**Информационный обзор**

**обращений граждан, организаций в администрацию Красногвардейского района, в адрес главы администрации Красногвардейского района**

**за ноябрь 2023 года**

В ноябре 2023 года зарегистрировано в СЭД «Электронное правительство» и направлено на рассмотрение в администрацию Красногвардейского района 47 обращений.

Из 47 обращений:

- находятся на рассмотрении – 33

- разъяснено – 10

- меры приняты – 1

- поддержано – 2

- представлена информация по запросу – 1

**Тематика обращений**

**Активность населения в разрезе поселений**

**В ноябре проведено 16 прямых линий, в ходе которых поступило 8 вопросов, из них: 8 - даны разъяснения.**

Через систему «Инцидент Менеджмент» в ноября 2023 года зарегистрировано и направлено на рассмотрение в администрацию района   
66 обращений . Из них: даны разъяснения – 50 (76%), меры приняты – 3 (4%), поддержано – 4 (6%), закрыт автоматически, комментарий удален, запрос об уточнении – 9 (14%).

**Тематика обращений**

**Активность населения в разрезе поселений**

**Начальник**

**организационно-контрольного отдела**

**аппарата администрации района Д. А. Калустова**