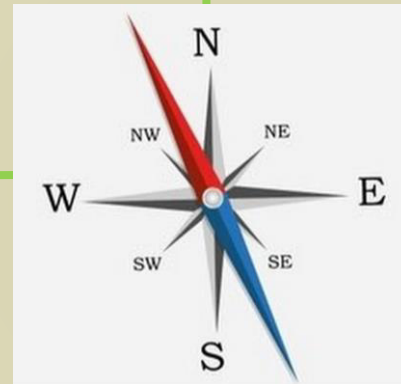
# КОМПАС ПЕРСОН

## ЭКСТРАВЕРТ

- «Я уверен, что найду ответ!»
- «Мне обязательно помогут!»
- «Меня окружают замечательные люди!»
- «Со мной моя семья и это главное, остальное решим!»

## ВСЕЗНАЙКА

- «Я сам все знаю!»
- «Мне помощь не нужна»
- «Я это уже слышал»
- «Я сам найду информацию»



## ЭГОИСТ

- «А вот я бы на вашем месте..»
- «Вы мне обязаны!»
- «Это же Вам нужно, вот и действуйте»
- «Я ничего вам предоставлять не буду»

## СКЕПТИК

- «Не уверен, что мне кто-то поможет»
- Сомневаюсь в получении результата»
- «Я не доверяю, пока сам не проверю»
- «А у вас есть доказательства?»

# ПЕРСОНА



## АКТИВНЫЙ ЭКСТРАВЕРТ

### 1. Кто я?

Владимир, 32 года,  
участник СВО

### 4. Со мной произошло

Меня призвали на  
военную службу по  
мобилизации

### 6. И я не понимаю

Как помочь своей семье  
находясь далеко от дома

### 9. Обычно я поступаю так

Ищу варианты для  
положительного решения  
моего вопроса

### 2. Обо мне

Женат, имею двоих  
несовершеннолетних детей, до  
поступления на военную службу  
имел свой бизнес, в настоящее  
время являюсь военнослужащим

### 7. Меня огорчает

Что по некоторым вопросам мы  
не можем найти исчерпывающую  
информацию

### 10. Моя мечта

Вернуться с победой домой к  
своей семье!

### 3. Мой девиз

- Дорогу осилит  
идуший

### 5. Теперь я должен

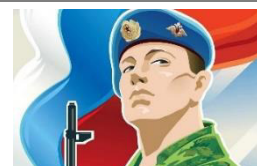
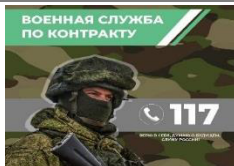
Защищать мою Родину  
и мою семью

### 8. При этом я хочу

Чтобы моя семья была  
защищена  
государством и имела  
возможность получить  
помощь



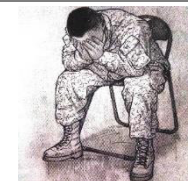
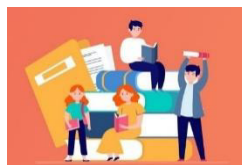
# КАРТА ПУТИ КЛИЕНТА

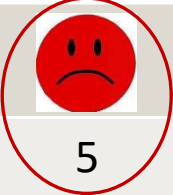
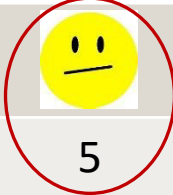
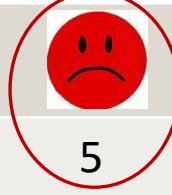
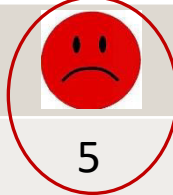

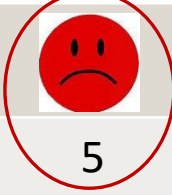


Наименование	Хочу уйти служить в зону СВО	Выясняю через окружение что мне положено от государства	Ищу информацию в Интернете	Обращаюсь в органы социальной защиты	Ухожу служить в зону СВО	Узнаю о том, что моей семье необходима помощь
<b>ЭМОЦИИ</b>						
<b>ЗНАЧИМОСТЬ ШАГА 1-5</b>	1	3	5	5	1	2
<b>ТОЧКА БОЛИ</b>			Очень много информации, трудно разобраться	Научите меня понимать законы!!!		
<b>ЗАДАЧИ</b>	Защита Родины и своей семьи	Чтобы моя семья могла получить поддержку и помощь	Чтобы получить точную информацию о МСП и контактах	Выяснение информации по МСП в нашем регионе	Защита Родины и своей семьи	Ломаю голову как помочь родным
<b>ВОПРОСЫ</b>	Куда обращаться?	Кто реализует МСП?	Какие МСП реализуются для участников СВО?	Куда обращаться и что для этого нужно?	-	Кто может сориентировать?
<b>ОГРАНИЧЕНИЯ</b>	Не знаю адрес пункта отбора	Люди не владеют точной информацией	Информация неполная, неактуальная, для каждого региона своя	Информирование устно	-	Нахожусь далеко
<b>ПОТРЕБНОСТИ</b>	Заклучить контракт	узнать информацию о МСП	Какие МСП реализуются в нашем регионе	Пошагово знать, что положено и куда обращаться	-	Помочь, подсказать



