

**УСТАНОВКА КРИПТОПРО CSP И СЕРТИФИКАТА ЭЛЕКТРОННОЙ
ПОДПИСИ ДЛЯ ПОСЛЕДУЮЩЕГО ПОДПИСАНИЯ ЗАЯВКИ ДЛЯ
УЧАСТИЯ В ОТБОРЕ НА ПОРТАЛЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕР
ФИНАНСОВОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ИНТЕГРИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ФИНАНСАМИ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ БЮДЖЕТ»**

Руководство пользователя

Листов 32

Москва 2023

Содержание

Содержание	2
Перечень терминов и сокращений	3
Введение	6
1 КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	7
1.1 Процесс работы с КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	8
1.1.1 Установка КриптоПро CSP	8
1.1.2 Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	12
1.1.3 Проверка работы установленного плагина	23
2 Установка сертификата электронной подписи	24
2.1 Установка сертификата через программу	25
2.2 Альтернативный вариант для установки сертификата	27
3 Лицензии	30
4 Описание ошибок Системы возникающих при работе с Порталом	32

Перечень терминов и сокращений

Термин/сокращение	Определение/расшифровка
CAdES-BES подпись	Самый простой формат подписи в стандарте CAdES. Тем не менее, атрибуты, включаемые в этот формат, обязательны и для более сложных форматов подписей CAdES.
CAdES-T подпись	Этот формат подписи требует, чтобы в подписи были определенные атрибуты, а также добавляет информацию о точном времени создания подписи, полученную от доверенного сервера. Это помогает обеспечить надежность и целостность подписи, а также удостовериться в том, что она была создана в определенный момент времени.
eToken	eToken — это аппаратный устройство (также известное как USB-токен или USB-ключ), предназначенное для хранения и использования электронных сертификатов и ключей шифрования. Оно представляет собой небольшое устройство, подключаемое к компьютеру через USB-порт. eToken обеспечивает безопасное хранение и защиту цифровых сертификатов, которые используются для аутентификации, шифрования данных и электронной подписи. Он обладает физической защитой и встроенными механизмами безопасности, которые обеспечивают конфиденциальность и целостность хранимых данных.
RuToken	RuToken — это российский аппаратный КриптоПровайдер, предназначенный для хранения и использования электронных сертификатов и ключей шифрования. Он является аналогом международного стандарта USB-токена (eToken) и разработан компанией "Крипто-Про" в соответствии с требованиями российского законодательства о цифровой подписи.
ИП	Индивидуальный предприниматель (ИП) — это Физическое лицо, зарегистрированное в качестве

Термин/сокращение	Определение/расшифровка
	индивидуального предпринимателя и осуществляющее предпринимательскую деятельность
КриптоПровайдер	КриптоПровайдер (Cryptographic Service Provider) — это программный модуль или служба, предоставляющая криптографические функции и операции, такие как генерация ключей, шифрование, расшифрование, создание и проверка электронной подписи. КриптоПровайдеры обеспечивают безопасность данных и конфиденциальность информации при использовании криптографии. Они могут быть использованы в различных приложениях, включая системы электронной подписи, защиту данных и сетевую безопасность.
КриптоПро CSP	КриптоПровайдер, подтверждает правильность электронной подписи владельца, зашифровывает документ и отправляет получателю через интернет, подтвердив юридическую достоверность и целостность изначального документа.
ПК	ПК (персональный компьютер) — это компьютер, предназначенный для использования одним пользователем. Он обычно состоит из центрального процессора (CPU), оперативной памяти (RAM), жесткого диска, монитора, клавиатуры, мыши и других периферийных устройств
Плагин	Плагин (англ. plugin) — это программное расширение или модуль, который добавляет дополнительные функции или возможности к основному программному обеспечению. Он интегрируется в основное приложение и позволяет пользователю расширить его функциональность без необходимости изменения исходного кода программы
Портал	Портал предоставления мер финансовой государственной поддержки
УКЭП	Усиленная квалифицированная электронная подпись — это один из видов электронных подписей,

Термин/сокращение	Определение/расшифровка
	<p>определенных Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».</p> <p>Усиленная квалифицированная электронная подпись обладает высокой степенью защиты, так как для ее создания и проверки используются средства, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации</p>
ФИО	Фамилия Имя Отчество
ФЛ	<p>Физическое лицо — это юридическое понятие, которое используется для обозначения отдельного человека в его качестве участника гражданских правоотношений, то есть для обозначения его в качестве субъекта гражданского права.</p>
ФНС	Федеральная налоговая служба
ЮЛ	<p>Юридическое лицо — это организация, которая создается на основе регистрации в соответствующих государственных органах и имеет отдельный правовой статус и самостоятельность от своих участников</p>
ЭП	Простая электронная подпись (Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи»)

Введение

Руководство пользователя содержит описание и подробные инструкции по установке плагина КристоПро и установке сертификата электронной подписи для участия в отборе на Портале предоставления мер финансовой государственной поддержки (далее – Портал).

Предусловием является, что ранее пользователь получил электронную подпись ЮЛ/ИП/ФЛ в удостоверяющем центре ФНС России, Банка России, Федерального казначейства или организации, осуществляющей деятельность в соответствии с Федеральным законом от 10 июля 2002 года N 86-ФЗ.

1 КriptoПро ЭЦП Browser plug-in

КriptoПро ЭЦП Browser plug-in представляет собой инструмент, предназначенный для создания и проверки электронной подписи (ЭП) прямо на веб-страницах. Этот плагин обладает широким спектром функций и поддерживает множество алгоритмов, включая как встроенные в операционную систему, так и дополнительно установленные.

КriptoПро ЭЦП Browser plug-in позволяет создавать и проверять как обычную, так и усовершенствованную электронную подпись. Благодаря встроенной поддержке усовершенствованной электронной цифровой подписи плагин автоматически решает задачи доказательства момента подписи документа и действительности сертификата ключа подписи на этот момент, а также обеспечивает возможность проверки подписи без необходимости онлайн-соединения. Кроме того, он обеспечивает архивное хранение электронных документов.

Создание и проверка подписи происходят на стороне пользователя. При использовании КriptoПро ЭЦП Browser plug-in, можно добавлять подпись к подписываемым данным (присоединенная ЭП) или создавать ее отдельно (отделенная ЭП).

КriptoПро ЭЦП Browser plug-in распространяется бесплатно в соответствии с лицензионным соглашением.

КriptoПро ЭЦП Browser plug-in просто интегрируется и применяется в современных браузерах с поддержкой сценариев JavaScript, таких как:

- Яндекс.Браузер
- Internet Explorer
- Microsoft Edge (на базе Chromium версии 104+)
- Mozilla Firefox
- Google Chrome (в том числе Chromium-Gost. На базе Chromium версии 104+)
- Apple Safari
- Opera

Важно! При использовании браузеров на основе Chromium для стабильной работы браузерного расширения рекомендуется обновить браузер до последней версии (104+). Причина описана на форуме сайта КriptoПро (<https://www.cryptopro.ru/forum2/default.aspx?g=posts&m=134998#post134998>).

Плагин поддерживается на различных операционных системах, включая:

- Microsoft Windows (инструкция по установке в п.п. 1.1.2.1)
- Linux (инструкция по установке в п.п. 1.1.2.2)
- Apple macOS (инструкция по установке в п.п. 1.1.2.3)

КriptoПро ЭЦП Browser plug-in позволяет подписывать различные типы данных, включая электронные документы, данные веб-форм, файлы, загруженные с компьютера пользователя, текстовые сообщения и другие.

1.1 Процесс работы с КriptoПро ЭЦП Browser plug-in

1.1.1 Установка КriptoПро CSP

Для создания и проверки электронных подписей по алгоритмам ГОСТ обязательно требуется установка КriptoПровайдера, поддерживающего стандарты ГОСТ. Рекомендуется использовать КriptoПро CSP, чтобы обеспечить корректную работу плагина. Скачать КriptoПро CSP можно с официального сайта.

КriptoПровайдер КriptoПро CSP устанавливается на ПК пользователя локально. Он подписывает документы, обращаясь к сертификату электронной подписи в реестре компьютера, на eToken или RuToken («флешка» для хранения УКЭП), смарт-картах и других носителях.

