

Анкета
участника публичных консультаций, проводимых посредством сбора замечаний и предложений организаций и граждан в рамках анализа проекта нормативного правового акта на предмет его влияния на конкуренцию

1. Общие сведения об участнике публичных консультаций

Наименование хозяйствующего субъекта (организации)	
Сфера деятельности хозяйствующего субъекта (организации)	
ИНН хозяйствующего субъекта (организации)	
ФИО участника публичных консультаций	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты	

2. Общие сведения о проекте нормативного правового акта

<p>Проект постановления администрации Красногвардейского района «Об утверждении административного регламента по реализации государственной услуги предоставляемой в рамках переданных полномочий «Организация выплаты ежемесячных денежных компенсаций расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан»</p>
1. Могут ли положения проекта нормативного правового акта оказать влияние на конкуренцию на рынках товаров, работ, услуг Красногвардейского района?
2. Присутствуют ли в проекте нормативного правового акта положения, которые могут оказать негативное влияние на конкуренцию на рынках товаров, работ, услуг Красногвардейского района?
3. Какие положения проекта нормативного правового акта могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Красногвардейского района? Укажите номер подпункта, пункта, части, статьи проекта нормативного правового акта и их содержание.
4. На каких рынках товаров, работ, услуг может ухудшиться состояние конкурентной среды в результате принятия нормативного правового акта?
5. Какие положения антимонопольного законодательства могут быть нарушены?
6. Какие возможны негативные последствия для конкуренции в случае принятия нормативного правового акта в данной редакции?
7. Ваши замечания и предложения по проекту нормативного правового акта в целях учета требований антимонопольного законодательства:
Замечания и предложения принимаются по адресу: 309920, Красногвардейский район, г. Бирюч, пл. Соборная, д. 1, а также по адресу электронной почты: osznqv@mail.ru. Сроки приема замечаний и предложений: с 13 августа 2020 года по 23 августа 2020 года.

**Обоснование
необходимости реализации предлагаемых решений посредством принятия
нормативного правового акта, в том числе их влияния на конкуренцию**

<p>Проект постановления администрации Красногвардейского района</p> <p>«Об утверждении административного регламента по реализации государственной услуги предоставляемой в рамках переданных полномочий «Организация выплаты ежемесячных денежных компенсаций расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан»</p> <p>Управление социальной защиты населения администрации Красногвардейского района Белгородской области</p> <hr/> <p><i>(наименование структурного подразделения администрации района, подготовившего данный проект нормативного правового акта)</i></p>
<p>1. Обоснование необходимости принятия нормативного правового акта (основания, концепция, цели, задачи, последствия принятия): в целях реализации государственной услуги предоставляемой в рамках переданных полномочий</p>
<p>2. Информация о влиянии положений проекта нормативного правового акта на состояние конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Красногвардейского района (окажет/не окажет, если окажет, укажите какое влияние и на какие товарные рынки): не окажет</p>
<p>3. Информация о положениях проекта нормативного правового акта, которые могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Красногвардейского района (отсутствуют/присутствуют, если присутствуют, отразите короткое обоснование их наличия): отсутствует</p>

Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Организация выплаты ежемесячных денежных компенсаций расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан», реализуемый в рамках переданных полномочий

В соответствии с приказом первого заместителя начальника департамента здравоохранения и социальной защиты населения области – начальника управления социальной защиты населения области от 22 июля 2020 года №209 «Об утверждении типовых административных регламентов по реализации органами местного самоуправления услуг, предоставляемых в рамках переданных полномочий, предоставления государственных услуг», в целях усиления контроля по реализации услуг, предоставляемых в рамках переданных полномочий администрация района **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить административный регламент по предоставлению государственной услуги «Организация выплаты ежемесячных денежных компенсаций на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан», реализуемый в рамках переданных полномочий. (приложение № 1).

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района по социальной политике Марковского А.Н.

**Глава администрации
Красногвардейского района**

И.Н.Бровченко

Приложение
Утверждено
постановлением администрации
Красногвардейского района
от « ___ » _____ 2020 года № ___

Административный регламент
по реализации управление социальной защиты населения администрации
Красногвардейского района услуги, предоставляемой в рамках переданных
полномочий по предоставлению государственной услуги «Организация
выплаты ежемесячных денежных компенсаций расходов на уплату взноса на
капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным
категориям граждан»

Раздел 1. Общие положения

Предмет регулирования регламента

1. Административный регламент предоставления государственной услуги «Организация выплаты ежемесячных денежных компенсаций расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан» (далее – Регламент, государственная услуга, ежемесячная денежная компенсация) определяет стандарт предоставления государственной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) при предоставлении государственной услуги, порядок взаимодействия участников отношений при предоставлении государственной услуги, порядок и формы контроля исполнения государственной услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и (или) действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу и должностных лиц, особенности выполнения административных и процедур (действий) на площадках отделений государственного автономного учреждения Белгородской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Круг заявителей

2. Заявителями являются граждане Российской Федерации, проживающие на территории Белгородской области, из числа:

- одиноко проживающих неработающих собственников жилых помещений, достигших возраста семидесяти лет;
- одиноко проживающих неработающих собственников жилых помещений, достигших возраста восьмидесяти лет;
- проживающих в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста и (или) неработающих инвалидов

I и (или) II групп, собственников жилых помещений, достигшим возраста семидесяти лет;

- проживающих в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста и (или) неработающих инвалидов I и (или) II групп, собственников жилых помещений, достигшим возраста восьмидесяти лет.

Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе на официальном сайте, а также на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

3. Информирование о предоставлении государственной услуги осуществляется:

- специалистами в управлении социальной защиты населения администрации Красногвардейского района (далее - управление социальной защиты населения) по месту жительства заявителя;

- специалистами в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ).

4. Консультирование граждан по вопросам предоставления государственной услуги может осуществляться:

- по телефону;
- при личном обращении;
- по письменным обращениям;
- в средствах массовой информации;
- по электронной почте (адреса электронной почты указаны в приложении № 1 к настоящему Регламенту);
- в информационно-справочных материалах (памятках, на информационных стендах).

При консультировании по телефону специалист управления социальной защиты населения (далее – специалист), в зависимости от компетенции и в соответствии с поступившим запросом, предоставляют информацию:

- о порядке предоставления государственной услуги;
- о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- о входящем номере, под которым зарегистрировано заявление гражданина, и исходящем номере ответа по этому заявлению;
- о ходе предоставления государственной услуги;
- о принятом по конкретному заявлению решении.

5. Если специалист, к которому обратился заявитель, не может ответить на вопрос самостоятельно непосредственно в момент устного обращения, то он должен предложить обратиться к другому специалисту управления социальной

защиты населения, либо обратиться в управление социальной защиты населения с письменным запросом о предоставлении информации.

6. Иные вопросы по предоставлению государственной услуги рассматриваются на основании личного обращения гражданина.

7. При личном обращении граждан организация приема осуществляется:

- специалистами управления социальной защиты населения в соответствии с графиками работы управления социальной защиты населения;

- руководителями или уполномоченными лицами управления социальной защиты населения в соответствии с графиками приема управления социальной защиты населения;

- специалистами МФЦ в соответствии с графиками работы МФЦ.

8. Организация приема заявителей осуществляется в соответствии с графиками работы управления социальной защиты населения, указанными в приложении № 1 к настоящему Регламенту, и графиками работы МФЦ, указанными в приложении № 2 к настоящему Регламенту.

9. Прием заявителей ведется без предварительной записи в порядке очереди и по предварительной записи с назначением даты и времени приема (по желанию граждан).

10. Время ожидания в очереди при обращении заявителя за получением устного информирования не может превышать 15 минут.

11. Письменное информирование осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсимильной связи, через сеть Интернет).

12. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех рабочих дней с момента поступления в управление социальной защиты населения.

13. Руководитель (исполняющий обязанности руководителя, заместитель руководителя) управления социальной защиты населения определяет исполнителя для подготовки ответа по каждому письменному обращению заявителя.

14. Ответ на письменное обращение заявителя предоставляется в простой, четкой и понятной форме и должен содержать ответы на поставленные вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя.

15. Ответ подписывается руководителем (исполняющим обязанности руководителя, заместителем руководителя) управления социальной защиты населения и направляется в письменном виде способом доставки ответа, соответствующим способу обращения заявителя за информацией, или способом доставки ответа, указанным в письменном обращении заявителя.

16. Максимальный срок рассмотрения письменного обращения составляет 30 календарных дней со дня его регистрации.

17. Информация о предоставлении государственной услуги размещается в открытой и доступной форме на официальном сайте управления социальной защиты населения:

18. Информация о предоставлении государственной услуги размещается в Единой государственной информационной системе социального обеспечения (далее - ЕГИССО).

19. Размещение (получение) информации в ЕГИССО осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

20. Информирование заявителей о порядке получения государственной услуги по электронной почте осуществляется в режиме реального времени или не позднее трех рабочих дней с даты получения сообщения.

21. Получение информации по вопросам предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления государственной услуги осуществляется также путем обращения заявителей в МФЦ, сотрудники которого информируют граждан в соответствии с соглашением о взаимодействии между управлением социальной защиты населения и МФЦ.

22. Сотрудники МФЦ осуществляют консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги, в том числе по вопросам:

- категории заявителей, имеющих право обращения за получением услуги;
- уточнения перечня документов, необходимых при обращении за получением услуги;
- сроков и процедур предоставления услуги;
- уточнения контактной информации управления социальной защиты населения, ответственного за предоставление государственной услуги.

Порядок, форма, место размещения и способы получения справочной информации, в том числе на стендах в местах предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, и в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг

23. Информирование граждан о порядке предоставления государственной услуги осуществляется:

- на официальном сайте управления социальной защиты населения (далее – официальный сайт) biruchuszn.ru;
- на информационных стендах в управлении социальной защиты населения администрации Красногвардейского района;
- в МФЦ в местах непосредственного предоставления государственных и муниципальных услуг;
- в форме публикаций в средствах массовой информации; раздаточного информационного материала (брошюры, буклеты и т.п.).

Информационные материалы включают в себя:

- образец заявления и перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- наименование адреса места нахождения, контактного телефона, адреса электронной почты, официального сайта управления социальной защиты населения, МФЦ;
- график работы специалистов управления социальной защиты населения, осуществляющего прием и консультирование граждан по вопросу предоставления государственной услуги;
- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению

государственной услуги;

- основания для отказа в предоставлении государственной услуги;
- основания для приостановления и прекращения предоставления государственной услуги.

На официальном сайте содержится следующая информация:

- месторасположение, схема проезда, график (режим) работы, контактный телефон, адрес электронной почты управления социальной защиты населения района, МФЦ);
- реестр государственных услуг с наименованием органа, предоставляющего государственную услугу;
- порядок обжалования решения и действия (бездействия) управления социальной защиты населения, МФЦ, а также его должностных лиц;
- порядок рассмотрения обращений граждан;
- перечень категорий получателей государственной услуги;
- перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;
- бланк заявления на получение государственной услуги;
- извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих деятельность органов, участвующих в предоставлении государственной услуги;
- основания для отказа в предоставлении государственной услуги.

Раздел 2. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

24. Организация выплаты ежемесячных денежных компенсаций расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан.

Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

25. Государственную услугу предоставляет управление социальной защиты населения администрации Красногвардейского района.

Участники отношений по предоставлению государственной услуги.