# КАРТА ПУТИ КЛИЕНТА



Наименование	Выясняю, где моя семья может получить помощь	Связываюсь с сотрудниками социальной защиты	Получаю устную информацию	Пытаюсь объяснить семье куда нужно обратиться	Беспокоюсь о своей семье	Я не удовлетворен способом получения информации
<b>ЭМОЦИИ</b>						
<b>ЗНАЧИМОСТЬ ШАГА 1-5</b>	5	5	5	5	3	5
<b>ТОЧКА БОЛИ</b>	Я ничего не понимаю!!!		Мало что запомнил(	Не смог доходчиво объяснить		Информация должна быть простой и доступной
<b>ЗАДАЧИ</b>	Поиск информации в интернете	Чтобы подсказали	Рассказать своей семье	Чтобы семье помогли	Оказать помощь семье	Обеспечение нормальной жизнедеятельности семьи участника СВО
<b>ВОПРОСЫ</b>	Где можно получить помощь?	Кто поможет?	А все ли я запомнил?	Они все поняли?	Всегда ли они могут на меня рассчитывать?	Что они будут делать без меня?
<b>ОГРАНИЧЕНИЯ</b>	Отсутствует интернет	Плохая связь	Много организаций, контакты запомнить невозможно	Ограничен во времени, не все рассказал	Я могу по несколько дней не выходить на связь	Нет единого информационного ресурса
<b>ПОТРЕБНОСТИ</b>	Знать, куда обращаться по разным вопросам	Знать о всех видах помощи, и кто ее оказывает	Связаться с семьей и рассказать, что смог узнать	Чтобы информация была простой и доступной	Быть уверенным, что им может кто-то помочь кроме меня	Получать доступную и актуальную информацию



# КАРТА ЭМОЦИЙ





# ОТБОР ИДЕЙ (ПРИОРИТИЗАЦИЯ)



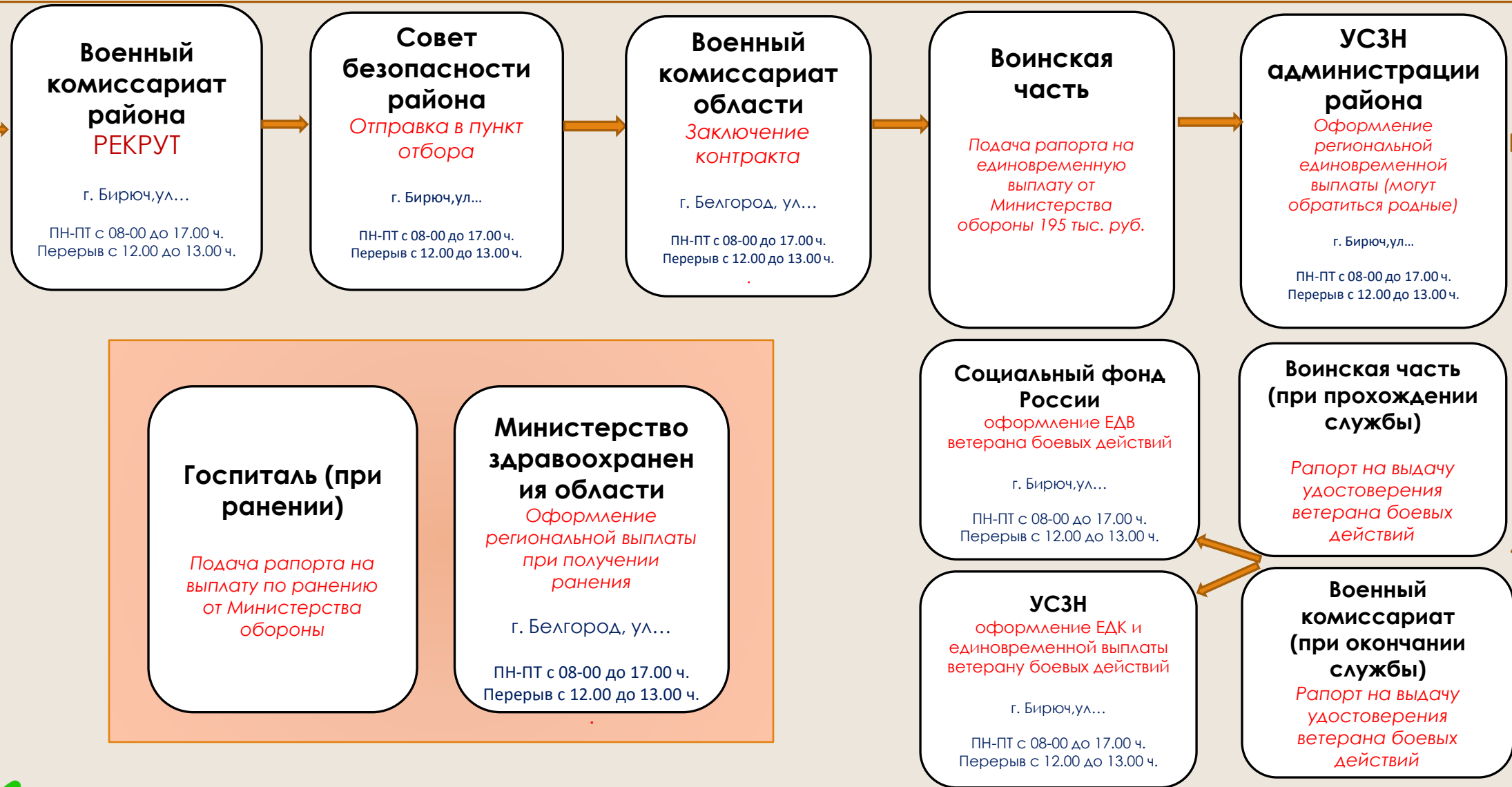
# ОТБОР ИДЕЙ (ПРИОРИТИЗАЦИЯ)

