**Информационный обзор**

**обращений граждан, организаций в администрацию Красногвардейского района, в адрес главы администрации Красногвардейского района**

**за сентябрь 2023 года**

В сентябре 2023 года зарегистрировано в СЭД «Электронное правительство» и направлено на рассмотрение в администрацию Красногвардейского района 49 обращений.

 Из 49 обращений:

- находятся на рассмотрении – 29

- разъяснено – 13

- меры приняты – 3

- поддержано – 3

- представлена информация по запросу – 1

**Тематика обращений**

**Активность населения в разрезе поселений**

**В сентябре проведено 12 прямых линий, в ходе которых поступило 15 вопросов, из них: 15 - даны разъяснения.**

Через систему «Инцидент Менеджмент» в сентября 2023 года зарегистрировано и направлено на рассмотрение в администрацию района
50 обращений . Из них: даны разъяснения – 47 (94%), поддержано – 1 (2%), закрыт автоматически, комментарий удален, запрос об уточнении – 2 (4%).

**Тематика обращений**

**Активность населения в разрезе поселений**

 **Заместитель начальника**

**организационно-контрольного отдела**

 **аппарата администрации района Н.В. Вербина**