26. Участниками отношений по предоставлению государственной услуги являются:

- Управление социальной защиты населения администрации Красногвардейского района - в части информирования и консультирования заявителей по вопросам предоставления государственной услуги, осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги;
- МФЦ - в части приема заявления о назначении ежемесячной денежной компенсации и пакета документов, консультирования граждан;
- территориальные отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации – в части предоставления сведений о наличии страховых взносов застрахованного лица (о наличии либо отсутствии факта работы), в случае проживания в составе семьи и на членов семьи, о страховом номере индивидуального лицевого счета (СНИЛС)

гражданина (или членов семьи, в случае проживания неработающих граждан пенсионного возраста и (или) неработающих инвалидов I и (или) II групп совместно с заявителем), сведений из федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» (ФГИС ФРИ) об установлении группы инвалидности;

- территориальные подразделения управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Белгородской области – в части предоставления сведений, подтверждающих правовые основания владения и пользования гражданами жилыми помещениями;

- Федеральная налоговая служба - в части предоставления сведений из Единого государственного реестра записи актов гражданского состояния (далее - ЕГР ЗАГС) об актах гражданского состояния (в том числе сведения о рождении, смерти, и др.);

- обособленные подразделения Управления по вопросам миграции УМВД РФ по Белгородской области - в части предоставления сведений о принадлежности граждан к гражданству Российской Федерации, о регистрационном учете граждан по месту пребывания или месту жительства в пределах Российской Федерации, о гражданах, выбывших за пределы муниципального образования, Белгородской области;

- управление Федеральной почтовой связи Белгородской области – в части осуществления доставки ежемесячной денежной компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме получателям ежемесячной денежной компенсации;

- кредитные организации - в части зачисления сумм ежемесячной денежной компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме на лицевые счета получателей ежемесячной денежной компенсации;

- организации жилищно-коммунального хозяйства независимо от организационно-правовой формы - в части предоставления сведений, подтверждающих уплату взноса на капитальный ремонт, сведений о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту жительства, сведений о наличии (отсутствии) у заявителя задолженности по уплате взноса на капитальный ремонт;

- администрации сельских поселений - в части предоставления сведений о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту жительства;

- иные организации, располагающие сведениями о платежах граждан подтверждающих уплату взноса на капитальный ремонт - в части получения сведений о фактических расходах получателя на уплату взноса на капитальный ремонт.

- органы социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов – в части предоставления сведений, подтверждающих прекращение (не получение) выплаты ежемесячной денежной компенсации по постоянному месту жительства гражданина, в случае получения ежемесячной денежной компенсации не по месту регистрации.

Описание результата предоставления государственной услуги

27. Результатом предоставления государственной услуги является:

а) принятие решения о назначении ежемесячной денежной компенсации, в случае наличия права на ежемесячную денежную компенсацию;

б) принятие решения об отказе в удовлетворении заявления о назначении ежемесячной денежной компенсации (далее - заявление) в случае отсутствия права на ежемесячную денежную компенсацию.

Срок предоставления государственной услуги

28. Ежемесячная денежная компенсация предоставляется со дня возникновения права на компенсацию, но не более чем за шесть месяцев до месяца, в котором подано заявление, при отсутствии задолженности по уплате взносов на капитальный ремонт в многоквартирном доме за указанный период.

Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги

29. Орган, предоставляющий государственную услугу, обеспечивает размещение и актуализацию перечня нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, на своем официальном сайте.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

30. Заявление о назначении ежемесячной денежной компенсации по форме утвержденной постановлением Правительства Белгородской области от 04 июля 2016 года № 249-пп «О порядке предоставления ежемесячной денежной компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан», (приложение № 3 к настоящему Регламенту) подается в управление социальной защиты населения по месту нахождения жилого помещения, в отношении которого будет предоставляться компенсация, при условии неполучения компенсации по месту постоянной регистрации:

- лично;

- через МФЦ;

- посредством почтовой связи способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

31. Одновременно с заявлением о назначении компенсации заявитель представляет документы, подтверждающие получение согласия на обработку персональных данных лиц, не являющихся заявителями, или их законных представителей, в отношении которых осуществляется обработка персональных данных.

32. К заявлению прилагаются следующие документы:

№	Перечень документов,	Орган, выдающий документ
---	----------------------	--------------------------

<i>n/n</i>	<i>представляемых заявителями</i>	
1.	Документ, удостоверяющий личность	Документ, удостоверяющий личность, находятся в личном пользовании

33. В случае если за получением государственной услуги обращается законный представитель заявителя, то представляются также документы, удостоверяющие полномочия представителя.

34. Требования, предъявляемые к заявлению и пакету документов.

Текст заявления должен быть написан на русском языке синими или черными чернилами, хорошо читаем и разборчивым, фамилия, имя и отчество заявителя написаны полностью, все обязательные реквизиты в заявлении должны быть заполнены.

Не допускается использование сокращений и аббревиатур, а также подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, не заверенных подписью заявителя.

Заявление, может быть направлено в управление социальной защиты населения по почте. Днем обращения за предоставлением государственной услуги считается дата получения заявления управлением социальной защиты населения. Обязанность подтверждения факта отправки заявления лежит на заявителе.

35. Копии документов, указанных в п. 32 настоящего Регламента после их сопоставления (отождествления) с оригиналом (либо нотариально заверенные копии) приобщаются в личное дело заявителя, оригиналы - возвращаются заявителю.

36. Заявитель несет ответственность за неполноту и недостоверность сведений, указанных в заявлении, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

37. Копии документов после их сопоставления (отождествления) с оригиналом (либо нотариально заверенные копии) приобщаются в личное дело заявителя, оригиналы - возвращаются заявителю.

38. Ответственность за достоверность и полноту представляемых сведений и документов, являющихся основанием для назначения ежемесячной денежной компенсации на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, возлагается на заявителя.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

39. Документами, необходимыми в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, являются документы:

<i>№ n/n</i>	<i>Перечень документов, запрашиваемых органом социальной защиты населения в рамках</i>	<i>Орган, выдающий документ</i>
--------------	--	---------------------------------

	<i>межведомственного взаимодействия</i>	
1.	Сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета (СНИЛС), в том числе и на всех членов семьи	Территориальные отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации
2.	Сведения о наличии страховых взносов застрахованного лица (о наличии либо отсутствии факта работы)	Территориальные отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации
3.	Сведения об установлении группы инвалидности	Территориальные отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации
4.	Сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его постоянного жительства	Обособленные подразделения Управления по вопросам миграции УМВД РФ по Белгородской области, администрации городского и сельских поселений
5.	Выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество (содержащего общедоступные сведения о зарегистрированных правах на объект недвижимости)	Территориальные отделы управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Белгородской области
6.	Сведения, подтверждающие прекращение выплаты по постоянному месту жительства гражданина, в случае получения компенсации не по месту регистрации	Органы социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов
7.	Сведения, подтверждающие уплату взноса на капитальный ремонт за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления	организации жилищно-коммунального хозяйства независимо от организационно-правовой формы

40. Предусмотренные настоящим подразделом настоящего Регламента документы заявитель вправе представить по собственной инициативе в управление социальной защиты населения, либо в МФЦ, почтовым отправлением в адрес управления социальной защиты населения.

Непредставление заявителем указанных документов не является основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.

41. В случае не представления заявителем документов, указанных в п. 42 настоящего Регламента, специалисты управления социальной защиты населения при наличии технической возможности, получают с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), а также на бумажных носителях.

Указания на запрет требовать от заявителя

42. Не допускается требовать от заявителя:

– представления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

– представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Белгородской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, за исключением сведений о рождении ребенка при регистрации записи акта о рождении ребенка за пределами Российской Федерации, подлежащих представлению заявителем;

– представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

– изменения требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги,

– наличия ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов,

– выявления документально подтвержденного факта (признака) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица управления социальной защиты населения (МФЦ), при первоначальном отказе в приеме заявления, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя управления социальной защиты населения, (МФЦ), уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

43. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является предоставление заявителем:

- не полного пакета документов, указанных в п.п. 31-32 настоящего Регламента;
- документов, содержащих подчистки, приписки, зачеркнутые слова, серьезные повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание и иные, не оговоренные исправления;
- ксерокопий документов, не заверенных надлежащим образом.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

44. Основаниями для приостановления предоставления государственной услуги являются:

- неполучение гражданином компенсации в течение шести месяцев;
- наличие у гражданина задолженности по уплате взноса на капитальный ремонт;
- изменение состава семьи получателя компенсации.

45. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- не представление документов (или представление не в полном объеме), необходимых в соответствии с п.п. 31-32 настоящего Регламента для назначения ежемесячной денежной компенсации;
- представление заведомо недостоверных сведений и документов;
- предоставление документов по форме и содержанию не соответствующих требованиям настоящего Регламента и действующего законодательства;
- наличие в письменном заявлении и прилагаемых к нему документах неразборчивых записей и повреждений, не позволяющих однозначно истолковать содержание заявления и документов;
- несоответствие заявителя требованиям п. 2 настоящего Регламента;
- наличие задолженности по уплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме и отсутствие заключенного соглашения по погашению образовавшейся задолженности.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги

46. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

Порядок, размер и основание взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

47. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги

48. Предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, нормативными правовыми актами не предусмотрено.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

49. Срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

50. Необходимость обращения заявителя в управление социальной защиты населения, предоставляющий государственную услугу, для получения результата предоставления услуги, отсутствует.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

51. Регистрация запроса о предоставлении государственной услуги при обращении заявителя в управлении социальной защиты населения, в МФЦ или направленного в электронной форме производится в день поступления запроса.

52. Если документы в виде электронного документа (комплекта документов) получены после окончания рабочего времени управления социальной защиты населения, МФЦ, то днем их получения считается следующий рабочий день. Если документы (копии документов) получены в выходной или праздничный день, днем их получения считается следующий за ним рабочий день.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги

53. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга.

Помещения должны быть расположены с учетом пешеходной доступности для заявителей от остановок общественного транспорта.

Путь от остановок общественного транспорта до места предоставления государственной услуги должен быть оборудован соответствующими информационными указателями.

Здание должно быть оборудовано отдельным входом для свободного доступа заявителей в помещение, в том числе для инвалидов.

Вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об наименовании, режиме работы организации, осуществляющей предоставление государственной услуги.

54. Помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Помещения должны быть оборудованы системой охраны, противопожарной системой, средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

55. Места предоставления государственной услуги включают места для информирования, ожидания, приема заявителей, должны быть оборудованы стульями (скамьями) и столами, обеспечены письменными принадлежностями для записи информации, бланками заявления для написания заявлений.

Количество мест ожидания помещениях управления социальной защиты

населения определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее двух мест.

Площадь сектора информирования и ожидания для помещений МФЦ определяется из расчета не менее 10 квадратных метров на одно окно.

У входа в управление социальной защиты населения размещается табличка с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего прием, графика работы.

Рабочие места специалистов управления социальной защиты населения должны быть оборудованы персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством.

Рабочее место работника МФЦ оборудуется персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным системам, печатающим и сканирующим устройствами.

Сектор приема заявителей в МФЦ, оборудованный окнами для приема и выдачи документов, оформляется информационными табличками с указанием номера окна, фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности работника МФЦ, осуществляющего прием и выдачу документов.

При организации рабочих мест должна быть предусмотрена возможность свободного входа и выхода специалистов из помещения при необходимости.

В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе, одним специалистом ведется прием только одного посетителя. Одновременное консультирование и (или) прием двух и более посетителей не допускается.