<p>Высокая</p> <p>Польза для человека</p> <p>Низкая</p>	<p>Создание благотворительного фонда для решения точечных проблем участников СВО и их семей</p>	<p>Создание в УСЗН отдела по сопровождению участников СВО и их семей</p>	<p>Организация работы круглого стола «Сопровождение участников СВО и членов их семей»</p>	<p>Разработка буклета о МСП членам семей участников СВО</p>	<p>Маршрутизация гражданина решившего принять участие в СВО</p>	<p>Создание специального раздела на сайте УСЗН</p>	<p>Создание интерактивной карты о возможных видах помощи в Красногвардейском районе</p>	<p>▲ Приоритетные идеи</p> <p>▲ Рассматриваем</p> <p>▲ Не берем в работу</p>
	<p>Публикация в соц сетях серий подкастов в рамках социально-психологической помощи</p>	<p>Проведение форума для гражданских активистов, представителей НКО, неравнодушных жителей района</p>	<p>Проведение правового часа в онлайн-формате для членов семей участников СВО</p>	<p>Разработка памятки участнику СВО</p>	<p>Разработка памятки участнику СВО, получившему ранение</p>	<p>Разработка буклета о МСП участнику СВО</p>	<p>Разработка памятки для семьи погибшего участника СВО</p>	
	<p>Создание клуба семей участников СВО</p>	<p>Создание оперативной группы для решения любых проблем семей участников СВО</p>	<p>Создание информационного стенда в помощь участникам СВО и его семье</p>	<p>Выездное консультирование по месту жительства участника СВО и его семьи</p>	<p>Выпуск информации в госпабликах</p>	<p>Информирование через районную газету «Знамя труда»</p>	<p>Выпуск информационных программ на ТВ</p>	
	<p>Размещение социальной рекламы на автомобилях</p>	<p>Производство видеоконтента для участников СВО и их семей</p>	<p>Организация семейной диспетчерской при МФЦ</p>	<p>Проведение организованных встреч с участниками СВО и их семьями</p>	<p>Рассылка информационных писем</p>	<p>Развешивание листовок в общественных местах</p>	<p>СМС оповещение</p>	
	<p>Приобретение специального автомобиля с системой оповещения</p>	<p>Установка уличных громкоговорителей для информирования</p>	<p>Выпуск радиопередач</p>	<p>Развешивание объявлений в наиболее посещаемых местах</p>	<p>Размещение информации бегущей строкой на местном ТВ</p>	<p>Информирование через работодателя</p>	<p>Размещение информации на кассах в магазинах</p>	
	Сложно и дорого		Осуществимость		Легко и дешево			