Установка производится с дистрибутива, полученного с сайта «КriptoПро» (<https://cryptopro.ru/>). Для того чтобы скачать дистрибутив необходимо:

1) Запустить интернет-обозреватель двойным нажатием левой кнопки мыши на его ярлыке на рабочем столе или нажать кнопку «Пуск» и в открывшемся меню выбрать пункт, соответствующий интернет-обозревателю.

2) В адресной строке интернет-обозревателя ввести адрес:

<https://cryptopro.ru/products/csp>

3) Откроется страница с сайта «КриптоПро» для скачивания и установки (1) КриптоПро CSP (Рисунок 1).

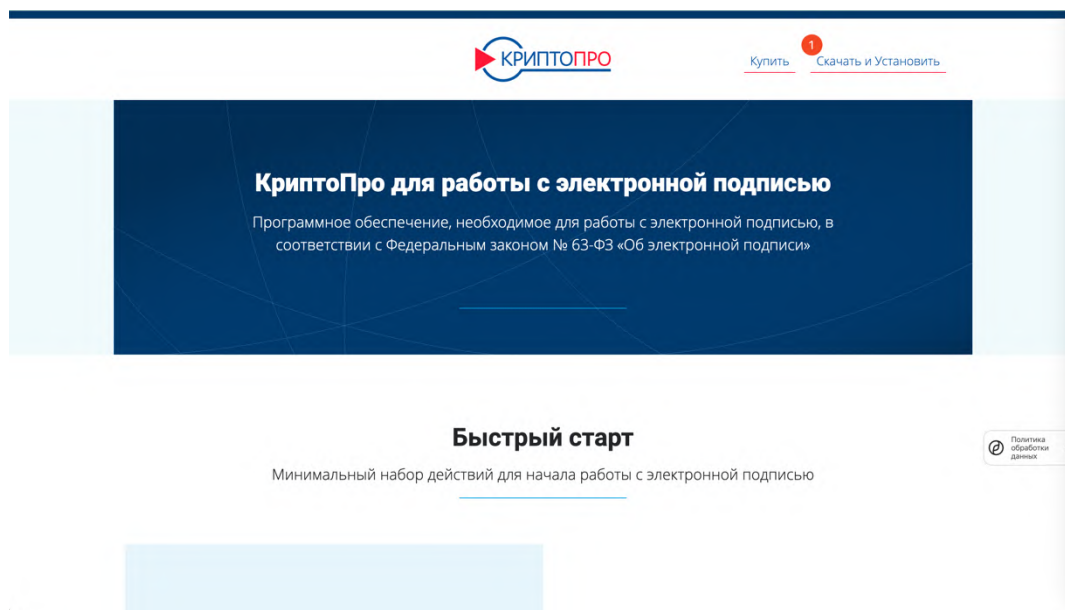


Рисунок 1. Страница сайта «КриптоПро»

На странице прописаны минимальный набор действий для начала работы с электронной подписью. На данный момент для возможности скачать КриптоПро CSP по требованиям законодательства необходимы идентификационные данные — потребуется пройти простую регистрацию на сайте «КриптоПро»

На странице также представлены подробные инструкции как установить КриптоПро на различные виды операционных систем (Рисунок 2).

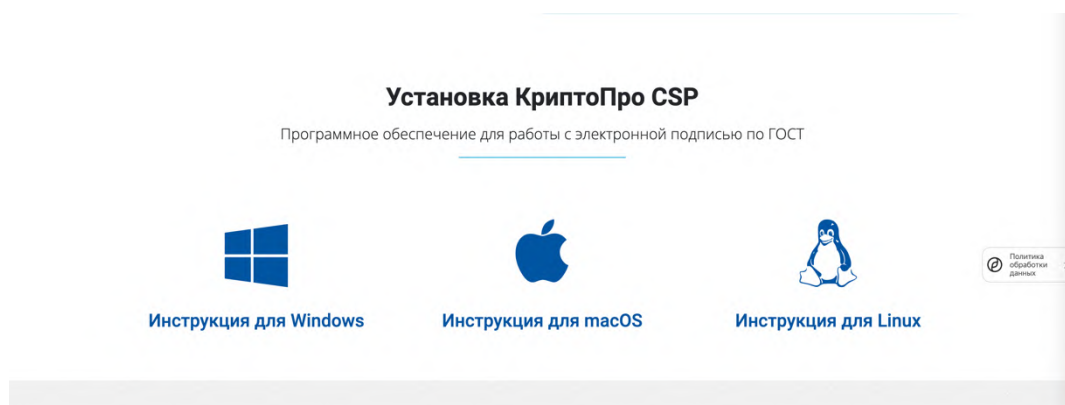


Рисунок 2. Блок с инструкциями

Ссылки на официальную инструкцию по установке КриптоПро CSP:

1) Windows:

<https://cryptopro.ru/sites/default/files/docs/csp/50r2/%D0%96%D0%A2%D0%AF%D0%98.00101-02%2092%2001.%20%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B8%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8E.%20Windows.pdf>

2) macOS:

<https://support.cryptopro.ru/index.php?/Knowledgebase/Article/View/232/0/rbot-s-kriptopro-csp-v-macos>

3) Linux:

<https://support.cryptopro.ru/index.php?/Knowledgebase/Article/View/390/0/rbot-s-kriptopro-csp-v-linux-n-primere-debian-11>

Важно ознакомиться с инструкцией по установке дистрибутива КриптоПро CSP, чтобы избежать возможных ошибок. Рекомендуется всем пользователям обратиться к инструкциям при возникновении вопросов. Это поможет снизить вероятность проблем и обеспечит успешную установку программного обеспечения. Инструкция содержит подробное описание процесса установки, включая необходимые компоненты, настройки и рекомендации.

Для установки КриптоПро CSP пользователю нужно запустить файл дистрибутива CSPSetup.exe. и следовать указаниям на экране или инструкции.

Если по каким-либо причинам ссылка, представленная выше, не работает, то возможен альтернативный путь:

1) Перейдите на официальный веб-сайт КриптоПро (<https://www.cryptopro.ru>) и найдите раздел продукты (1) или скачать (2) (Рисунок 3).

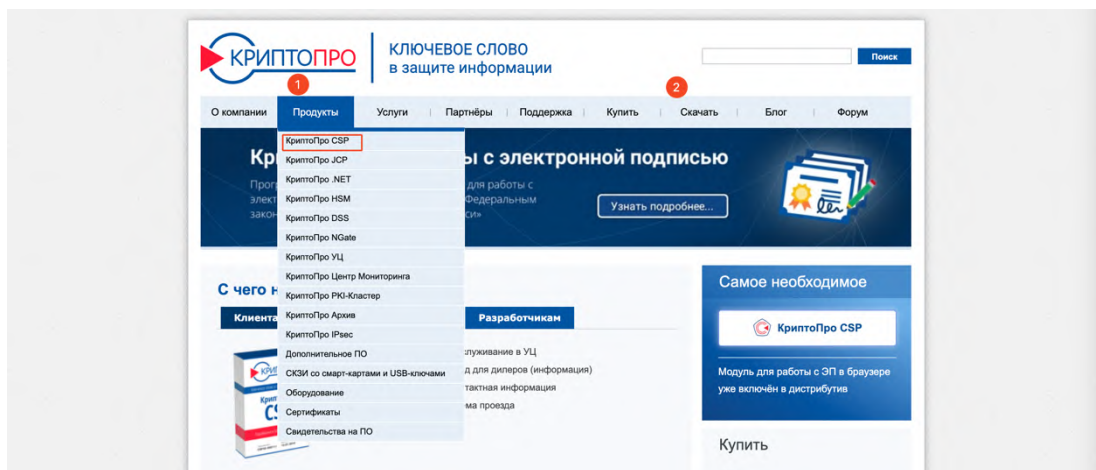


Рисунок 3. Меню официального сайта КриптоПро

2) В разделе необходимо выбрать КриптоПро CSP.

3) Далее необходимо выбрать соответствующую версию для операционной системы (Windows, Linux и т. д.), после чего загрузить установочный файл. Возможно, перед этим потребуются пройти регистрацию на сайте или выполнить авторизацию, если вы уже ранее регистрировались.