56. Визуальная, текстовая и мультимедийная информации о порядке предоставления государственной услуги размещается в фойе управления социальной защиты населения.

Текст материалов, размещаемых на стендах, должен быть напечатан удобным для чтения шрифтом (шрифт не менее 14), основные моменты и наиболее важные места должны быть выделены.

На информационных стендах и на мультимедиа должна быть размещена следующая информация:

- перечень нормативных правовых актов, предусматривающих предоставление государственной услуги;
- образцы оформления заявлений и перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- номера кабинетов, в которых специалисты управления социальной защиты населения осуществляют прием граждан по вопросам предоставления государственной услуги;
- график работы управления социальной защиты населения;
- номера телефонов для справок, адреса электронной почты;
- перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;
- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, принятых должностными лицами управления социальной защиты населения в рамках предоставления государственной услуги.

Информация, размещаемая на информационных стендах, должна содержать дату размещения, подпись начальника (заместителя начальника) управления

социальной защиты населения, должна регулярно обновляться.

Требования к обеспечению инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами

57. К условиям обеспечения инвалидам доступности объектов предъявляются следующие требования:

- возможность беспрепятственного входа в здание управления социальной защиты населения и выхода из него;
- возможность самостоятельного передвижения по территории управления социальной защиты населения в целях доступа к месту предоставления государственной услуги, в том числе с помощью работников управления социальной защиты населения;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание управления социальной защиты населения;
- возможность сопровождения инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории управления социальной защиты населения;
- возможность содействия инвалиду при входе в здание управления социальной защиты населения и выходе из него, информирования инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к государственной услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения государственной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- обеспечение допуска в здание управления социальной защиты населения собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н;
- возможность оказания иных видов посторонней помощи.

Требования к помещениям МФЦ, в котором осуществляется предоставление государственной услуги

58. Помещения МФЦ должны быть оборудованы с учетом предоставления государственной услуги гражданам, в том числе с ограниченными физическими возможностями, в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», должны соответствовать следующим требованиям:

- наличие бесплатной парковки для автомобильного транспорта заявителей, в том числе для автотранспорта граждан с ограниченными физическими возможностями, возможность посадки инвалидов в транспортное средство и высадки из него перед входом в помещение, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью работника МФЦ;

- вход в здание оборудован пандусами для передвижения инвалидных колясок и кнопкой вызова работника МФЦ;
- обеспечена возможность свободного и беспрепятственного передвижения в помещении инвалидов самостоятельно или с помощью работника МФЦ;
- оборудование помещения системой кондиционирования воздуха, а также средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей;
- организован отдельный туалет для пользования гражданами с ограниченными физическими возможностями.

Оборудование и носители информации, необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям и государственной услуге, должны быть размещены с учетом ограничений их жизнедеятельности, необходимая для инвалидов звуковая и зрительная информация, а также надписи, знаки должны дублироваться знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Помещения должны быть оборудованы с учетом получения государственной услуги заявителями с детьми (наличие детской комнаты или детского уголка).

Определенные настоящим Регламентом требования к местам предоставления государственной услуги в МФЦ применяются, если в нем, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, не установлены иные более высокие требования.

Показатели доступности и качества государственной услуги

59. Показателями доступности государственной услуги являются:

- предоставление государственной услуги на безвозмездной основе для получателей;
- степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);
- возможность подачи заявления и документов для получения государственной услуги в МФЦ, с использованием ЕПГУ или РПГУ (при наличии технической возможности);
- доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;
- отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;
- предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в помещении управления социальной защиты населения и МФЦ;
- допуск в помещение управления социальной защиты населения и МФЦ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск в помещение управления социальной защиты населения и МФЦ собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386 н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядок его получения»;

- оказание специалистами, предоставляющими государственную услугу, необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению государственной услуги и использованию помещений наравне с другими лицами;

- организация и осуществление приема граждан в сельских поселениях, отдаленных от места расположения управления социальной защиты населения.

Количество взаимодействий заявителей с должностными лицами при предоставлении государственной услуги должно осуществляться не более 2-х раз:

- при подаче документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

- при получении результата предоставления государственной услуги.

60. Показателями качества государственной услуги являются:

- удовлетворенность получателей услуги от процесса получения государственной услуги и её результата;

- комфортность ожидания и получения государственной услуги (оснащенные места ожидания, соответствие помещений санитарно-гигиеническим требованиям (освещенность, просторность, отопление и чистота воздуха), эстетическое оформление помещений, техническая оснащенность мест специалистов управления социальной защиты населения, МФЦ, система «Электронная очередь»);

- компетентность специалистов управления социальной защиты населения и МФЦ в вопросах предоставления государственной услуги (грамотное предоставление консультаций и прием документов, точность обработки данных, правильность оформления документов);

- культура обслуживания (вежливость, тактичность и внимательность специалистов управления социальной защиты населения и МФЦ готовность оказать эффективную помощь получателям государственной услуги при возникновении трудностей);

- соответствие требованиям настоящего Регламента, в т.ч. строгое соблюдение последовательности и сроков выполнения административных процедур предоставления государственной услуги;

- результаты служебных проверок;

- исполнительская дисциплина;

- эффективность и своевременность рассмотрения заявлений, обращений и жалоб граждан по вопросам предоставления государственной услуги.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу посредством запроса о предоставлении государственной услуги в МФЦ

61. При обращении заявителя в МФЦ с запросом о предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу, заявитель одновременно

с заявлением подает в МФЦ документы, предусмотренные п.п. 31-32 настоящего Регламента.

МФЦ организует предоставление заявителю государственной услуги по экстерриториальному принципу в пределах Белгородской области. В этом случае МФЦ действует в интересах заявителя без доверенности и направляет в орган, предоставляющий государственную услугу, заполненное заявителем заявление, а также сведения, документы и (или) информацию, необходимые для предоставления государственной услуги, предусмотренные п.п. 31-32 настоящего Регламента, а также согласие заявителя на осуществление МФЦ от его имени действий, необходимых для предоставления государственной услуги.

Заявление и документы, предусмотренные п.п. 31-32 настоящего Регламента, специалисты МФЦ получают и передают в управление социальной защиты населения в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии между управлением социальной защиты населения и МФЦ.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в МФЦ

62. Специалист МФЦ, осуществляющий прием и обработку документов, представляемых для получения государственной услуги, выполняет следующие действия:

- проводит проверку документов, удостоверяющих личность заявителя;
- проводит проверку правильности заполнения заявления и соответствия представленных документов требованиям настоящего Регламента;
- осуществляет сканирование представленных документов, формирует электронное дело, все документы которого связываются единым уникальным идентификационным кодом, позволяющим установить принадлежность документов конкретному заявителю и виду обращения за государственной услугой;
- направляет копии документов, с составлением описи этих документов, по реестру в управление социальной защиты населения:
 - в электронном виде в составе пакета электронных дел, за электронной подписью специалиста МФЦ - в день обращения заявителя в МФЦ;
 - на бумажных носителях – в течение двух рабочих дней со дня обращения заявителя в МФЦ (подлинники и/или нотариально заверенные копии, либо копии, заверенные уполномоченными лицами МФЦ), посредством курьерской связи, с составлением описи передаваемых документов, с указанием даты, количества листов, фамилии, должности и подписанные уполномоченным специалистом МФЦ.

При представлении заявителем заявления несоответствующего требованиям, указанным в п. 34 настоящего Регламента, специалист МФЦ, осуществляющий прием документов, уведомляет заявителя о наличии препятствий к приему заявления и возвращает заявление заявителю для устранения выявленных недостатков.

По окончании приема заявления специалист МФЦ выдает заявителю расписку в приеме документов.

Заявление и документы, предусмотренные п.п. 31-32 настоящего Регламента, специалисты МФЦ получают и передают в уполномоченный орган в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии между управлением социальной защиты населения и МФЦ.

При обращении заявителя в управление социальной защиты населения через МФЦ и при указании заявителем места получения ответа (результата предоставления государственной услуги) в МФЦ, ответственный специалист управления социальной защиты населения направляет в МФЦ документ, подтверждающий результат предоставления государственной услуги, для его последующей передачи заявителю, в срок не позднее двух рабочих дней до окончания срока предоставления государственной услуги.

Специалист МФЦ, ответственный за выдачу документов, полученных от управления социальной защиты населения, в день получения документов сообщает заявителю о принятом решении посредством СМС-сообщения, а также о возможности получения документа в МФЦ.

Иные требования, в том числе учитывающее особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

63. Предоставлении государственной услуги в электронном виде не осуществляется.

Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

64. В настоящем разделе Регламента используются следующие понятия:

- ежемесячная денежная компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме (далее - ЕДК);
- Автоматизированная система «Адресная социальная помощь» (далее – АС АСП);
- личное дело получателя государственной услуги (далее – личное дело);
- кредитные организации банковской системы Российской Федерации, расположенной на территории Белгородской области (далее – кредитные организации);
- структурные подразделения управления Федеральной почтовой связи - филиала ФГУП «Почта России» (далее - организации почтовой связи).

65. Исполнение государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- формирование и направление межведомственного запроса в государственные органы и иные органы, участвующие в предоставлении государственной услуги;
- рассмотрение заявления, представленных документов, расчет размера ЕДК в АС АСП, принятие решения о назначении (отказе в назначении) ЕДК;
- формирование личного дела получателя ЕДК;
- контроль правильности определения права заявителя на предоставление государственной услуги и расчета размера ЕДК;
- актуализация базы данных;

- ежемесячный обмен информацией с поставщиками жилищно-коммунальных услуг, контроль своевременности и полноты оплаты получателями государственной услуги взносов на капитальный ремонт;
- массовый расчет размера ЕДК;
- формирование выплатных документов и их передача организациям, осуществляющим доставку ЕДК;
- обработка реестров с результатами зачислений сумм ЕДК на счета физических лиц в кредитных организациях;
- приостановление выплаты ЕДК;
- возобновление выплаты ЕДК;
- прекращение выплаты ЕДК.

Прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги

66. Обращение граждан с заявлением о предоставлении государственной услуги может осуществляться:

- при личном обращении в управление социальной защиты населения по месту жительства либо в МФЦ;
- посредством почтовой связи способом, позволяющим подтвердить факт получения и дату отправления в управление социальной защиты населения.

67. Основанием для начала административной процедуры по приему и регистрации заявления о предоставлении государственной услуги, является личное обращение заявителя в управление социальной защиты населения, либо в МФЦ, либо посредством почтовой связи способом, позволяющим подтвердить факт получения и дату отправления в управление социальной защиты населения с предоставлением заявления, указанного в п. 30 настоящего Регламента, и соответствующего требованиям п. 34 настоящего Регламента.

68. Должностное лицо управления социальной защиты населения, ответственное за исполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения, должностным регламентом, инструкцией (далее - специалист).

69. При приеме и регистрации заявления при личном обращении заявителя в управление социальной защиты населения либо в МФЦ специалист принимает заявление и осуществляет проверку:

- правильности заполнения заявления в соответствии с требованиями, указанными в п. 34 настоящего Регламента.

Заявитель лично расписывается в заявлении в присутствии специалиста управления социальной защиты населения, либо специалиста МФЦ.

При установлении фактов неправильного заполнения заявления, специалист уведомляет заявителя о наличии препятствий для рассмотрения вопроса о предоставлении государственной услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков и предлагает заявителю повторно заполнить заявление.