# ПРОТОТИПИРОВАНИЕ



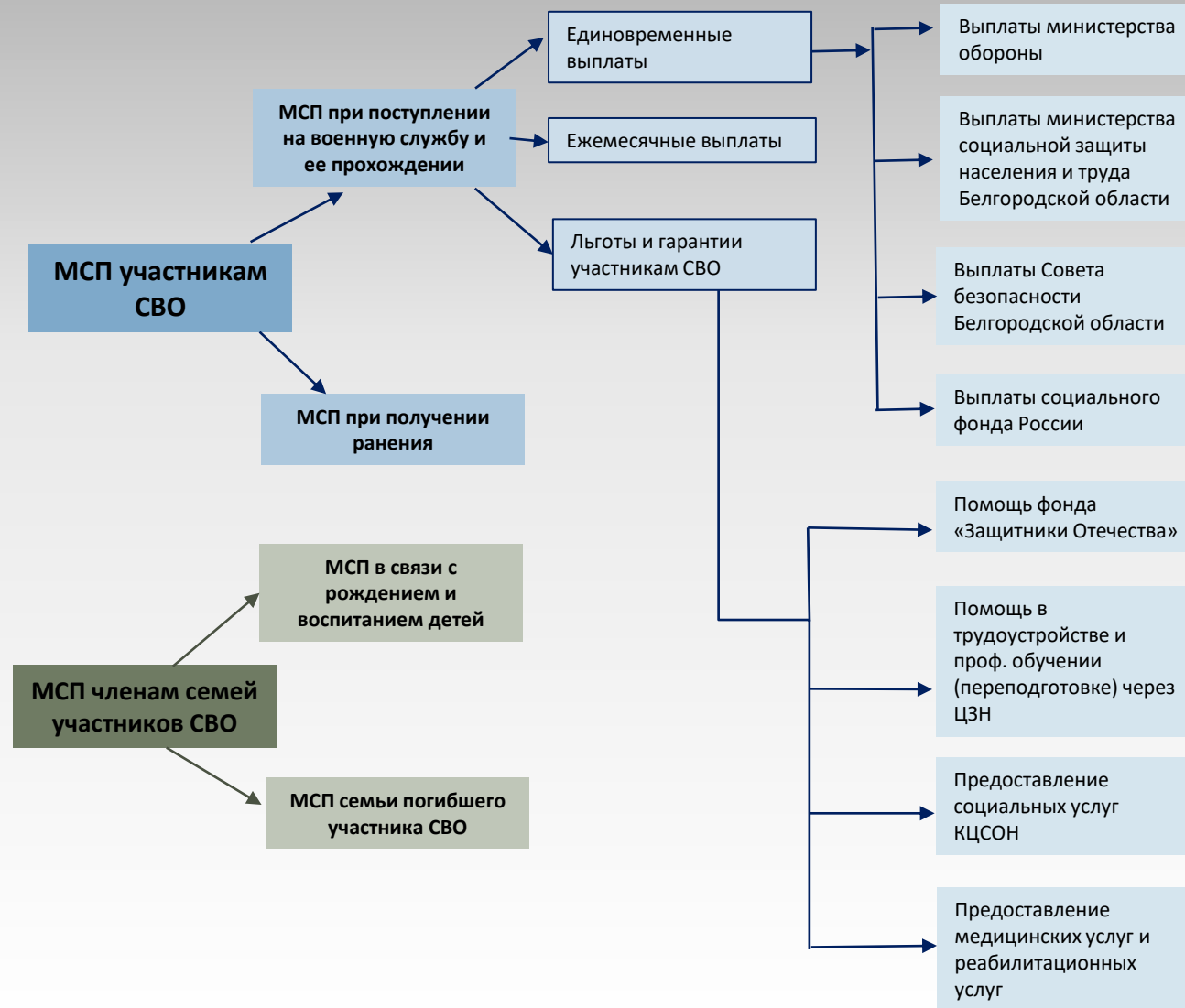
Маршрутизация участника СВО при поступлении на военную службу и ее прохождении



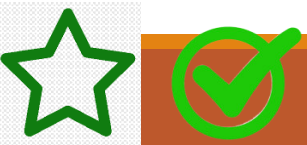
# ПРОТОТИПИРОВАНИЕ



Раздел сайта УСЗН  
«В помощь участникам СВО и их семьям»



В каждой вкладке по ведомствам будет размещена контактная информация, информация о видах помощи и поддержки, с активными ссылками на нормативные правовые акты, регламентирующие их предоставление, образцами заявлений, и описанием возможностей подачи заявления.



# ПРОТОТИПИРОВАНИЕ

## Интерактивная карта по оказанию помощи участникам СВО и членам их семей

Поиск мест и адресов

### Интерактивная карта о возможных видах помощи и услугах для участников СВО и членов их семей

Последнее обновление: 15 ноября [Редактировать](#)

Эта карта создана пользователем [Создать свою](#)

- Оказание помощи ветеранам боевых действий и членам семей погибших участников СВО Фонд "Защитники Отечества"
- Единовременная выплата по ранению, единовременные выплаты семьям погибших участников СВО Совет безопасности администрации района
- Защита трудовых и пенсионных прав участников СВО и членов их семей Социальный фонд России
- Заключение контракта на прохождение военной службы. Военный комиссариат
- Единовременные и ежемесячные выплаты участникам СВО и членам их семей Управление социальной защиты населения администрации Красногвардейского района
- Оказание содействия в трудоустройстве и прохождении профессионального обучения Центр занятости населения
- Предоставление социальных услуг МБСУСОСЗН "Комплексный центр социального обслуживания населения"

[Пожаловаться](#)

Заключение контракта на пр...

Оказание содействия в труд...

Предоставление социальны...

Оказание помощи ветерана...

Защита трудовых и пенсион...

Единовременные и ежемеся...

Единовременная вы...