4) После завершения загрузки необходимо запустить установочный файл и следовать инструкциям на экране. Убедитесь, что у вас есть права администратора для установки программного обеспечения.

5) Во время установки может потребоваться выбор компонентов, которые вы хотите установить. Внимательно прочитайте описания компонентов и выберите те, которые необходимы. Обычно установка включает базовые компоненты, драйверы и инструменты для работы с сертификатами и криптографией.

6) Продолжайте установку, следуя указаниям на экране. При необходимости выберите путь установки и настройки по умолчанию или настройте их в соответствии с вашими требованиями.

7) После завершения установки может потребоваться перезагрузка компьютера. Следуйте указаниям на экране и перезагрузите систему, если это требуется.

1.1.2 Установка КriptoПро ЭЦП Browser plug-in

Плагин обеспечивает взаимодействие между веб-страницами вашего браузера и КriptoПровайдером в операционной системе. Он позволяет создавать и проверять электронные подписи прямо на веб-страницах. Для корректной установки рекомендуется воспользоваться инструкцией, предоставленной на официальном сайте КriptoПро:

- Установка КriptoПро ЭЦП Browser plug-in в Windows – <https://docs.cryptopro.ru/cades/plugin/plugin-installation-windows>.
- Установка КriptoПро ЭЦП Browser plug-in в *nix – <https://docs.cryptopro.ru/cades/plugin/plugin-installation-unix>.
- Установка КriptoПро ЭЦП Browser plug-in в Apple macOS – <https://docs.cryptopro.ru/cades/plugin/plugin-installation-macos>.

Инструкции приведены для удобства также ниже без изменений, согласно информации, представленной на официальном сайте КriptoПро.

1.1.2.1 Установка КriptoПро ЭЦП Browser plug-in в Windows

Для корректного функционирования веб-страниц, использующих КriptoПро ЭЦП Browser plug-in, недостаточно расширения для браузера. Сначала необходимо скачать установочный файл и установить его, соблюдая настоящую Инструкцию

Для работы плагина требуется установленный КriptoПро CSP версии 4.0 и выше.

Дистрибутив и инструкцию по установке можно получить на сайте <https://cryptopro.ru/products/csp>.

- 1) Скачайте программу установки. КriptoПро ЭЦП Browser plug-in доступен по https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0
- 2) Запустите исполняемый файл cadesplugin.exe (Рисунок 4).

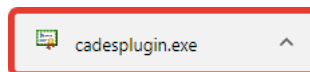


Рисунок 4. Исполняемый файл

3) Подтвердите установку КриптоПро ЭЦП Browser plug-in (Рисунок 5).

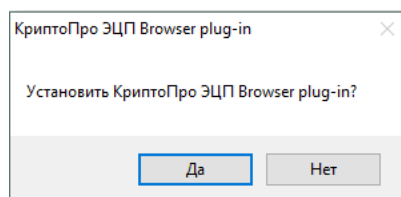


Рисунок 5. Установка

4) Если потребуется, разрешите КриптоПро ЭЦП Browser plug-in внести изменения путем нажатия кнопки «Да» (Рисунок 6).

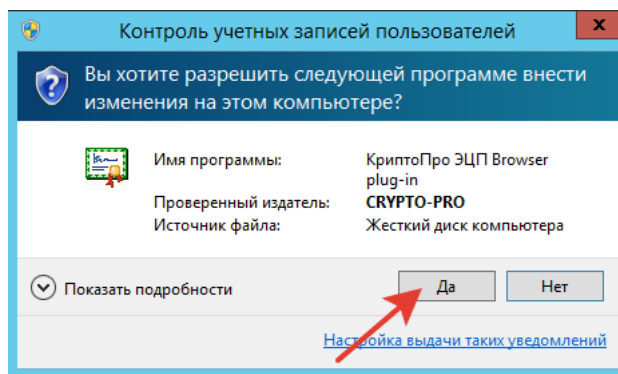


Рисунок 6. Выдача разрешения

5) Дождитесь окончания установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in (Рисунок 7).

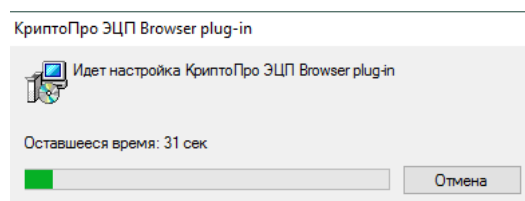


Рисунок 7. Цикл установки

6) После окончания установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in нажмите ОК (Рисунок 8).

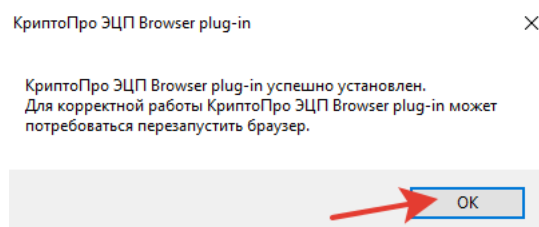


Рисунок 8. Подтверждение установки

Дальнейшие настройки различаются в зависимости от используемого браузера.

Браузер Chrome (Chromium Edge, Chromium Gost): запустите браузер и дождитесь оповещения об установленном расширении «CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in». Включите это расширение. Если на компьютере ранее уже выполнялась установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in, а потом оно было удалено или вы используете Chromium Edge, его потребуется установить отдельно. Для этого перейдите по адресу <https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog> и установите расширение из интернет-магазина Chrome (Рисунок 9). Убедитесь, что расширение включено на странице расширений. (Рисунок 10).

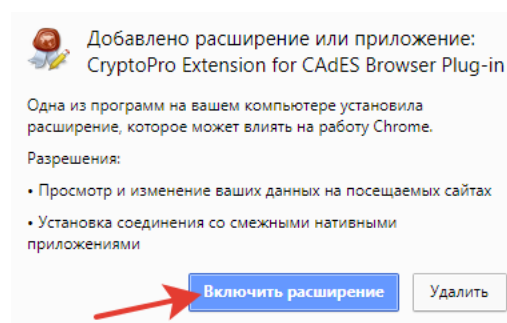


Рисунок 9. Включение расширения

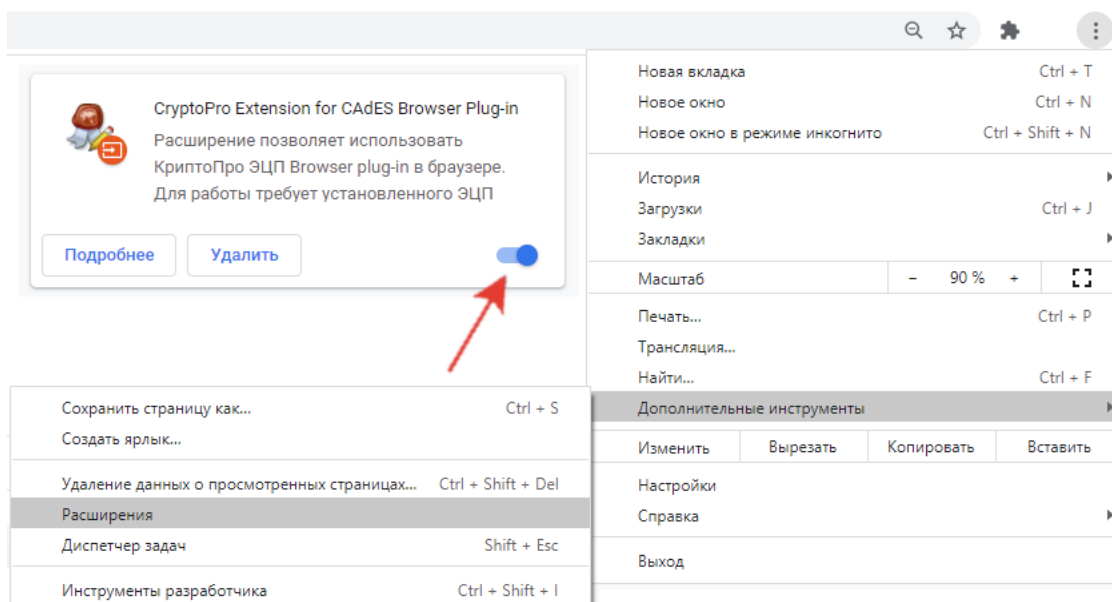


Рисунок 10. Активация расширения

Браузер Опера или Яндекс.Браузер: расширение доступно по адресу <https://addons.opera.com/ru/extensions/details/cryptopro-extension-for-cades-browser-plug-in/> (Рисунок 11).