Специалист управления социальной защиты населения вносит запись о приеме заявления в журнал учета заявлений и решений о назначении и доставке ежемесячной денежной компенсации на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в

многоквартирном доме (далее Журнал учета заявлений и решений) согласно Приложению № 4.

Специалист МФЦ вносит запись о приеме заявления в журнал регистрации заявлений согласно Приложению № 5 в случае отсутствия приема документов в информационной системе.

70. Срок выполнения административной процедуры - 30 минут.

При обращении заявителя за предоставлением государственной услуги в МФЦ заявление передается по защищенным каналам связи в управление социальной защиты населения в течение 2 рабочих дней в соответствии с п. 64 настоящего Регламента.

Датой приема заявления о назначении ежемесячной денежной компенсации, поданного в МФЦ, считается дата его регистрации в МФЦ.

71. Прием и регистрация заявления при направлении его заявителем по почте.

Заявление для предоставления государственной услуги может направляться в управление социальной защиты населения посредством почтовой связи способом, позволяющим подтвердить факт получения и дату отправления. Днем обращения за государственной услугой считается дата получения документов управлением социальной защиты населения.

В случае предоставления документа, указанного в п. 32 настоящего Регламента, копия документа, направляемого с заявлением посредством почтовой связи, должна быть нотариально заверена.

При приеме и регистрации заявления и документа, указанного в п. 32 настоящего Регламента, полученных по почте, специалист выполняет следующие действия:

- получает входящую корреспонденцию и проверяет представленные заявителем заявление и документы.

При соответствии заполненного заявления требованиям п. 34 настоящего Регламента специалист вносит в Журнал учета заявлений и решений запись о приеме заявления, документов, полученных по почте.

При несоответствии представленного заявителем заявления требованиям п. 34 настоящего Регламента, специалист письменно уведомляет заявителя о наличии препятствий для предоставления государственной услуги, о выявленных недостатках и возвращает представленное заявление и документа, указанного в п. 32 настоящего Регламента, документ посредством почтовой связи.

72. Срок выполнения административной процедуры - 30 минут.

73. Критерий принятия решения: обращение гражданина с заявлением о предоставлении государственной услуги.

74. Результат административной процедуры: получение заявления для предоставления государственной услуги.

75. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: регистрация заявления в Журнале учета заявлений и решений.

**Формирование и направление межведомственного запроса
в государственные органы и иные органы, участвующие в предоставлении
государственной услуги**

76. Основанием для начала административной процедуры по формированию и направлению межведомственного запроса о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в государственные органы и иные органы, участвующие в предоставлении государственной услуги, является получение заявления о назначении ЕДК и пакета документов специалистом.

77. Должностное лицо управления социальной защиты населения, ответственное за исполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения, должностным регламентом, инструкцией (далее - специалист).

78. Формирование и направление межведомственного запроса осуществляется в случае, если заявителем самостоятельно не представлены документы, предусмотренные п. 39 настоящего Регламента.

79. Межведомственный запрос формируется в соответствии с требованиями статьи 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и направляется в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной подписью, по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) и «КС БО» как одного из способов доступа к единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

80. Документы, запрашиваемые управлением социальной защиты населения в рамках межведомственного информационного взаимодействия в:

- территориальных отделениях Пенсионного Фонда Российской Федерации – в части предоставления сведений из федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» (ФГИС ФРИ) о наличии страховых взносов застрахованного лица (о наличии либо отсутствии факта работы), в случае проживания в составе семьи и на членов семьи, о страховом номере индивидуального лицевого счета (СНИЛС) гражданина (или членов семьи, в случае проживания неработающих граждан пенсионного возраста и (или) неработающих инвалидов I и (или) II групп совместно с заявителем), сведений об установлении группы инвалидности;

- территориальных подразделениях управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Белгородской области – в части предоставления сведений, подтверждающих правовые основания владения и пользования гражданами жилыми помещениями;

- Федеральной налоговой службе - в части предоставления сведений из Единого государственного реестра записи актов гражданского состояния (далее – ЕГР ЗАГС) об актах гражданского состояния (в том числе сведения о рождении, смерти, и др.);

- обособленные подразделения Управления по вопросам миграции УМВД РФ по Белгородской области - в части предоставления сведений о принадлежности граждан к гражданству Российской Федерации, о регистрационном учете граждан по месту пребывания или месту жительства в пределах Российской Федерации, о гражданах, выбывших за пределы муниципального образования, Белгородской области;

- управлении Федеральной почтовой связи Белгородской области – в части осуществления доставки ежемесячной денежной компенсации расходов на уплату

взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме получателям ежемесячной денежной компенсации;

- кредитных организациях - в части зачисления сумм ежемесячной денежной компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме на лицевые счета получателей ежемесячной денежной компенсации;

- организациях жилищно-коммунального хозяйства независимо от организационно-правовой формы - в части предоставления сведений, подтверждающих уплату взноса на капитальный ремонт, сведений о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту жительства, сведений о наличии (отсутствии) у заявителя задолженности по уплате взноса на капитальный ремонт;

- администрациях сельских поселений - в части предоставления сведений о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту жительства;

- иных организациях, располагающих сведениями о платежах граждан подтверждающих уплату взноса на капитальный ремонт - в части получения сведений о фактических расходах получателя на уплату взноса на капитальный ремонт.

- органах социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов – в части предоставления сведений, подтверждающих прекращение (не получение) выплаты ежемесячной денежной компенсации по постоянному месту жительства гражданина, в случае получения ежемесячной денежной компенсации не по месту регистрации.

81. Межведомственный запрос должен содержать следующие сведения:

- наименование управления социальной защиты населения, направляющего межведомственный запрос;

- наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

- наименование государственной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации;

- указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

- сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, предусмотренные настоящим Регламентом;

- контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

- дата направления межведомственного запроса;

- фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты для связи.

- информация о факте получения согласия на обработку персональных данных.

При отсутствии технической возможности использования системы межведомственного электронного взаимодействия межведомственное информационное взаимодействие может осуществляться почтовым отправлением, курьером или в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации в управление социальной защиты населения, не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю государственной услуги.

Заявитель вправе представить документы и информацию в управление социальной защиты населения по собственной инициативе в случае не получения необходимой информации в рамках межведомственного запроса.

На основании документов, полученных в результате межведомственного взаимодействия в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня поступления ответа на межведомственный запрос, специалист формирует пакет документов.

82. Срок выполнения административной процедуры составляет 5 рабочих дней с даты регистрации документов в управлении социальной защиты населения (получения документов из МФЦ).

83. Критерий принятия решения: заявителем самостоятельно не представлены документы, предусмотренные п. 39 настоящего Регламента.

84. Результат выполнения административной процедуры: отправка межведомственных запросов в организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, получение ответов.

85. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры - приобщение к заявлению о предоставлении государственной услуги документов (сведений), полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Рассмотрение заявления, представленных документов, расчет размера ЕДК в АС АСП, принятие решения о назначении (отказе в назначении) ЕДК

86. Основанием для начала административной процедуры по рассмотрению заявления, представленных документов, расчет размера ЕДК в АС АСП, принятие решения о назначении (отказе в назначении) ЕДК является поступление специалисту управления социальной защиты населения на рассмотрение заявления и представленного пакета документов для назначения и выплаты ЕДК.

87. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения (далее – специалист, специалист, ответственный за рассмотрение и правовую оценку документов) или должностными регламентами (инструкциями).

Специалист рассматривает представленный заявителем комплект документов и полученные в рамках межведомственного взаимодействия сведения, необходимые для назначения ЕДК с целью установления права на назначение ЕДК.

Специалист производит оценку заявления и комплекта документов, представленных заявителем, и сведений, полученных в результате межведомственных запросов с целью проверки их соответствия следующим условиям:

- наличие у заявителя права на получение ЕДК;
- наличия у заявителя задолженности по уплате взносов на капитальный ремонт;
- соответствие документов требованиям действующего законодательства;
- форму и содержание документов;
- полноту и качество документов.

В случае предоставления заявителем документов, достоверность которых вызывает сомнение, специалист согласовывает решение о проведении проверки с руководителем управления социальной защиты населения с обоснованием причин принятия данного решения.

Проверка подлинности представленных заявителем документов, полнота и достоверность содержащихся в них сведений осуществляется путем направления официальных запросов в органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные внебюджетные фонды, другие органы и организации.

После рассмотрения комплекта документов и сведений, специалист заносит сведения из документов в АС АСП:

- информацию о заявителе и членах его семьи (фамилия, имя, отчество, дата рождения, родственные связи по отношению к заявителю, паспортные данные, адрес регистрации места жительства или места временного пребывания, социальный статус, льготную категорию, дающую право на меры социальной поддержки и другие);

- характеристики жилого помещения (площадь, категория благоустройства);

- сведения о платежах по уплате взносов на капитальный ремонт за период, который участвует в расчете ЕДК;

- номер лицевого счета, присвоенный заявителю организациями и предприятиями жилищно-коммунального хозяйства, оказывающими ему соответствующие услуги;

- способ выплаты (доставки) денежных средств и соответствующие реквизиты кредитной организации или организации почтовой связи.

Специалист производит распечатку расчета размера ЕДК за месяц, наступления права на получение ЕДК, проверяет правильность расчета ЕДК, указывает свою фамилию, инициалы и ставит свою подпись.

После установки права заявителя на получение ЕДК специалист формирует макет личного дела получателя ЕДК, куда включает представленные документы заявителем, полученные сведения в результате межведомственных запросов, заявление о назначении ЕДК, расчет размера ЕДК и проект распоряжения о назначении (отказе в назначении) ЕДК по форме согласно Приложению № 6 к настоящему Регламенту.

Специалист, после формирования макета личного дела визирует проект распоряжения о назначении (отказе в назначении) ЕДК и передает его на подпись руководителю управления социальной защиты населения либо должностному лицу, на которого приказом руководителя управления социальной защиты населения возложены функции по принятию решений о назначении (отказе в назначении) ЕДК (далее – должностное лицо).

Руководитель управления социальной защиты населения либо должностное лицо:

- рассматривает документы, подшитые в личное дело;

- выносит распоряжение о назначении ЕДК или распоряжение об отказе в назначении ЕДК, подписывает и заверяет печатью управления социальной защиты населения.

Протокол распоряжения о назначении ЕДК, об отказе в назначении ЕДК оформляется в одном экземпляре и приобщается в личное дело заявителя.

Заявителю направляется уведомление о принятом решении о предоставлении государственной услуги, либо об отказе в предоставлении государственной услуги способом указанным в заявлении: по почте, выдается лично, направляется на электронный адрес или с использованием ЕПРУ или РПГУ (при наличии технической возможности), в случае подачи заявления в форме электронного документа.

Макет личного дела заявителя возвращается подготовившему его специалисту управления социальной защиты населения.

По результатам рассмотрения специалист:

- на основании распоряжения о назначении ЕДК или об отказе в назначении ЕДК вносит соответствующие записи в Журнал учета заявлений и решений;
- выдает (по требованию) заявителю уведомление о назначении ЕДК;
- направляет письменное уведомление заявителю об отказе в назначении ЕДК.

88. Срок выполнения административной процедуры составляет 10 рабочих дней с момента приема документов. В случае направления официальных запросов – не более 30 календарных дней.

89. Критерии принятия решения:

Принятие решения о назначении ЕДК:

- наличие у заявителя права на получение ЕДК;
- заявителем представлен полный пакет правоустанавливающих документов;
- документы оформлены надлежащим образом.