# ПРОТОТИПИРОВАНИЕ



Проведение  
круглого стола  
«СВОих не  
бросаем»

✓	✗

Формы  
взаимодействия с  
клиентом

✓	
	✗



Организация работы службы  
поддержки по телефону

✓	✗								
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

## Проведение прямых эфиров



Камера снимает  
ваше мероприятие



Сигнал с камеры  
передается по  
сети интернет



Трансляция  
попадает  
на сервер



Трансляция  
доступна  
на любой  
платформе

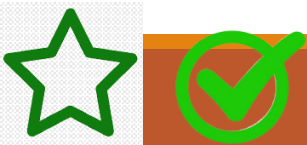


Ваши зрители  
получат  
удовольствие  
от вашей  
трансляции

✓	✗



Социальный  
видеоконтент



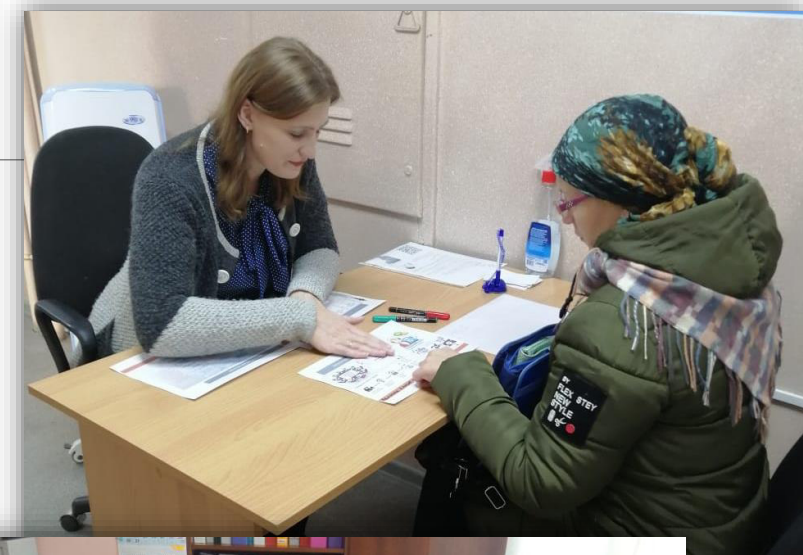
# ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА-1

## Где проводили тестирование:

- УСЗН администрации района
- Красногвардейский военкомат
- Филиал фонда «Защитники Отечества»

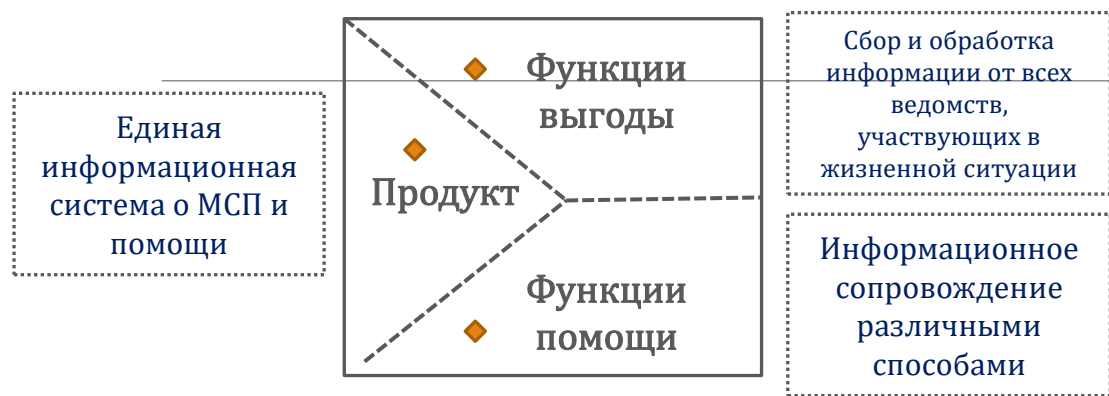
## Приняли участие в тестировании:

- 2 участника СВО
- 11 членов семей участников СВО

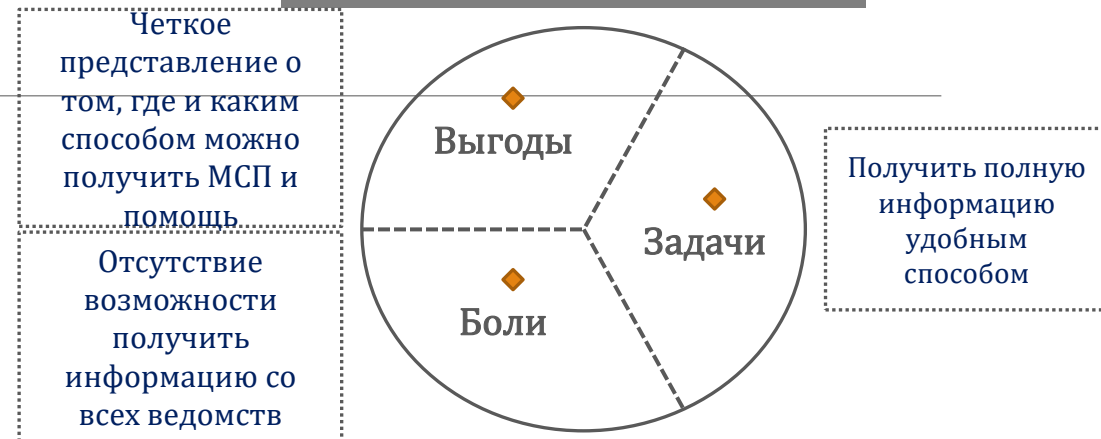


# ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

## КАРТА ЦЕННОСТИ



## ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА



Наше решение

Единая информационная система

название решения

помогает

Участнику СВО и его семье

краткое описание клиента

который хочет

Получить полную и достоверную информацию о МСП и помощи удобным для него способом

ключевая потребность/задача

тем, что

Знать когда, куда и за какой помощью обращаться

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

Созданному маршрутизатору участника СВО и интерактивной карте

функция решения

Получить необходимую информацию удобным способом

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

Информационному сопровождению с использованием не менее 4-х средств коммуникаций

функция решения

текст



# МЕТРИКИ ПРОЕКТА

№	Наименование метрики	Описание	Показатель на входе	Показатель на выходе
1.	Количество средств коммуникаций, использованных для информирования	Анализ проводимой информационной работы	<b>1,5</b> (индивидуальное консультирование, несистемное размещение информации в СМИ)	<b>5</b>
2.	Уровень удовлетворенности участников СВО и их семей информационным сопровождением	Проведение опроса	<b>12 %</b>	<b>Не менее 80 %</b>



# ПРОЕКТНЫЙ ПЛАН

**ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:** К июлю 2024 года создать в Красногвардейском районе систему по информационному сопровождению участников СВО и членов их семей с использованием не менее четырех средств коммуникаций

## Компьютерные коммуникации

1. Создание соответствующего раздела на сайте УСЗН.
2. Размещение информации в госпабликах.
3. Создание интерактивной карты по оказанию помощи участникам СВО и их семьям.
4. Проведение прямых эфиров с представителями ОМС района.

## Визуальные коммуникации

1. Изготовление маршрутизатора для участников СВО.
2. Изготовление печатной продукции в виде буклетов.
3. Создание социальных видеоконтентов.

## СМИ

Информационное сопровождение проекта в районных СМИ

## Деловые коммуникации

Проведение круглого стола «Своих не бросаем»

**Сопровождение будет осуществляться с учетом поступившей и обработанной информации от всех организаций, участников процесса, о существующих МСП и видах помощи для участников СВО и их семей**

январь- июнь 2024

февраль-май 2024

январь - июнь 2024

июнь - июль 2024



# РЕСУРСЫ ПРОЕКТА

## Содействие сторонних организаций в предоставлении информации

## Финансовые ресурсы



Администрация Красногвардейского района и ее структурные подразделения: Совет безопасности, управление образования, управление культуры



Военный комиссариат Красногвардейского района



Филиал Фонда «Защитники Отечества»



Клиентская служба СФР в Красногвардейском районе



Учреждения здравоохранения и реабилитации области



Территориальный отдел – Красногвардейский кадровый центр ОКУ «ЦЗН Белгородской области»

Ресурсное мероприятие	Кол-во (шт.)	Цена (руб.)	Сумма (руб.)
Изготовление табличек «Маршрутизация участника СВО»	20	1500	30000
Изготовление буклетов	150	120	18000
Проведение мероприятий	1	7000	7000
ИТОГО:			55000



# ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

Цель проекта:	К июлю 2024 года создать в Красногвардейском районе систему по информационному сопровождению участников СВО и членов их семей с использованием не менее 4-х средств коммуникации
Способ достижения цели:	Проведение информационно-разъяснительной работы для участников СВО и их семей в части получения помощи и предоставления мер социальной поддержки
Результат проекта:	Действующая информационная система по сопровождению участников СВО и членов их семей с использованием не менее 4 средств коммуникации
Требования к результату:	<b>Компьютерные коммуникации:</b> создание раздела на сайте УСЗН, размещение информации в госпабликах, создание интерактивной карты, проведение прямых эфиров <b>Визуальные коммуникации:</b> создан маршрутизатор для участников СВО, изготовлены буклеты, созданы социальные видеоконтенты <b>СМИ:</b> информация размещена в районной газете «Знамя труда», на телеканале «Бирюченские вести» <b>Деловые коммуникации:</b> проведение круглого стола «СВОих не бросаем»
Пользователи результата проекта:	Участники СВО и члены их семей