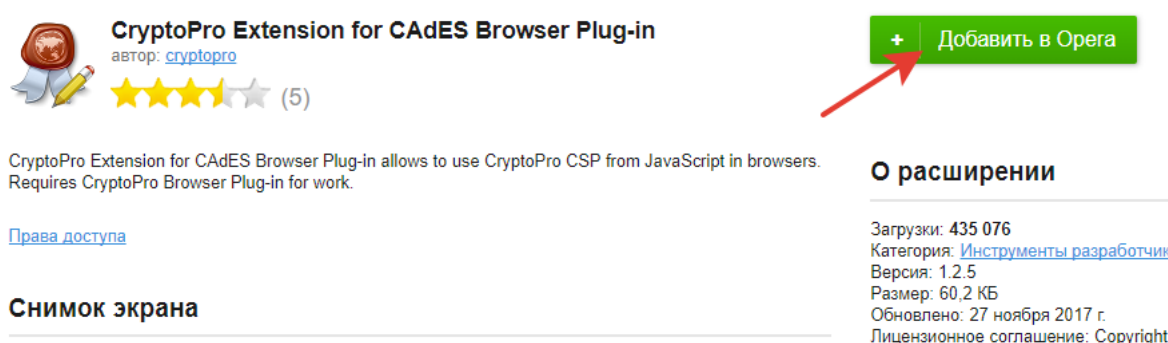


Рисунок 11. Расширение Опера или Яндекс.Браузер

Браузер Firefox: скачайте расширение по адресу https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox_cryptopro_extension_latest.xpi и установите в браузер самостоятельно (Рисунок 12).

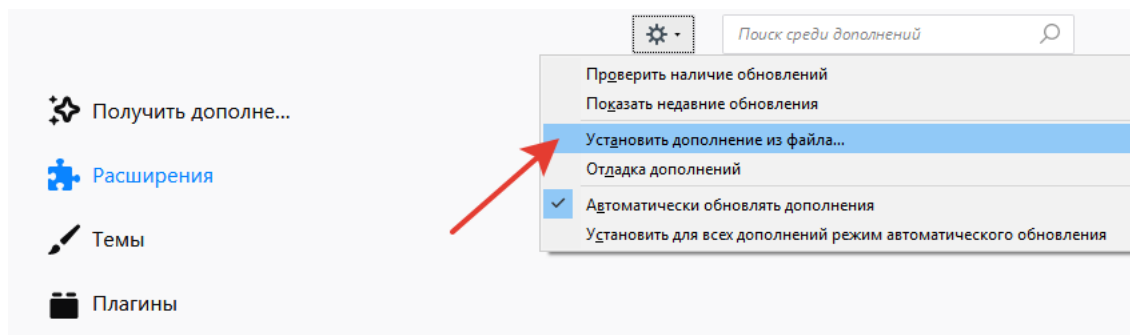


Рисунок 12. Расширение Firefox

Браузер Microsoft Internet Explorer: не требуется дополнительных настроек.

Проверьте корректность установки на странице проверки плагина https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html.

Для этого в открывшемся окне подтвердите доступ путем нажатия кнопки «Да» (Рисунок 13).

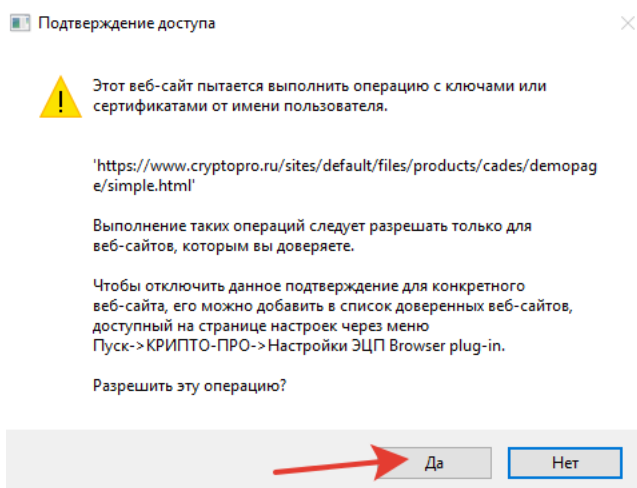


Рисунок 13. Проверка корректности установки плагина

Если установка КристоПро ЭЦП Browser plug-in прошла успешно, появится окно с надписью «Плагин загружен» (Рисунок 14), указанием его версии и используемой Вами версии КристоПро CSP.

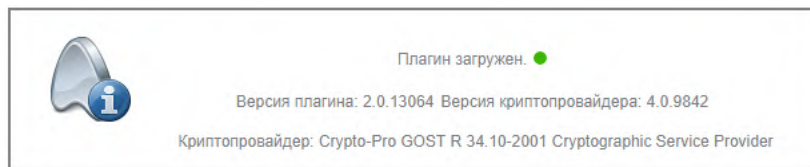


Рисунок 14. Плагин загружен

1.1.2.2 Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в *nix

Для работы КриптоПро ЭЦП Browser plug-in требуется установленный КриптоПро CSP версии 4.0 и выше. Дистрибутив и инструкцию по установке можно получить по адресу <http://cryptopro.ru/products/csp/overview>.

Для работы КриптоПро ЭЦП Browser plug-in обязательна установка пакета `spocsp-rdr-gui-gtk` и отсутствие установленного пакета `spocsp-rdr-gui`.

1) Скачайте и распакуйте архив с КриптоПро ЭЦП Browser plug-in. Архивы можно скачать по адресу https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0.

2) Установите пакеты `spocsp-pki-cades` и `spocsp-pki-plugin` из архива. При использовании некоторых 64-битных версий КриптоПро CSP для rpm дистрибутивов потребуется указать флаг `--nodeps`

Дальнейшие настройки различаются в зависимости от используемого браузера.

Браузер Chrome (Chromium Edge, Chromium Gost): запустите браузер и дождитесь оповещения об установленном расширении «CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in». Включите это расширение. Если на компьютере ранее уже выполнялась установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in, а потом оно было удалено или вы используете Chromium Edge, его потребуется установить отдельно. Для этого перейдите по адресу <https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnmpdbibifmljnfjhpififfog> и установите расширение из интернет-магазина Chrome (Рисунок 15). Убедитесь, что расширение включено на странице расширений. (Рисунок 16).