Принятие решения об отказе в назначении ЕДК:

- в случае не предоставления документов, указанных в п. 32 настоящего Регламента (или предоставления не в полном объеме);
- отсутствия регистрации по месту жительства на территории Белгородской области;
- представление получателем ложной информации или недостоверных сведений;
- отсутствия у заявителя гражданства Российской Федерации или соответствующего международного договора о правовом статусе иностранных граждан в Российской Федерации;
- наличия в письменном заявлении и прилагаемых к нему документах неразборчивых записей и повреждений, не позволяющих однозначно истолковать содержание.

90. Результат выполнения административной процедуры: решение о назначении (об отказе в назначении) ЕДК.

91. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры – подписание протокола распоряжения о назначении (отказе в назначении) ЕДК и скрепление его печатью управления социальной защиты населения.

Формирование личного дела получателя ЕДК

92. Основанием для начала административной процедуры по формированию личного дела получателя ЕДК является принятие решения о назначении ЕДК.

93. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения (далее - специалист) или должностными регламентами (инструкциями).

Специалист формирует личное дело заявителя, в которое включает полный пакет документов, связанных с назначением ЕДК, прошивает его и осуществляет его брошюрование.

На лицевой стороне личного дела специалист указывает: наименование управления социальной защиты населения, фамилию, имя, отчество, адрес заявителя, вид социальной выплаты, номер телефона (при наличии). Личному делу присваивается регистрационный номер, соответствующий номеру персональной карточки учета в АС АСП.

В личное дело подшиваются документы, указанные в пункте 32 настоящего Регламента, сведения, указанные в п. 39 настоящего Регламента, полученные в результате межведомственных запросов, распоряжение о назначении (отказе в назначении) ЕДК, результат расчета размера ЕДК на месяц, в котором заявитель приобрел право на получение ЕДК.

При последующем обращении гражданина в управление социальной защиты населения по вопросам предоставления ЕДК, поступающая информация подшивается в личное дело и в течение одного дня производится внесение изменений в АС АСП. По результатам внесенных изменений, в случае изменения размера ЕДК, в личное дело подшивается также расчет размера ЕДК с учетом изменений.

Личное дело заявителя передается специалисту по контролю правильности определения права заявителя на предоставление государственной услуги и расчета размера ЕДК.

Личное дело, сформированное на каждого получателя ЕДК, хранится в управлении социальной защиты населения по месту получения ЕДК не менее 3 лет с момента прекращения выплаты ЕДК.

94. Срок выполнения административной процедуры составляет 3 рабочих дня.

95. Критерии принятия решения:

- наличие заявления и полного пакета документов, необходимых для назначения ЕДК,
- принятие решения о назначении ЕДК.

96. Результат выполнения административной процедуры: сформированное личное дело получателя ЕДК.

97. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры – присвоение регистрационного номера личному делу получателя государственной услуги.

Контроль правильности определения права заявителя на предоставление государственной услуги и расчета размера ЕДК

98. Основанием для начала административной процедуры по контролю правильности определения права заявителя на предоставление государственной услуги и расчета размера ЕДК является поступление личного дела получателя ЕДК должностному лицу.

99. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения или должностным регламентом, инструкцией (далее – специалист по контролю). Должностное лицо, ответственное за программное обеспечение назначения ЕДК, определяется приказом руководителя управления социальной

защиты населения или должностным регламентом, инструкцией (далее – специалист ответственный за программное обеспечение назначения ЕДК).

Специалист по контролю осуществляет проверку соответствия документов, представленных заявителем, требованиям, предъявляемым к ним.

Специалист по контролю осуществляет контроль:

- правильности настройки АС АСП в соответствии с требованиями нормативных правовых документов, в случае необходимости обращается к специалисту, ответственному за программное обеспечение назначения ЕДК;
- соответствия сведений, внесенных специалистом в АС АСП, сведениям, подтвержденных документами.

Специалист по контролю осуществляет анализ результата расчета размера ЕДК, регистрирует выявленные ошибки.

Если в ходе проверки не были выявлены ошибки, специалист по контролю делает отметку в личном деле: «Проверено, дата, фамилия, инициалы и подпись специалиста по контролю».

Если в ходе проверки выявлены ошибки при определении права заявителя на предоставление государственной услуги, и (или) расчету размера ЕДК, специалист по контролю делает отметку в личном деле: «Проверено, требуется доработка, дата, фамилия, инициалы и подпись специалиста по контролю» и передает специалисту, ответственному за рассмотрение и правовую оценку документов, расчет размера ЕДК и принятие решения о предоставлении государственной услуги или об отказе в предоставлении государственной услуги.

В случае предоставления ЕДК в завышенном или заниженном размере вследствие ошибки, допущенной специалистом управления социальной защиты населения при расчете размера ЕДК, излишне выплаченные средства подлежат возврату, а недоплаченные средства выплачиваются получателю ЕДК в месяце, следующем за месяцем, в котором была обнаружена ошибка.

При отказе от добровольного возврата излишне выплаченных денежных средств они по иску управления социальной защиты населения истребуются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

100. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 1 рабочий день.

101. Критерий принятия решения: наличие (отсутствие) ошибок при определении права заявителя на предоставление государственной услуги и в расчете размера ЕДК.

102. Результат административной процедуры: проверка личных дел и доведение, в случае обнаружения ошибок, до сведения специалиста, ответственного за рассмотрение и правовую оценку документов, расчет размера ЕДК, принятие решения о предоставлении или об отказе в предоставлении государственной услуги, требования об устранении замечаний.

103. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: помещение в личное дело услуги пометки: «Проверено, дата, фамилия, инициалы и подпись специалиста по контролю» (при отсутствии ошибки) или «Проверено, требуется доработка, дата, фамилия, инициалы и подпись специалиста по контролю» (в случае обнаружения ошибки).

104. Основанием для начала административной процедуры по актуализации базы данных является поступление соответствующей информации, влияющей на размер и выплату ЕДК.

105. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения (далее – специалист) или должностными регламентами (инструкциями).

Специалист в течение месяца проводит актуализацию базы данных получателей ЕДК.

Управлением социальной защиты населения не реже одного раза в год проводится проверка на наличие права собственности на жилое помещение у граждан, которым предоставляется компенсация.

Специалист вводит в АС АСП информацию, полученную из ЕГР ЗАГС о рождении, смерти и др. обстоятельствах, ведущих к приостановлению (прекращению) предоставления государственной услуги, о приостановлении (прекращении) предоставления государственной услуги.

На основании заявлений граждан вносит изменения в АС АСП:

- постановка на учет;
- снятие с учета;
- изменение признаков учета;
- изменение жилищных условий;
- изменение способа выплаты;
- изменение лицевого счета;
- другую информацию, влияющую на размер выплаты.

На основании данных доставочных организаций:

- отмечает в АС АСП данные о неполучении ЕДК, указывает причину неполучения;

- выявляет получателей ЕДК, которым по сведениям отделений почтовой связи в течение 6 месяцев не осуществляется доставка денежных сумм и вводит информацию о приостановке выплаты до выяснения причин длительного неполучения гражданином денежных сумм.

На основании данных поставщиков жилищно-коммунальных услуг:

- выявляет факты допущения заявителями задолженности по уплате взносов на капитальный ремонт в течение трех месяцев;

- отрабатывает расхождения размеров взноса на капитальный ремонт.

На основании программных задач проводит проверку актуальности заявок на льготы, отработка корректности больших начисленных сумм ЕДК, больших сумм на выплату ЕДК и других данных.

Специалист на основании введенных данных в программный комплекс производит расчет размера ЕДК.

Результат произведенного расчета размера ЕДК специалист распечатывает, подписывает и отдает на проверку, после чего подшивает его в личное дело.

Специалист направляет заявителю уведомление об изменении расчета ЕДК либо письменно, либо сообщает по телефону или электронной почте, указанных в заявлении (при наличии соответствующих данных в заявлении) в течение 10 рабочих дней.

106. Срок выполнения административной процедуры – постоянно в течение месяца.

107. Критерии принятия решения: наличие изменений влияющих на размер ЕДК.

108. Результатом выполнения административной процедуры является актуальность сведений в базе данных получателей ЕДК.

109. Способ фиксации: заверенный результат расчета размера ЕДК на бумажном носителе.

Ежемесячный обмен информацией с поставщиками жилищно-коммунальных услуг, контроль своевременности и полноты оплаты получателями государственной услуги платежей за жилое помещение и коммунальные услуги

110. Основанием для начала административной процедуры по ежемесячному обмену информацией с поставщиками жилищно-коммунальных услуг и контролю своевременности и полноты оплаты получателями государственной услуги платежей за жилое помещение и коммунальные услуги является наступление даты подготовки реестров получателей ЕДК.

111. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения или должностным регламентом, инструкцией (далее - специалист).

Специалист ежемесячно до 5 числа готовит и направляет в организации жилищно-коммунального хозяйства реестры получателей ЕДК в электронном виде и (или) на бумажном носителе согласно структуре файлов обмена согласно приложению № 7 к настоящему Регламенту, предусмотренного соглашениями с поставщиками ЖКУ (далее - реестры получателей ЕДК).

Ежемесячно, с 11 по 20 число месяца, организации жилищно-коммунального хозяйства направляют в управление социальной защиты населения реестры получателей ЕДК с заполненной информацией. При передаче информации оформляется акт сверки согласно приложению № 8 к настоящему Регламенту, который регистрируется в журнале приема-передачи информации (Приложение № 9).

Специалист проводит анализ представленной организациями жилищно-коммунального хозяйства информации, в том числе о наличии среди получателей ЕДК граждан, не оплачивающих или несвоевременно оплачивающих за жилое помещение и коммунальные услуги.

112. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 5 рабочих дней.

113. Критерий принятия решения: подготовка реестров получателей ЕДК.

114. Результат административной процедуры: получение реестров получателей ЕДК от организаций жилищно-коммунального хозяйства, в том числе получателей ЕДК, не оплачивающих или несвоевременно оплачивающих платежи за жилое помещение и коммунальные услуги, оформление актов сверки о передаче информации в электронной форме.

115. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: реестры получателей ЕДК и акты сверок с организациями жилищно-коммунального хозяйства о передаче информации в электронной форме или на бумажном носителе.

Массовый расчет размера ЕДК

116. Основанием для начала административной процедуры по массовому расчету размера ЕДК является:

- проведение актуализации базы данных льготных категорий граждан;
- поступление в управление социальной защиты населения, согласно заключенным соглашениям с поставщиками жилищно-коммунальных услуг и иными организациями, располагающими сведениями о платежах граждан и объемах потребления в разрезе коммунальных услуг, сведений о фактически потребленных и оплаченных объемах жилищно-коммунальных услуг.

117. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения (далее – специалист) или должностными регламентами (инструкциями).

Специалист по мере поступления получает от иных организаций, располагающих сведениями о платежах граждан и объемах потребления в разрезе коммунальных услуг, данные в электронном виде о фактически потребленных и оплаченных объемах коммунальных услуг (файлы обмена).

Специалист, ежемесячно в период с 11 по 20 число месяца получает от поставщиков жилищно-коммунальных услуг сведения в электронном виде о фактически потребленных и оплаченных объемах жилищно-коммунальных услуг (файлы обмена).

Специалист:

- полученные сведения загружает в АС АСП;
- производит сверку файла обмена с базой данных получателей ЕДК, по результатам которой выгружает «протокол отклонений», предусмотренный программным комплексом;
- вносит необходимые исправления;
- не позднее 27 числа каждого месяца производит массовый расчет (перерасчет) размера ЕДК на основании сведений от поставщиков жилищно-коммунальных услуг.