# ОСНОВНЫЕ БЛОКИ РАБОТ ПРОЕКТА-1

№	Наименование	Длительность, дней	Начало	Окончание	2024 год						
					01	02	03	04	05	06	07
1.	<b>Организационные работы</b>	17	09.01.2024	31.01.2024							
1.1.	Запрос и обработка информации о предоставлении МСП и помощи через администрацию Красногвардейского района	17	09.01.2024	31.01.2024							
1.2.	Запрос и обработка информации о предоставлении МСП и помощи через управление образования администрации Красногвардейского района	17	09.01.2024	31.01.2024							
1.3.	Запрос и обработка информации о предоставлении МСП и помощи через Фонд «Защитники Отечества»	17	09.01.2024	31.01.2024							
1.4.	Запрос и обработка информации о предоставлении МСП и помощи через Социальный фонд России	17	09.01.2024	31.01.2024							
1.5.	Запрос и обработка информации о предоставлении выплат через Министерство обороны РФ	17	09.01.2024	31.01.2024							
1.6.	Запрос и обработка информации о возможности получения медицинских и реабилитационных услуг	17	09.01.2024	31.01.2024							

# ОСНОВНЫЕ БЛОКИ РАБОТ ПРОЕКТА-2

№	Наименование	Длительность, дней	Начало	Окончание	2024 год							
					01	02	03	04	05	06	07	
2.	<b>Информирование с использованием компьютерных коммуникаций</b>	99	01.02.2024	28.06.2024								
2.1.	Создание раздела на сайте УСЗН «В помощь участникам СВО и их семьям»	11	01.02.2024	15.02.2024								
2.2.	Размещение ежемесячной информации в госпабликах	99	21.02.2024	28.06.2024								
2.3.	Создание интерактивной карты по оказанию помощи участникам СВО и их семьям	9	16.02.2024	29.02.2024								
2.4.	Проведение ежемесячных прямых эфиров с представителями ОМС района и заинтересованными службами	79	01.03.2024	28.06.2024								
3.	<b>Информирование с использованием визуальных коммуникаций</b>	116	09.01.2024	28.06.2024								
3.1.	Изготовление и размещение маршрутизатора для участников СВО	12	01.02.2024	16.02.2024								
3.2.	Изготовление буклета «Меры социальной поддержки участникам СВО»	12	01.02.2024	16.02.2024								

# ОСНОВНЫЕ БЛОКИ РАБОТ ПРОЕКТА-3

№	Наименование	Длительность, дней	Начало	Окончание	2024 год							
					01	02	03	04	05	06	07	
3.3.	Изготовление буклета «Меры социальной поддержки членам семей участников СВО»	12	01.02.2024	16.02.2024								
3.4.	Создание и размещение социальных видеоконтентов	99	01.02.2024	28.06.2024								
4.	<b>Информирование через СМИ</b>	79	01.03.2024	28.06.2024								
4.1.	Подготовка и размещение информации в районной газете «Знамя труда»	79	01.03.2024	28.06.2024								
4.2.	Подготовка и размещение информации на телеканале «Бирюченские вести»	79	01.03.2024	28.06.2024								
5.	<b>Проведение круглого стола «СВОих не бросаем»</b>	9	03.06.2024	14.06.2024								
5.1.	Организация круглого стола	6	03.06.2024	10.06.2024								
5.2.	Проведение круглого стола	3	11.06.2024	14.06.2024								
5.3.	Организация участия СМИ в мероприятии	3	11.06.2024	14.06.2024								

# ОСНОВНЫЕ БЛОКИ РАБОТ ПРОЕКТА-4

№	Наименование	Длительность, дней	Начало	Окончание	2024 год							
					01	02	03	04	05	06	07	
6.	<b>Проведение анкетирования</b>	<b>116</b>	<b>09.01.2024</b>	<b>28.06.2024</b>								
6.1.	Организация и проведение анкетирования об удовлетворенности информационным сопровождением на начальном этапе проекта	17	09.01.2024	31.01.2024								
6.2.	Организация и проведение анкетирования об удовлетворенности информационным сопровождением после выполнения работ проекта	10	17.06.2024	28.06.2024								



# БЮДЖЕТ ПРОЕКТА-1

№	Наименование	Бюджет проекта, тыс. руб.	Бюджетные источники			Внебюджетные источники		
			федеральный	областной	местный	средства хоз. субъекта	заемные средства	прочие
1.	Организационные работы							
2.	Информирование с использованием компьютерных коммуникаций							
3.	Информирование с использованием визуальных коммуникаций							
3.1.	Изготовление и размещение маршрутизатора для участников СВО	30,0			30,0			
3.2.	Изготовление буклета «Меры социальной поддержки участникам СВО»	75			9,0			
3.3.	Изготовление буклета «Меры социальной поддержки членам семей участников СВО»	75			9,0			
3.4.	Создание и размещение социальных видеоконтентов							
4.	Информирование через СМИ							
5.	Проведение круглого стола «СВОих не бросаем»	7,0			7,0			
5.1.	Организация круглого стола							