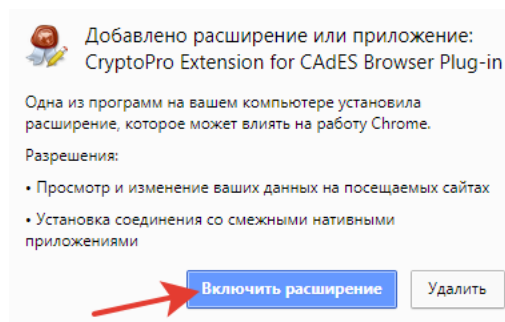


Рисунок 15. Включение расширения

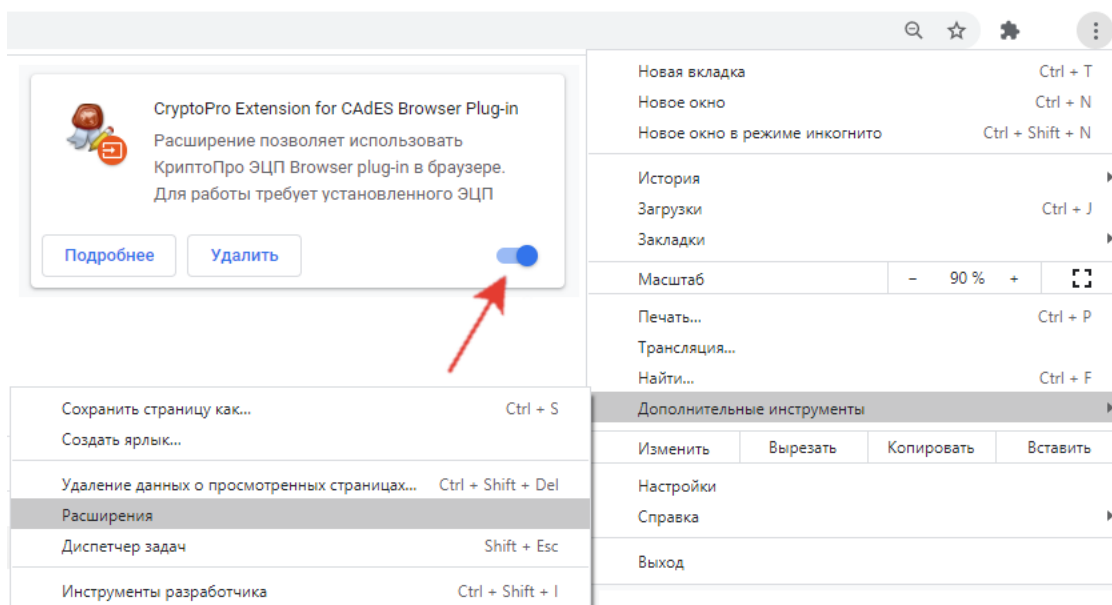


Рисунок 16. Активация расширения

Браузер Opera или Яндекс.Браузер: расширение доступно по адресу <https://addons.opera.com/ru/extensions/details/cryptopro-extension-for-cades-browser-plug-in/> (Рисунок 17).

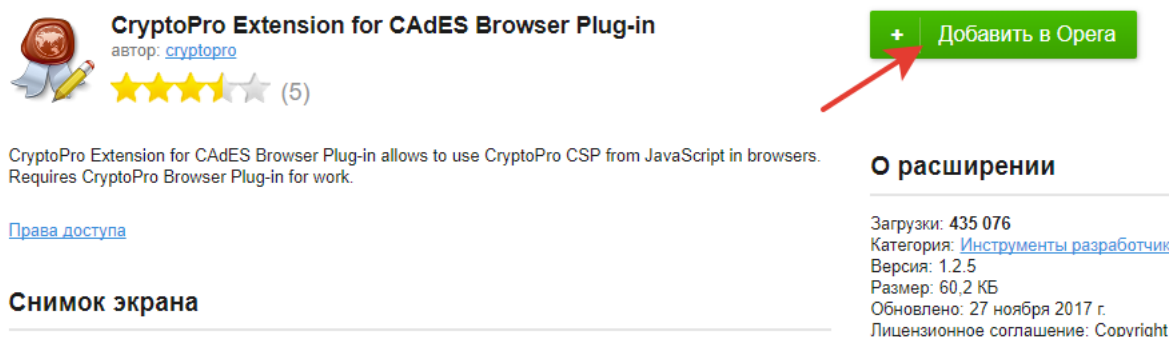


Рисунок 17. Расширение Опера или Яндекс.Браузер

Браузер Firefox: скачайте расширение по адресу https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox_cryptopro_extension_latest.xpi и установите в браузер самостоятельно (Рисунок 18).

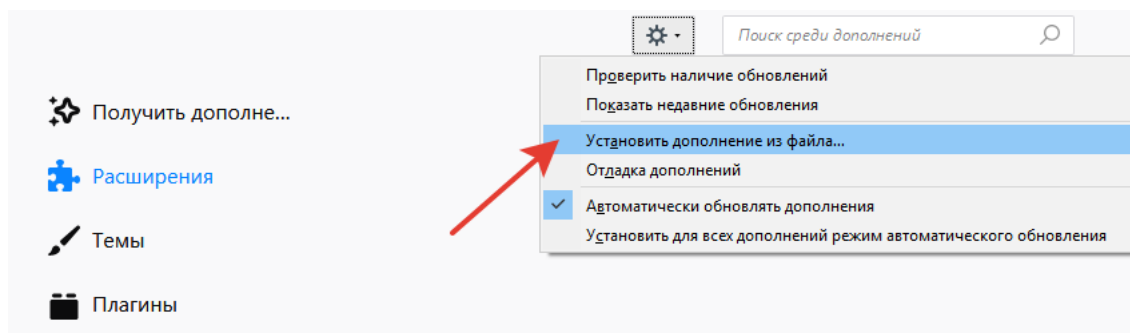


Рисунок 18. Расширение Firefox

Браузер Microsoft Internet Explorer: не требуется дополнительных настроек.

Проверьте корректность установки на странице проверки плагина https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html.

Для этого в открывшемся окне подтвердите доступ путем нажатия кнопки «Да» (Рисунок 19).

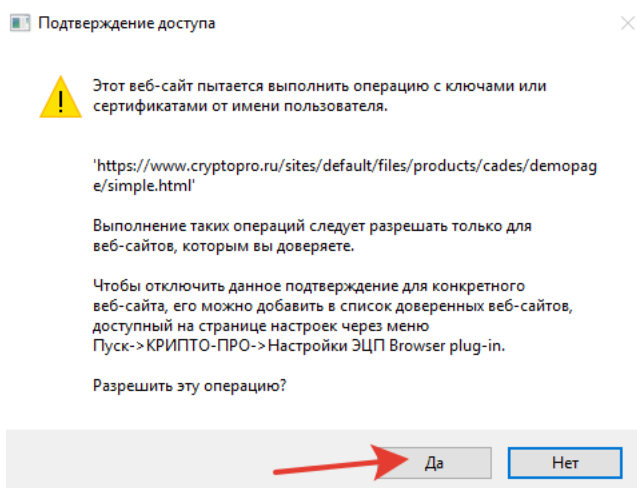


Рисунок 19. Проверка корректности установки плагина

Если установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in прошла успешно, появится окно с надписью «Плагин загружен» (Рисунок 20), указанием его версии и используемой Вами версии КриптоПро CSP.



Рисунок 20. Плагин загружен

1.1.2.3 Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в Apple macOS

Начиная с версии КриптоПро CSP 5.0.12600 Quinotaur (<https://www.cryptopro.ru/forum2/default.aspx?g=posts&m=137019#post137019>) КриптоПро ЭЦП Browser Plugin вошёл в состав КриптоПро CSP 5.0 (<https://cryptopro.ru/products/csp/downloads>). Инструкция для установки более ранних версий доступна по адресу <https://docs.cryptopro.ru/cades/plugin/plugin-installation-macos-obsolete>.

Установить КриптоПро ЭЦП Browser Plugin из объединённого дистрибутива (<https://cryptopro.ru/products/csp/downloads>).

Дальнейшие настройки различаются в зависимости от используемого браузера.

Браузер Chrome (Chromium Edge, Chromium Gost): запустите браузер и дождитесь оповещения об установленном расширении «CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in». Включите это расширение. Если на компьютере ранее уже выполнялась установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in, а потом оно было удалено или вы используете Chromium Edge, его потребуется установить отдельно. Для этого перейдите по адресу <https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog> и установите расширение из интернет-магазина Chrome (Рисунок 21). Убедитесь, что расширение включено на странице расширений. (Рисунок 22).