По результатам расчета специалист, ответственный за массовый автоматический расчет, формирует документы, предусмотренные регламентом с использованием программного комплекса.

118. Максимальный срок исполнения указанной административной процедуры – до 10 рабочих дней.

119. Критерии принятия решения: расчет ЕДК произведен полностью.

120. Результат: произведенный расчет размера ЕДК.

121. Способ фиксации: сформированный файл.

Формирование выплатных документов и их передача организациям, осуществляющим доставку ЕДК

122. Основанием для начала административной процедуры по формированию выплатных документов и их передаче организациям, осуществляющим доставку ЕДК, является произведенный массовый расчет размера ЕДК.

123. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения (далее – специалист) или должностными регламентами (инструкциями).

Специалист один раз в месяц до 1 числа месяца, в котором производится выплата ЕДК, формирует автоматизированным способом в АС АСП с использованием базы данных получателей ЕДК выплатные документы на получателей ЕДК.

Выплатные документы формируются отдельно по способу выплаты (на почту и банк):

- в виде ведомостей на доставку ЕДК организациями федеральной почтовой связи по каждому почтамту ФГУП «Почта России» по дате выплаты в соответствии с утвержденным графиком выплаты;

- в виде электронных списков для зачисления на счета в кредитные организации, в разрезе аналитических источников финансирования (по законам).

К ведомостям и спискам на доставку ЕДК прилагается сопроводительная опись, которую визирует специалист, начальник отдела, главный бухгалтер и руководитель.

Опись содержит: период выплаты, наименование выплаты, количество человек, сумма к выплате, номер и дата платежного поручения.

Ведомости на выплату ЕДК, списки для зачисления по вкладам после формирования выплаты распечатываются, прикладывается сопроводительная опись, подшиваются и хранятся в течение трех лет после выплаты.

Сформированные выплатные документы подписываются главным бухгалтером и руководителем и скрепляются печатью управления социальной защиты населения.

Электронные списки скрепляются электронной подписью главного бухгалтера и руководителя управления социальной защиты населения.

Должностное лицо управления социальной защиты населения, выполняющее функцию финансового обеспечения, на основании выплатных документов оформляет платежные поручения в установленном количестве экземпляров, передает их на подпись главному бухгалтеру и начальнику (заместителю начальника) управления социальной защиты населения.

Платежные поручения подписываются главным бухгалтером и начальником (заместителем начальника) управления социальной защиты населения и скрепляются печатью управления социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу.

Специалист передает в срок, согласно заключенным договорам на бумажном носителе и (или) в электронном виде, утвержденные главным бухгалтером и начальником управления социальной защиты населения списки на выплату ЕДК и платежные документы в кредитные организации и в филиалы ФГУП «Почта России».

124. Максимальный срок формирования выплатных документов и их передача на доставку или зачисление ЕДК- 3 рабочих дня.

125. Критерии принятия решения: списки на выплату ЕДК и платежные документы в кредитные организации и в филиалы ФГУП «Почта России» сформированы.

126. Процедура заканчивается передачей списков на выплату ЕДК и платежных документов в кредитные организации и в филиалы ФГУП «Почта России».

127. Способ фиксации: сформированные выплатные документы на перечисление и доставку гражданам ЕДК.

Обработка реестров с результатами зачислений сумм ЕДК на счета физических лиц в кредитных организациях

128. Основанием для начала административной процедуры по обработке реестров с результатами зачислений сумм ЕДК на счета физических лиц в кредитных организациях является поступление из кредитной организации реестров с результатами зачислений сумм ЕДК на счета физических лиц, в том числе через системы дистанционного банковского обслуживания (интернет-банкинга).

129. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения (далее – специалист) или должностными регламентами (инструкциями) из сотрудников, выполняющих функцию финансового обеспечения.

Должностное лицо после поступления из кредитной организации реестров с результатами зачислений сумм ЕДК на счета физических лиц, в том числе через системы дистанционного банковского обслуживания (интернет-банкинга), сверяет информацию с данными бухгалтерского учета, ранее сформированными выплатными документами, в том числе с данными программного комплекса. Необоснованное расхождение в суммах служит основанием для проведения служебной проверки.

Поступившие реестры с результатами зачислений сумм ЕДК на счета физических лиц распечатываются на бумажном носителе и подписываются главным бухгалтером и руководителем управления социальной защиты населения. Списки подлежат хранению не менее 3 лет.

130. Максимальный срок формирования выплатных документов и их передача на доставку или зачисление ЕДК- 3 рабочих дня.

131. Критерии принятия решения: реестры с результатами зачислений сумм ЕДК соответствуют.

132. Результатом административной процедуры являются сверенные и подписанные реестры с результатами зачислений сумм ЕДК на счета физических лиц.

133. Способ фиксации: сверенные и подписанные реестры с результатами зачислений сумм ЕДК на счета физических лиц.

Приостановление выплаты ЕДК

134. Основанием для начала административной процедуры по приостановлению выплаты ЕДК является:

- поступление информации от предприятий, организаций независимо от организационно-правовой формы собственности, осуществляющих начисление

платежей населению о допущении заявителями задолженности по уплате взноса на капитальный ремонт в течение трех месяцев;

- в случае изменения состава семьи получателя компенсации;
- поступление от почтового отделения в течение шести месяцев извещений о неполучении гражданином ЕДК;
- возврат средств из кредитных организаций и неявка получателя в управление социальной защиты населения для изменения банковских реквизитов до следующего направления в банк выплатных документов.

135. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения (далее – специалист) или должностными регламентами (инструкциями).

Специалист, в случае поступления информации, указанной в п. 134 настоящего Регламента готовит проект распоряжения о приостановлении выплаты ЕДК (Приложение № 6) с указанием даты и исходящего номера информации, указанной в п. 134 настоящего Регламента, визирует проект распоряжения о приостановлении выплаты ЕДК и передает его лицу, принимающему решение о приостановлении выплаты ЕДК (руководителю управления социальной защиты населения).

Лицо, принимающее решение о приостановлении выплаты ЕДК, утверждает проект распоряжения о приостановлении выплаты ЕДК и возвращает его специалисту, ответственному за выплату ЕДК.

На основании принятого решения специалист корректирует базу данных, исходя из информации, полученной в соответствии с п. 134 настоящего Регламента: находит в базе данных получателей ЕДК, допустивших задолженность в оплате или не получающий ЕДК в течение шести месяцев, и выполняет в программном комплексе операции по приостановлению выплаты и делает отметку «приостановлено» в личном деле получателя.

Специалист направляет заявителю уведомление о приостановлении выплаты ЕДК письмом и сообщает по телефону или электронной почте, указанным в заявлении (при наличии соответствующих данных в заявлении).

136. Максимальный срок выполнения административной процедуры - 3 рабочих дня.

137. Критерий принятия решения:

- наличие задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в течение 3 месяцев;
- изменения состава семьи получателя компенсации;
- неполучение гражданином ЕДК в течение 6 месяцев.

138. Результатом административной процедуры является принятие решения о приостановлении выплаты ЕДК.

139. Способ фиксации: приобщение распоряжения о приостановлении выплаты ЕДК в личное дело получателя.

Возобновление выплаты ЕДК

140. Основанием для начала административной процедуры по возобновлению выплаты ЕДК является:

- приостановленной в случае неполучения гражданином компенсации в течение шести месяцев на основании заявления о возобновлении выплаты компенсации с месяца приостановления выплаты;

- приостановленной при наличии у граждан задолженности по уплате взноса на капитальный ремонт при поступлении сведений от регионального оператора о полном погашении задолженности по уплате взноса на капитальный ремонт;

- приостановленной в случае изменения состава семьи получателя компенсации при поступлении сведений, из отделения Пенсионного фонда об отсутствии страховых взносов застрахованного лица (о наличии либо отсутствии факта работы).

141. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения (далее – специалист) или должностными регламентами (инструкциями).

Специалист, в случае наступления событий, указанных в п 140 настоящего Регламента, готовит проект распоряжения о возобновлении выплаты ЕДК (Приложение №6):

- с месяца приостановления выплаты в случае неполучения гражданином компенсации в течение шести месяцев;

- с 1 числа месяца, следующего за месяцем погашения задолженности при поступлении сведений от регионального оператора о полном погашении задолженности по уплате взноса на капитальный ремонт при наличии у граждан задолженности по уплате взноса на капитальный ремонт;

- с месяца приостановления выплаты в случае изменения состава семьи получателя компенсации.

Визирует проект распоряжения о возобновлении выплаты ЕДК и передает его лицу, принимающему решение о возобновлении выплаты ЕДК (руководителю управления социальной защиты населения). В проекте распоряжения указывается дата и исходящий номер информации, указанной в п.140 настоящего Регламента.

Лицо, принимающее решение о возобновлении выплаты ЕДК, утверждает проект распоряжения о возобновлении выплаты ЕДК и передает его специалисту, ответственному за выплату ЕДК.

Специалист:

- корректирует базу данных, исходя из информации, полученной в соответствии с п.140 настоящего Регламента: находит в базе данных граждан, которым выплата ЕДК приостановлена, и выполняет операции по возобновлению выплаты ЕДК и делает отметку «возобновлено» в личном деле получателя;

- подшивает распоряжение в личное дело;

- подготавливает извещение о возобновлении выплаты ЕДК с указанием срока возобновления и суммы ЕДК (с учетом пропущенного времени), и направляет их заказным письмом, либо извещает по телефону или электронной почтой (если они указаны в деле).

142. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 3 рабочих дня.

143. Критерий принятия решения:

- приостановленной в случае неполучения гражданином компенсации в течение шести месяцев на основании заявления о возобновлении выплаты компенсации с месяца приостановления выплаты;

- приостановленной при наличии у граждан задолженности по уплате взноса на капитальный ремонт при поступлении сведений от регионального оператора о полном погашении задолженности по уплате взноса на капитальный ремонт;

- приостановленной в случае изменения состава семьи получателя компенсации при поступлении сведений, из отделения Пенсионного фонда об отсутствии страховых взносов застрахованного лица (о наличии либо отсутствии факта работы).

144. Результатом административной процедуры является принятие решения о возобновлении выплаты ЕДК.

145. Способ фиксации: приобщение распоряжения о возобновлении выплаты ЕДК в личное дело получателя.

Прекращение выплаты ЕДК

146. Основанием для начала административной процедуры по прекращению выплаты ЕДК является поступление от граждан-получателей ЕДК, а также организаций, взаимодействующих с управлением социальной защиты населения, сведений о:

- смерти получателя, а также объявление его в установленном порядке умершим или признание безвестно отсутствующим;

- снятии с регистрации по месту жительства в связи с выездом за пределы Белгородской области;

- утраты права на компенсацию;

- отказа получателя от компенсации.

147. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры, определяется приказом руководителя управления социальной защиты населения (далее – специалист) или должностными регламентами (инструкциями).

Специалист, в случае наступления событий, указанных в п. 146 настоящего Регламента, готовит проект распоряжения о прекращении выплаты ЕДК (Приложение № 6) с указанием причины прекращения выплаты ЕДК, визирует проект распоряжения о прекращении выплаты ЕДК и передает его лицу, принимающему решение о назначении выплаты ЕДК.

Лицо, принимающее решение о прекращении выплаты ЕДК, утверждает проект распоряжения о прекращении выплаты ЕДК и передает его специалисту, ответственному за выплату ЕДК.