# БЮДЖЕТ ПРОЕКТА-2

№	Наименование	Бюджет проекта, тыс. руб.	Бюджетные источники			Внебюджетные источники		
			федеральный	областной	местный	средства хоз. субъекта	заемные средства	прочие
5.2.	Проведение круглого стола	7,0			7,0			
5.3.	Организация участия СМИ в мероприятии							
6.	Проведение анкетирования							
ИТОГО:		55,0			55,0			

# УЧАСТИЕ ОРГАНОВ ВЛАСТИ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

<b>Бюджетное финансирование</b>				
<b>Форма участия</b>		<b>Размер участия бюджета, тыс. руб.</b>		
		<b>Федеральный</b>	<b>Областной</b>	<b>Местный</b>
<b>Прямое бюджетное финансирование</b>	<i>Муниципальная программа «Социальная поддержка граждан Красногвардейского района»</i>	-	-	55,0
Дороги*	<i>Указать плановую протяженность</i>			
Субсидии*	<i>Указать соответствующую программу</i>			
<b>ИТОГО:</b>				
<b>Участие в программах государственной поддержки</b>				
<b>Потребность</b>		<b>Финансовые вложения, тыс. руб.</b>		
Электроэнергия*	<i>Указать требуемую мощность</i>			
Газоснабжение*	<i>Указать требуемый объем</i>			
Водоснабжение*	<i>Указать требуемый объем</i>			
Гарантии*				
Залоги*				
Прочие формы участия*:				
<b>Земельный участок:</b> <i>указать адрес расположения земельного участка, указать площадь земельного участка, указать расчетную стоимость (аренды) участка</i>				

# УЧАСТИЕ ОРГАНОВ ВЛАСТИ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

<b>Бюджетное финансирование</b>				
<b>Форма участия</b>		<b>Размер участия бюджета, тыс. руб.</b>		
		<b>Федеральный</b>	<b>Областной</b>	<b>Местный</b>
<b>Прямое бюджетное финансирование</b>	<i>Муниципальная программа «Социальная поддержка граждан Красногвардейского района»</i>	-	-	55,0
Дороги*	<i>Указать плановую протяженность</i>			
Субсидии*	<i>Указать соответствующую программу</i>			
<b>ИТОГО:</b>				
<b>Участие в программах государственной поддержки</b>				
<b>Потребность</b>		<b>Финансовые вложения, тыс. руб.</b>		
Электроэнергия*	<i>Указать требуемую мощность</i>			
Газоснабжение*	<i>Указать требуемый объем</i>			
Водоснабжение*	<i>Указать требуемый объем</i>			
Гарантии*				
Залоги*				
Прочие формы участия*:				
<b>Земельный участок:</b> <i>указать адрес расположения земельного участка, указать площадь земельного участка, указать расчетную стоимость (аренды) участка</i>				

# КОМАНДА ПРОЕКТА - 1

№	ФИО	Должность и основное место работы	Выполняемые в проекте работы
1.	Марковской Александр Николаевич	Заместитель главы администрации района по социальной политике администрации района	Куратор проекта
2.	Луканюк Ирина Васильевна	Начальник управления социальной защиты населения администрации района	Руководитель проекта
3.	Харыбина Оксана Николаевна	Заместитель начальника управления социальной защиты населения администрации района	Администратор проекта, Ответственная за работы проекта по созданию раздела сайта УСЗН, проведение круглого стола, изготовление и размещение маршрутизатора
4.	Борминова Татьяна Григорьевна	Бухгалтер МКУ «Фонд социальной поддержки населения администрации Красногвардейского района»	Ответственная за работы проекта по финансированию
5.	Грачева Лидия Ефимовна	Начальник отдела УСЗН	Ответственная за работы проекта по запросу и обработке информации, размещение информации в СМИ, проведение анкетирования
6.	Чертова Александра Александровна	Главный специалист УСЗН	Ответственная за работы проекта по размещению информации в госпабликах, создание интерактивной карты
7.	Оксаненко Оксана Сергеевна	Главный специалист УСЗН	Ответственная за разработку буклета «Меры социальной поддержки участникам СВО»

# КОМАНДА ПРОЕКТА - 2

№	ФИО	Должность и основное место работы	Выполняемые в проекте работы
8.	Зорина Екатерина Николаевна	Главный специалист УСЗН	Ответственная за разработку буклета «Меры социальной поддержки членам семей участников СВО»
9.	Бровченко Дмитрий Валерьевич	Директор МКУ «Центр молодежных инициатив»	Ответственный за создание социальных видеоконтентов
10.	Фетисов Павел Анатольевич	Начальник отдела информационного обеспечения	Ответственный за проведение прямых эфиров

## Контактные данные:

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА:

*ЛУКАНЮК ИРИНА ВАСИЛЬЕВНА*

---

ТЕЛ.: 8 (47-247) 3-17-81

АДМИНИСТРАТОР ПРОЕКТА:

*ХАРЫБИНА ОКСАНА НИКОЛАЕВНА*

ТЕЛ.: 8 (47-247) 3-10-18

E-MAIL: KHARYBINA\_ON@KG.BELREGION.RU