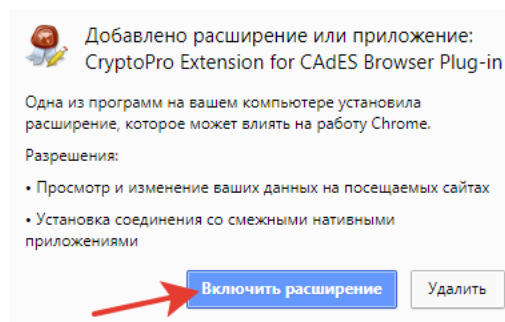


Рисунок 21. Включение расширения

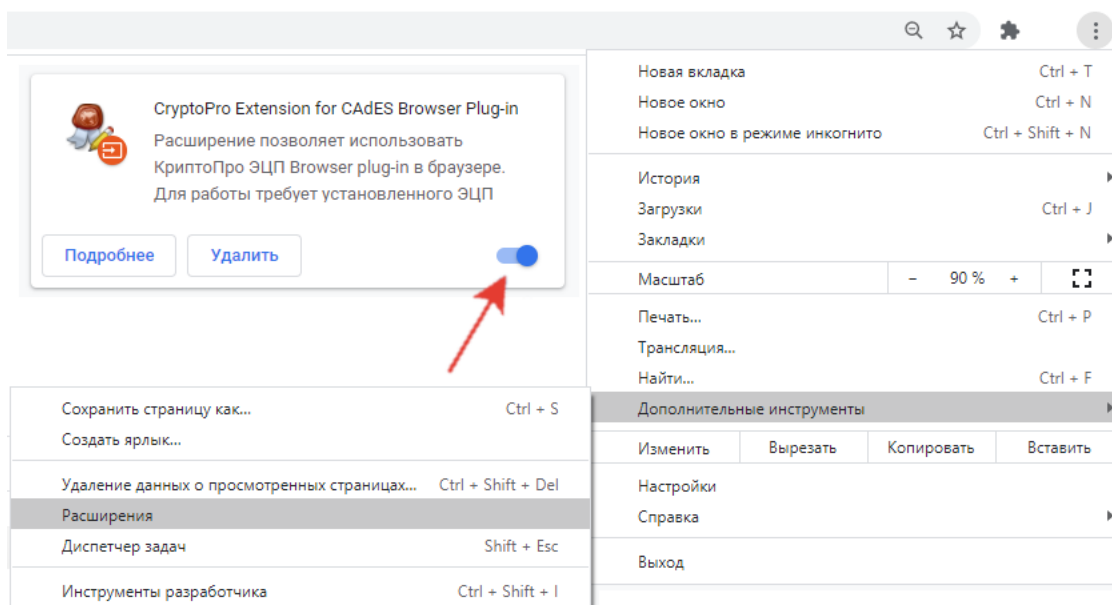


Рисунок 22. Активация расширения

Браузер Opera или Яндекс.Браузер: расширение доступно по адресу <https://addons.opera.com/ru/extensions/details/cryptopro-extension-for-ca-des-browser-plug-in/> (Рисунок 23).

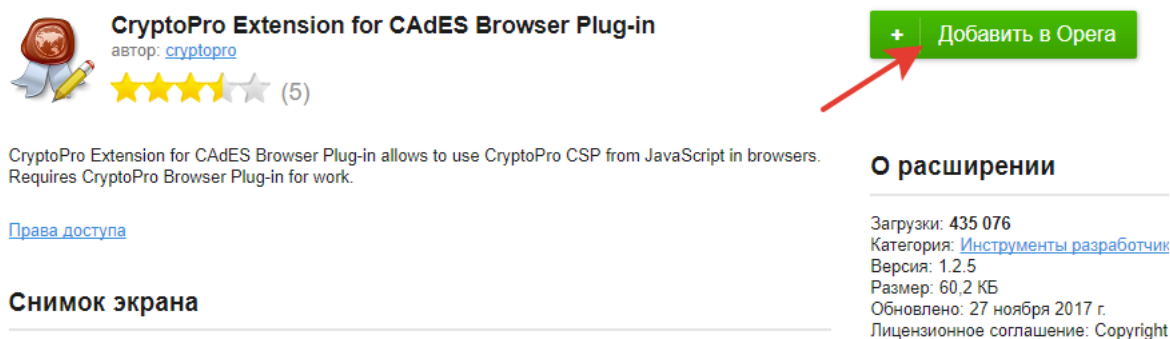


Рисунок 23. Расширение Опера или Яндекс.Браузер

Браузер Firefox: скачайте расширение по адресу https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox_cryptopro_extension_latest.xpi и установите в браузер самостоятельно (Рисунок 24).

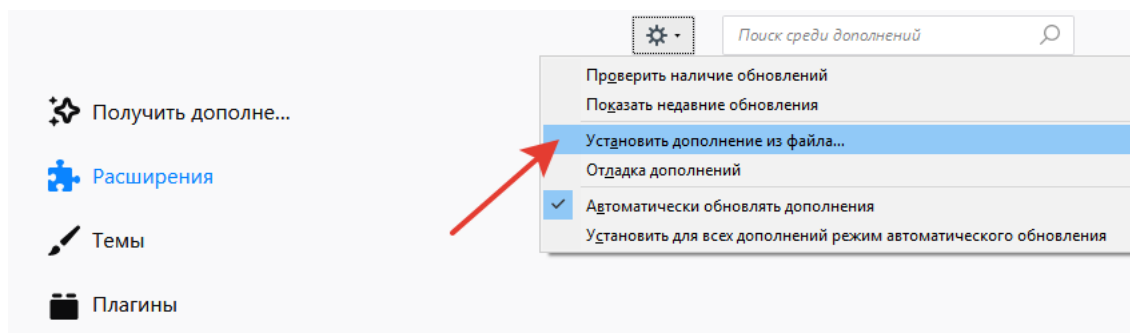


Рисунок 24. Расширение Firefox

Браузер Microsoft Internet Explorer: не требуется дополнительных настроек.

Проверьте корректность установки на странице проверки плагина https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html.

Для этого в открывшемся окне подтвердите доступ путем нажатия кнопки «Да» (Рисунок 25).

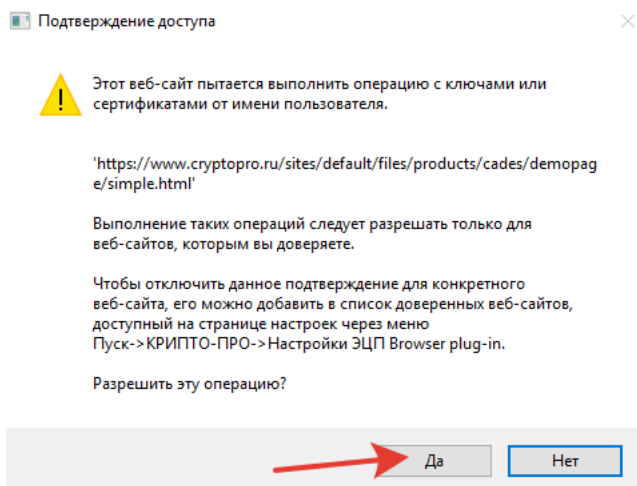


Рисунок 25. Проверка корректности установки плагина

Если установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in прошла успешно, появится окно с надписью «Плагин загружен» (Рисунок 26), указанием его версии и используемой Вами версии КриптоПро CSP.



Рисунок 26. Плагин загружен

1.1.3 Проверка работы установленного плагина

Для проверки работы плагина необходимо перейти на страницу проверки работы КриптоПро ЭЦП Browser plug-in https://cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html.

Следуя указаниям демо-страницы, выберите сертификат подписи, введите данные, которые нужно подписать, и нажмите «Подписать». После успешного подписания отобразятся данные о сертификате (Рисунок 27).

[illegible]

Рисунок 27. Успешно сформированная подпись

2 Установка сертификата электронной подписи

Получить квалифицированный сертификат электронной подписи можно в аккредитованных удостоверяющих центрах. Сертификат и ключи электронной подписи записывают на сертифицированный электронный носитель — электронную карту или флеш-накопитель.

Важно! Для работы на Портале сертификат электронной подписи организации юридического лица должен содержать информацию:

- наименование организации;
- Фамилия, имя, отчество должностного лица, на которого выпущен сертификат.

Важно! Для работы на Портале сертификат электронной подписи организации индивидуального предпринимателя должен содержать информацию:

- наименование индивидуального предпринимателя;
- Фамилия, имя, отчество должностного лица, на которого выпущен сертификат

Необходимо убедиться, что установлены все необходимые плагины и программы перед переносом сертификата. В данном случае рассматривается программа КриптоПро CSP.

2.1 Установка сертификата через программу

Откройте программу КриптоПро и в соответствующем разделе «Сервис», необходимо нажать кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере» отвечающий за просмотр сертификатов в контейнере (Рисунок 28).