Специалист:

- корректирует базу исходя из данных, полученных в соответствии с п.146 настоящего Регламента: находит в базе дела умерших (выбывших) граждан и выполняет операции по прекращению выплаты ЕДК, делает пометку «умер (выбыл)» в личном деле получателя;

- подшивает в личное дело распоряжение о прекращении выплаты ЕДК и копию документа, на основании которого гражданин снят с учета;

- подготавливает извещение о прекращении выплаты ЕДК с указанием срока прекращения и причины прекращения выплаты ЕДК.

В том случае, если основанием для прекращения является смерть получателя или его переезд на постоянное место жительства пределы Белгородской области, уведомление о прекращении выплаты ЕДК не направляется.

Выплата компенсации прекращается с 1 числа месяца, следующего за месяцем наступления одного из оснований, указанных в п. 164 настоящего Регламента.

148. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 3 рабочих дня.

149. Критерии принятия решения:

- смерть получателя, а также объявление его в установленном порядке умершим или признание безвестно отсутствующим;
- снятие с регистрации по месту жительства в связи с выездом за пределы Белгородской области;
- утрата права на компенсацию;
- отказ получателя от компенсации.

150. Результатом административной процедуры является принятие решения о прекращении выплаты ЕДК.

151. Способ фиксации: приобщение распоряжения о прекращении выплаты ЕДК в личное дело.

Раздел 4. Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) в МФЦ

152. Заявитель вправе обратиться с заявлением о предоставлении государственной услуги в любой МФЦ в пределах территории Белгородской области независимо от его места жительства, места пребывания, места фактического проживания на территории Белгородской области.

153. Предоставление государственной услуги в МФЦ включает в себя следующие административные процедуры:

- информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги;
- прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе по экстерриториальному принципу.

Информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги

154. Основанием для начала административной процедуры по информированию заявителя о порядке предоставления государственной услуги является его обращение в МФЦ.

Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры, является специалист МФЦ, осуществляющий информирование заявителя о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии между управлением социальной защиты населения и МФЦ (далее – специалист МФЦ).

155. Специалист МФЦ осуществляют консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги, в том числе по вопросам:

- категории заявителей, имеющих право обращения за получением услуги;
- уточнения перечня документов, необходимых при обращении за получением услуги;

- сроков и процедур предоставления услуги;

- уточнения контактной информации управления социальной защиты населения, предоставляющего государственную услугу.

156. Максимальный срок выполнения административной процедуры - 15 минут.

157. Критерием принятия решения является обращение заявителя в МФЦ.

158. Результатом предоставления административной процедуры является предоставление заявителю полной и понятной информации по вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги.

159. Способ фиксации результата предоставления административной процедуры: регистрация обращения заявителя в МФЦ, выдача памятки о предоставлении государственной услуги заявителю.

**Прием и регистрации документов,
необходимых для предоставления государственной услуги,
в том числе по экстерриториальному принципу**

160. Основанием для начала административной процедуры по приему и регистрации документов, в том числе по экстерриториальному принципу, необходимых для предоставления государственной услуги, является личное обращение заявителя в МФЦ с заявлением и документами, необходимыми для предоставления государственной услуги.

Должностным лицом, ответственным за исполнение административной процедуры, является специалист МФЦ.

161. Специалист МФЦ выполняет следующие действия:

- проводит сверку документа, удостоверяющего личность заявителя;
- проводит проверку правильности заполнения заявления и соответствия представленных документов требованиям п. 34 настоящего Регламента;

- осуществляет сканирование представленных документов, формирует электронное дело и направляет электронные документы и (или) электронные образы документов в управление социальной защиты населения по месту постоянной регистрации заявителя, заверенные усиленной квалифицированной подписью ответственного специалиста МФЦ;

162. В управление социальной защиты населения по месту постоянной регистрации заявителя документы направляются по реестру с составлением описи документов:

- в электронном виде в составе пакета электронных дел, заверенные усиленной квалифицированной подписью ответственного специалиста МФЦ - в день обращения заявителя в МФЦ;

- на бумажных носителях (в случае отсутствия технической возможности передачи документов в электронном виде) - в течение двух рабочих дней со дня обращения заявителя в МФЦ (подлинники и/или нотариально заверенные копии, либо копии, заверенные уполномоченными лицами МФЦ), посредством курьерской связи, с составлением описи передаваемых документов, с указанием даты, количества листов, должности, фамилии, имени, отчества, и подписи специалиста МФЦ.

163. При представлении заявителем неполного комплекта документов, предусмотренного п. 31 и 32. настоящего Регламента, или несоответствия документов требованиям, указанным в п. 34 настоящего Регламента, специалист МФЦ разъясняет заявителю, какие документы не представлены и какие документы не соответствуют требованиям, указанным в п. 34 настоящего Регламента. Заявление и представленный пакет документов передается в управление социальной защиты населения для подготовки решения о предоставлении или об отказе в предоставлении государственной услуги.

164. В заявлении специалист заполняет реквизиты «Дата приема заявления» и «Фамилия, имя, отчество и подпись специалиста», заполняет и выдает заявителю Расписку-уведомление в приеме документов.

165. Специалист вносит запись о приеме заявления и документов в Журнал регистрации заявлений МФЦ.

166. При необходимости сотрудник МФЦ формирует и направляет межведомственный запрос о предоставлении сведений, предусмотренных п.39 настоящего Регламента, и наличии технической возможности в соответствии с заключенным соглашением между МФЦ и управлением социальной защиты населения.

167. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 30 минут.

168. Критерий принятия решения: обращение гражданина с заявлением о предоставлении государственной услуги и пакетом документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

169. Результат административной процедуры: выдача заявителю расписки в приеме документов, и передача в управление социальной защиты населения электронного и бумажного пакета документов (в случае отсутствия технической возможности передачи документов в электронном виде), необходимого для предоставления государственной услуги.

170. Способ фиксации результата административной процедуры: заполнение в заявлении о предоставлении государственной услуги реквизитов «Дата приема заявления» и «Фамилия, имя, отчество специалиста и подпись специалиста», регистрация заявления в журнале регистрации заявлений МФЦ.

Раздел 5. Формы контроля за предоставлением государственной услуги

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

171. Текущий контроль осуществляется постоянно должностными лицами управления социальной защиты населения, ответственными за исполнение административных процедур, предусмотренных настоящим Регламентом, а также руководителем управления социальной защиты населения путем проведения

проверок исполнения положений настоящего Регламента, сроков исполнения административных процедур.

172. О случаях и причинах нарушения сроков административных процедур руководитель структурного подразделения управления социальной защиты населения информирует руководителя управления социальной защиты населения или наделенное соответствующими полномочиями лицо, в том числе о принятии мер по устранению нарушений.

173. Контроль соблюдения специалистами МФЦ административных процедур, предусмотренных настоящим Регламентом, осуществляется руководителем МФЦ.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

174. Контроль полноты и качества предоставления государственной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав граждан и юридических лиц, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц управления социальной защиты населения.

175. Проверки осуществляются на основании планов работы управления социальной защиты населения и Управления социальной защиты населения Белгородской области, а также внепланово - по конкретному обращению заявителя.

176. Проверки осуществляются на основании распорядительных документов руководителей управления социальной защиты населения, Управления социальной защиты населения Белгородской области.

177. В управлении социальной защиты населения для проведения проверок создается комиссия, в состав которой включаются должностные лица управления социальной защиты населения. В Управлении социальной защиты населения Белгородской области указанную функцию выполняет отдел управления качеством социального обслуживания.

178. Результат каждой проверки оформляется актом, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

179. В управлении социальной защиты населения акт подписывают председатель и члены комиссии, руководитель управления социальной защиты населения. Проверяемые должностные лица управления социальной защиты населения под роспись знакомятся с актом, после чего он помещается в соответствующее номенклатурное дело.

180. По результатам проверок, в случае выявления нарушений прав граждан, виновные лица привлекаются к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

181. Информация о результатах проведенных проверок размещается на сайте управления социальной защиты населения, Управления социальной защиты населения Белгородской области.

Ответственность должностных лиц за решения

и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги

182. Ответственность за соблюдением установленных требований к предоставлению государственной услуги при выполнении административных процедур возлагается на должностных лиц МФЦ и управление социальной защиты населения, в том числе начальника соответствующего отдела управления социальной защиты населения, ответственного за предоставление государственной услуги, руководителя управления социальной защиты населения.

183. За невыполнение или ненадлежащее выполнение требований настоящего Регламента должностные лица МФЦ и управление социальной защиты населения несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

184. Контроль за предоставлением государственной услуги может осуществляться со стороны граждан, их объединений и организаций путем направления в адрес управления социальной защиты населения области:

- предложений о совершенствовании нормативных правовых актов, регламентирующих исполнение государственной услуги должностными лицами управления социальной защиты населения;

- сообщений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе управления социальной защиты населения, их должностных лиц;

- жалоб по фактам нарушения должностными лицами МФЦ, управлением социальной защиты населения прав, свобод или законных интересов граждан.

Раздел 6. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц

185. Информация для заявителей об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги (далее – жалоба).

186. Заявитель имеет право подать жалобу на решения и (или) действие (бездействие) управления социальной защиты населения администрации Красногвардейского района и (или) его должностных лиц, Управления социальной защиты населения Белгородской области и (или) его должностных лиц, государственных гражданских служащих Белгородской области, МФЦ, работника МФЦ.

187. Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

188. Жалоба может быть направлена:

- Губернатору Белгородской области;

- в департамент здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области;

- в управление социальной защиты населения администрации Красногвардейского района;

- в Управление социальной защиты населения Белгородской области;

- в МФЦ.

189. Жалобы рассматривают:

- Губернатор Белгородской области;

- департамент здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области;

- управление социальной защиты населения администрации Красногвардейского района - руководитель управления социальной защиты населения, заместители руководителя, уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица;

- Управление социальной защиты населения Белгородской области – руководитель Управления, заместители начальника Управления по направлениям деятельности, уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица;

- МФЦ – руководитель МФЦ.

190. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала или Регионального портала.

191. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте управления социальной защиты населения администрации Красногвардейского района (biguchuszn.ru), Управления социальной защиты населения Белгородской области в сети Интернет (<http://усзн31.рф>), осуществляется по телефону, электронной почте, при личном приеме.

192. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц.

193. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц, регулируется:

- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 года № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействия) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1. статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также МФЦ и их работников;

- постановлением Правительства Белгородской области от 12 ноября 2012 года № 456-пп «О приеме и рассмотрении жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти, государственных органов области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих».