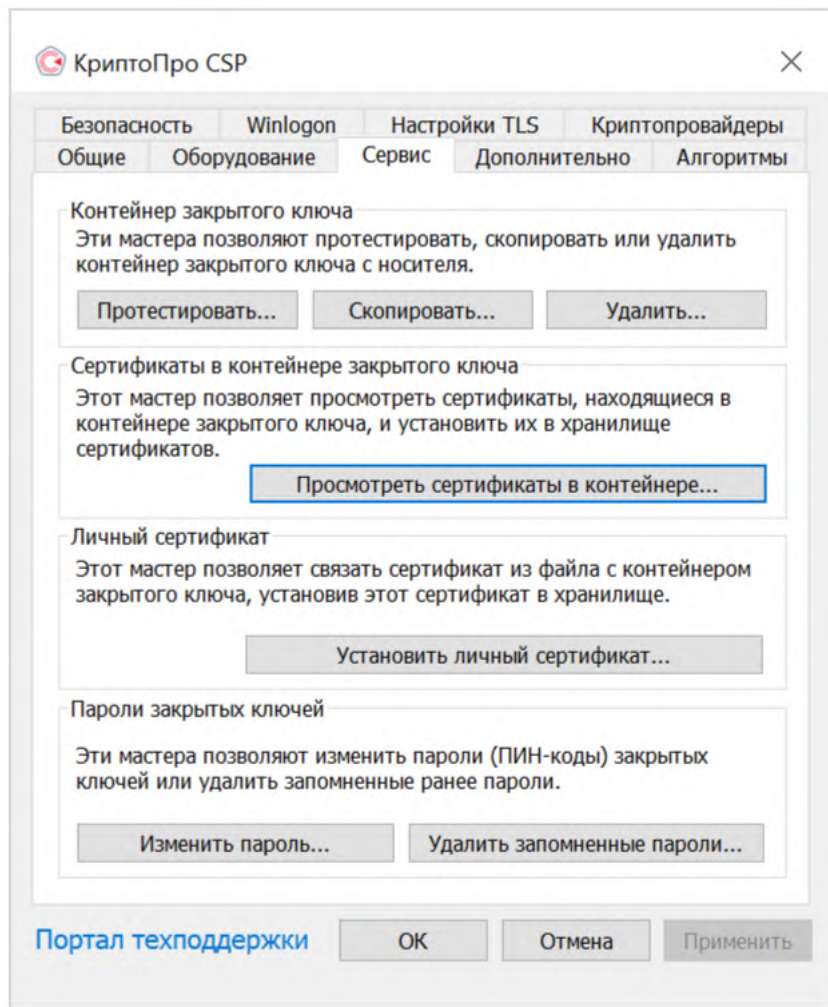


Рисунок 28. Кнопка «Посмотреть сертификаты в контейнере»

После чего из списка необходимо выбрать ключевой контейнер (Рисунок 29).

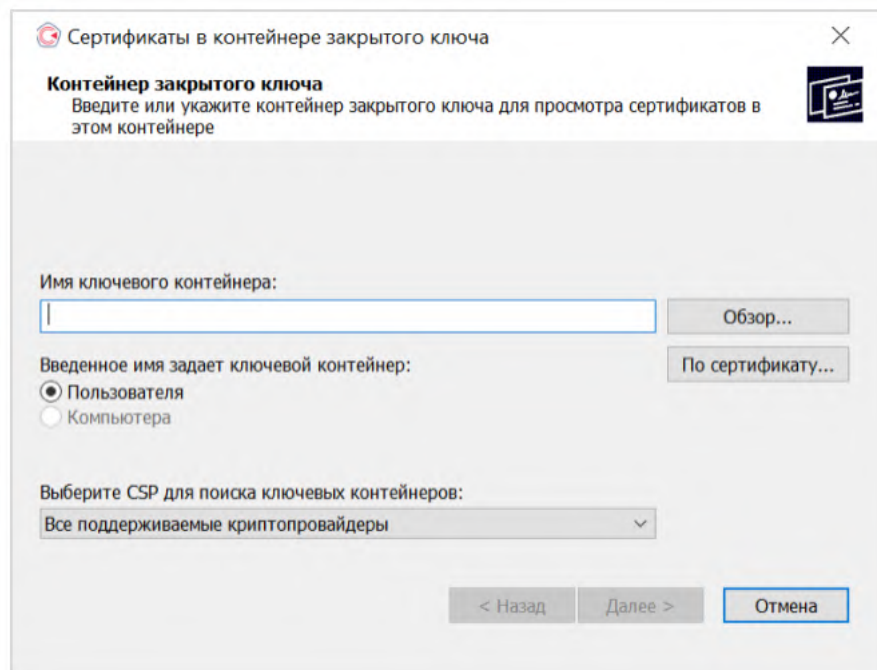


Рисунок 29. Выбор контейнера, через кнопку «Обзор» или «По сертификату»

В случае, если программа информирует об отсутствии открытого ключа шифрования в контейнере, перейдите к п.п.2.2 настоящего руководства пользователя.

После выбора контейнера появится окно с подробной информацией о личном сертификате электронной подписи. В данном окне содержатся данные о владельце, субъекте, поставщике подписи, сроке действия и серийном номере сертификата.

Необходимо нажать кнопку «Установить». Возможно, появится окно, предупреждающее о наличии сертификата в хранилище.

После завершения установки сертификата программа предоставит информацию о хранилище, в которое был помещен сертификат. Необходимо подтвердить действие, нажав кнопку «Ок».

2.2 Альтернативный вариант для установки сертификата

Если нет открытого ключа шифрования в контейнере, необходимо применить этот вариант действий.

Для успешной установки понадобится личный сертификат с расширением ".cer". Если есть файл сертификата или он был отправлен по электронной почте, необходимо скопировать его на жесткий диск компьютера.

После чего необходимо открыть программу КриптоПро CSP и выбрать «Установить личный сертификат» (Рисунок 30).

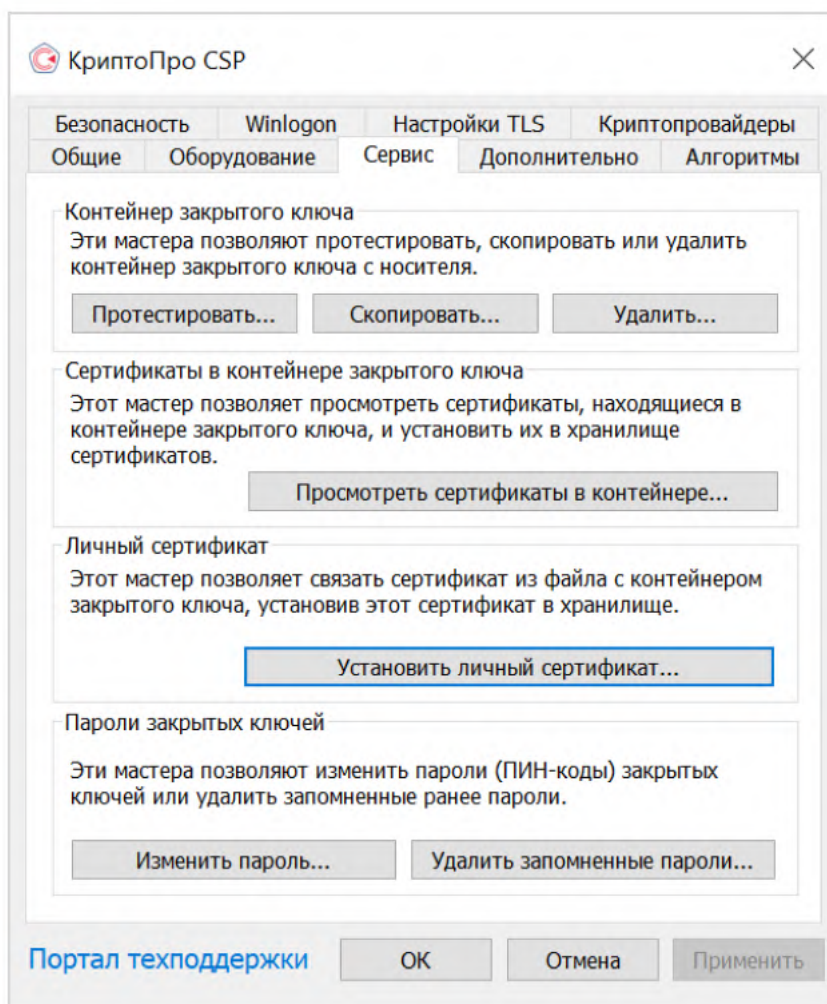


Рисунок 30. Кнопка «Установить личный сертификат»

Далее необходимо выбрать файл сертификата (Рисунок 31) и контейнер с закрытым ключом (Рисунок 32).

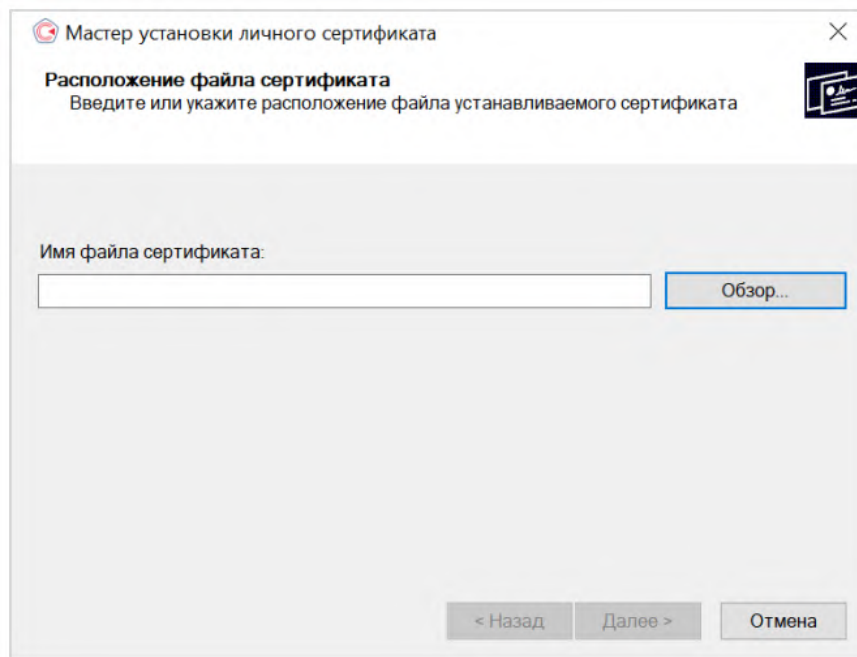


Рисунок 31. Выбор файла сертификата

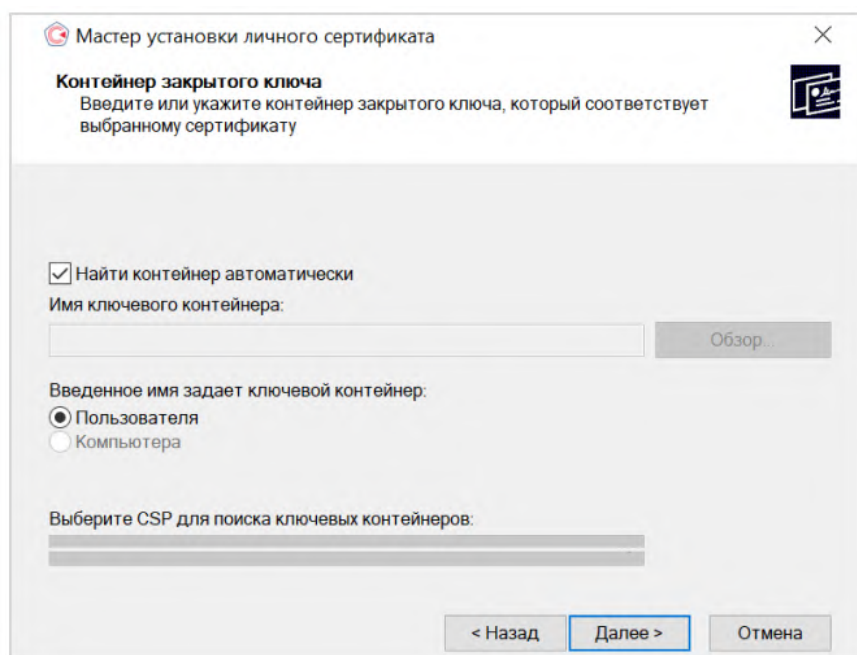


Рисунок 32. Выбор или поиск контейнера

После чего выполнить установку сертификата. В результате, в контейнере будут сохранены открытый и закрытый ключи, а также корневые сертификаты удостоверяющих центров (Рисунок 33).

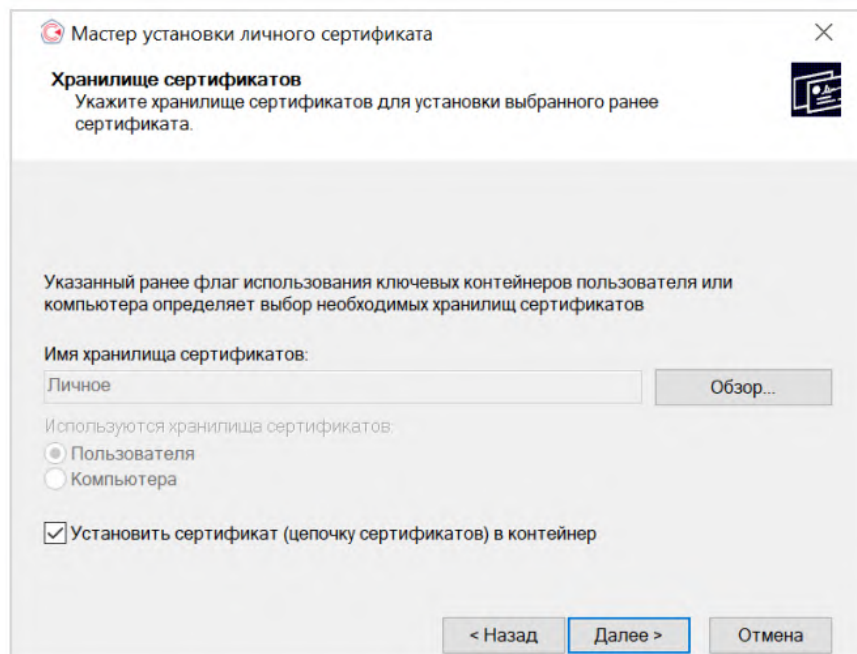


Рисунок 33. Установка сертификата

По итогу появится окно, завершающее процесс установки личного сертификата. Необходимо нажать «Готово».

3 Лицензии

Для создания CAdES-BES подписи должна быть действующая лицензия на КристоПро CSP.

Для создания CAdES-T должны быть действующими лицензии на: КристоПро CSP, КристоПро TSP Client 2.0.

Посмотреть статус лицензий можно через: Пуск – Все программы – КРИПТО-ПРО – Управление лицензиями КристоПро PKI.

Чтобы активировать имеющуюся лицензию необходимо произвести действия:

1) Пуск -> Все программы -> КРИПТО-ПРО -> Управление лицензиями КристоПро PKI.

2) Выбрать нужный программный продукт -> открыть контекстное меню (щелкнуть правой кнопкой мыши) -> выбрать пункт «Все задачи» -> выбрать пункт «Ввести серийный номер...»;

3) ввести в поле информацию о лицензии и нажать «ОК» чтобы сохранить её.

Лицензии приобретаются напрямую у КристоПро или у официальных дилеров.

Для приобретения лицензий у КристоПро необходимо перейти на страницу заказа по ссылке: <http://cryptopro.ru/order/OrderForm.aspx> и сформировать заказ на необходимые лицензии.

Инструкция по установке лицензии доступна на официальной странице КристоПро: <https://cpdn.cryptopro.ru/content/cades/cadeslicense.html>.

4 Описание ошибок Системы возникающих при работе с Порталом

Таблица 1.Перечень возможных ошибок и действия для исправления.

№ п/п	Действие	Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения	Необходимые действия для исправления
1.	Подача заявки/Отзыв заявки	Отсутствует активный КристоПровайдер (не установлен либо недоступен плагин). Чтобы подписать, установите плагин КристоПро и проверьте наличие сертификата	У пользователя не установлен плагин КристоПро.	Установить плагин для возможности подписания УКЭП
2.	Подача заявки/Отзыв заявки	Подпись не валидна	Не пройдена проверка данных авторизованного пользователя(организации) и данных из сертификата на признак организации и ФИО (данные не совпадают)	Необходимо проверить подпись на соответствие и повторить попытку.
3.	Подача заявки/Отзыв заявки	Не удалось подписать документ	Не удалось создать подпись из-за ошибки: Не удается построить цепочку сертификатов для доверенного корневого центра.	проверить цепочку сертификатов, установить все корневые сертификаты - в программе КристоПро