Приложение № 1
к административному регламенту
по реализации услуги, предоставляемой в
рамках переданных полномочий по
предоставлению государственной услуги
«Организация выплаты ежемесячных денежных
компенсаций на оплату жилого помещения и
коммунальных услуг отдельным категориям
граждан»

Сведения об Управлении социальной защиты населения администрации
Красногвардейского района

№ п/п	Полное наименование	Адрес	Справочные телефоны	Адрес электронной почты	График работы
1	2	3	4	5	6
14	Управление социальной защиты населения администрации Красногвардейского района	309920, г. Бирюч, ул. Соборная площадь, д. 1	47247)3-45-17 (приемная)	oszngv@mail.ru	Понедельник-пятница 8.00 – 17.00, с 12.00 – 13.00 перерыв Суббота и воскресенье – выходной

Приложение № 2
к административному регламенту по
реализации государственной услуги
предоставляемой в рамках переданных
полномочий по предоставлению
государственной услуги «Организации
выплаты ежемесячных денежных
компенсаций на оплату жилого помещения и
коммунальных услуг отдельным категориям
граждан»

Сведения об отделениях государственного автономного учреждения
Белгородской области «Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»

№ п/п	Полное наименование	Адрес	Справочные телефоны	Адрес электронной почты	График работы
1	2	3	4	5	6
1.	Отделение №1 в городском округе «город Белгород» ГАУ БО «МФЦ» (пр. Славы)	г. Белгород, пр. Славы, 25	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	prmfmc@mfc31.ru	пн., ср., пт. с 8.00 до 19.00 вт., чт. с 8.00 до 20.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
2.	Отделение №1 в городском округе «город Белгород» ГАУ БО «МФЦ» (ул. Есенина)	г. Белгород, ул. Есенина, д. 9, корп. 4	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	belgorod@mfc31.ru	пн., ср., пт. с 8.00 до 19.00 вт., чт. с 8.00 до 20.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
3.	Отделение №6 в Алексеевском городском округе ГАУ БО «МФЦ»	309850, г. Алексеевка, ул. Победы, д. 67	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	alekseevka@mfc31.ru	пн., ср., чт., пт. с 8.00 до 18.00 вт. с 8.00 до 20.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
4.	Отделение №2 в Белгородском районе ГАУ БО «МФЦ»	пгт. Разумное, ул. Скворцова, д. 6	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	belreg@mfc31.ru	пн. - пт. с 8.00 до 17.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
5.	Отделение №14 в Борисовском районе ГАУ БО «МФЦ»	309340, п. Борисовка, пл. Ушакова, д. 3	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	borisovka@mfc31.ru	пн. - пт. с 8.00 до 17.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
6.	Отделение №7 в Валуйском городском округе ГАУ БО «МФЦ»	309996, г. Валуйки, ул. Пролетарская, д. 1/2	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	valuyki@mfc31.ru	пн., ср., чт., пт. с 8.00 до 18.00 вт. с 8.00 до 20.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
7.	Отделение №15 в Вейделевском районе ГАУ БО «МФЦ»	309720 п.Вейделевка, ул.Первомайская,	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-	veydelevka@mfc31.ru	пн. - пт. с 8.00 до 17.00 сб. с 9.00 до 14.00

		д.9	10-03		вс. - выходной
8.	Отделение №16 в Волоконовском районе ГАУ БО «МФЦ»	309650 п.Волоконовка, ул. Первогвардейская, д. 14	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	volokonovka@mfc31.ru	пн. - пт. с 8.00 до 17.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
9.	Отделение №17 в Грайворонском городском округе ГАУ БО «МФЦ»	309370, г. Грайворон, ул. Ленина, д. 13б	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	grayvoron@mfc31.ru	пн., ср., чт., пт. с 8.00 до 18.00 вт. с 8.00 до 20.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
10.	Отделение №4 в Губкинском городском округе ГАУ БО «МФЦ»	309186, г. Губкин, ул. Победы, д. 2-4	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	gubkin@mfc31.ru	пн., ср., чт., пт. с 8.00 до 18.00 вт. с 8.00 до 20.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
11.	Отделение №18 в Ивнянском районе ГАУ БО «МФЦ»	п. Ивня, ул. Десницкого, д.3	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	ivnya@mfc31.ru	пн. - пт. с 8.00 до 17.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
12.	Отделение № 10 в Корочанском районе ГАУ БО «МФЦ»	309210, г. Короча, ул. Пролетарская, д. 26	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	korocha@mfc31.ru	пн. - пт. с 8.00 до 17.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
13.	Отделение №20 в Красненском районе ГАУ БО «МФЦ»	309870, с. Красное, ул. Октябрьская, д. 91	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	krasnoe@mfc31.ru	пн. - пт. с 8.00 до 17.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
14.	Отделение №8 в Красногвардейском районе ГАУ БО «МФЦ»	309920 г.Бирюч, ул.Успенская, д.б, пом.1	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	biruch@mfc31.ru	пн. - пт. с 8.00 до 17.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
15.	Отделение №19 в Краснояружском районе ГАУ БО «МФЦ»	309420 п.Красная Яруга, ул.Центральная, д.68	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	kr_yaruga@mfc31.ru	пн. - пт. с 8.00 до 17.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
16.	Отделение №12 в Новооскольском городском округе ГАУ БО «МФЦ»	309642 г. Новый Оскол, ул. Ливенская, д.128	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	novoskol@mfc31.ru	пн., ср., чт., пт. с 8.00 до 18.00 вт. с 8.00 до 20.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
17.	Отделение №13 в Прохоровском районе ГАУ БО «МФЦ»	309000, п. Прохоровка, ул. Советская, д. 71	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	prohorovka@mfc31.ru	пн. - пт. с 8.00 до 17.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
18.	Отделение №11 в Ракитянском районе ГАУ БО «МФЦ»	п. Ракитное, ул. Пролетарская, д. 20	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	rakitnoe@mfc31.ru	пн. - пт. с 8.00 до 17.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
19.	Отделение №21 в Ровеньском районе ГАУ БО «МФЦ»	309740 пгт.Ровеньки, ул. Степана Разина, д.12	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	rovenki@mfc31.ru	пн. - пт. с 8.00 до 17.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
20.	Отделение №3 в Старооскольском городском округе ГАУ БО «МФЦ»	г. Старый Оскол, м-н Жукова, д. 37	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	stoskol@mfc31.ru	пн., ср., пт. с 8.00 до 19.00 вт., чт. с 8.00 до 20.00

					сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
21.	Отделение № 22 в Чернянском районе ГАУ БО «МФЦ	309560 п.Чернянка, пл.Октябрьская, д.12/2	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	chernyanka@mfc31.ru	пн. - пт. с 8.00 до 17.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
22.	Отделение №5 в Шебекинском городском округе ГАУ БО «МФЦ»	309290, г. Шебекино, ул. Ленина, д. 70	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	shebekino@mfc31.ru	пн., ср., чт., пт. с 8.00 до 18.00 вт. с 8.00 до 20.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной
23.	Отделение №9 в Яковлевском городском округе ГАУ БО «МФЦ»	309070, г. Строитель, ул. Промышленная, д. 36	+7(4722) 42-42-42 8 (800) 707-10-03	stroitel@mfc31.ru	пн., ср., чт., пт. с 8.00 до 18.00 вт. с 8.00 до 20.00 сб. с 9.00 до 14.00 вс. - выходной

**Приложение № 3
к административному регламенту по
реализации услуги, предоставляемой в
рамках переданных полномочий по
предоставлению государственной услуги
«Организация выплаты ежемесячных
денежных компенсаций на оплату жилого
помещения и коммунальных услуг отдельным
категориям граждан**

**ЗАЯВЛЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЕЖЕМЕСЯЧНОЙ ДЕНЕЖНОЙ КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ
НА УПЛАТУ ВЗНОСА НА КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА
В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ**

От _____
(фамилия, имя, отчество)

Принадлежность к гражданству – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства (нужное подчеркнуть), проживающего в Белгородской области

(полный адрес места жительства)

(адрес фактического проживания, контактный телефон)

Вид документа, удостоверяющего личность	
Серия и номер документа	
Кем и когда выдан	
Дата рождения	
Место рождения	
Количество полных лет	
Количество зарегистрированных граждан	
Количество граждан пенсионного возраста	
Доля в праве собственности	

Заявляю, что я работаю (не работаю)

(нужное подчеркнуть)

Члены моей семьи работают (не работают)

(нужное подчеркнуть)

Прошу назначить мне ежемесячную денежную компенсацию расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме на основании представленных документов в отношении жилого помещения, находящегося в моей собственности, расположенного по адресу: _____

Прошу выплачивать установленную мне ежемесячную денежную компенсацию через:
а) организацию федеральной почтовой связи

(наименование организации федеральной почтовой связи)

б) кредитную организацию

(наименование и банковские реквизиты кредитной организации)

Не возражаю о включении указанных сведений в регистр льготных категорий граждан в электронном виде для целей назначения и выплаты ежемесячной денежной компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме.

О наступлении обстоятельств, влияющих на размер выплачиваемой ежемесячной денежной компенсации, или прекращения права на получение ежемесячной денежной компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме обязуюсь сообщать в течение 30 дней.

Я ПРЕДУПРЕЖДЕН(НА), ЧТО ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИЗЛИШНИХ СУММ ДЕНЕЖНОЙ КОМПЕНСАЦИИ ПО МОЕЙ ВИНЕ ПОДЛЕЖАТ УДЕРЖАНИЮ В УСТАНОВЛЕННОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОРЯДКЕ.

Согласен(на) на обработку указанных мной персональных данных органом социальной защиты населения с целью реализации мер социальной поддержки.

Перечень действий с персональными данными: ввод в базу данных, смешанная обработка, передача юридическим лицам на основании соглашений с соблюдением конфиденциальности передаваемых данных и использованием средств криптозащиты.

Срок и условия прекращения обработки персональных данных: ликвидация органа социальной защиты населения.

Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных: на основании заявления субъекта персональных данных.

О результатах принятого решения прошу сообщить:

- устно

Подпись _____

- письменно

Подпись _____

- письменно,

на адрес электронной почты _____

Подпись _____

Законный представитель заявителя _____
(Ф.И.О., паспортные данные)

Дата	Подпись заявителя
Данные, указанные в заявлении, соответствуют документу, удостоверяющему личность	Подпись специалиста

(линия отреза)
Расписка-уведомление

Заявление гр. _____

Регистрационный номер заявления	Принял	
	Дата приема заявления	Подпись специалиста

Приложение № 6
к административному регламенту
по реализации услуги, предоставляемой в
рамках переданных полномочий по
предоставлению государственной услуги
«Организация выплаты ежемесячных
денежных компенсаций на оплату жилого
помещения и коммунальных услуг
отдельным категориям граждан»

РЕШЕНИЕ

о назначении (отказе, приостановлении, прекращении)
ежемесячной денежной компенсации расходов на уплату
взноса на капитальный ремонт общего имущества
в многоквартирном доме

_____ (наименование уполномоченного органа по реализации Положения)
от _____ № _____

Гр. _____
(фамилия, имя, отчество)

1. Установить ежемесячную денежную компенсацию расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме с _____ г. по _____ г.

2. Отказать в установлении ежемесячной денежной выплаты по следующим причинам: _____

3. Приостановить выплату ежемесячной денежной компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме с _____ г. по _____ г. по причине _____

4. Прекратить выплату ежемесячной денежной компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме с _____ г. по _____ г. по причине _____

Решение может быть обжаловано в соответствии с действующим законодательством.

Руководитель органа
социальной защиты населения
(либо уполномоченное лицо)

(Ф.И.О., подпись)

Приложение № 7
к административному регламенту
по реализации услуги, предоставляемой в
рамках переданных полномочий по
предоставлению государственной услуги
«Организация выплаты ежемесячных
денежных компенсаций на оплату жилого
помещения и коммунальных услуг
отдельным категориям граждан»

Структура файла обмена между поставщиками
жилищно-коммунальных услуг, иными организациями,
располагающими сведениями об оплате граждан взноса
на капитальный ремонт, и органами социальной защиты
населения муниципальных образований области о фактически
оплаченных платежах граждан взноса на капитальный
ремонт для расчета величины компенсации

1. Файл обмена представляет собой файл формата dBaseIII (кодировка DOS 866) следующей структуры (размеры полей могут отличаться, важен тип):

N п/п	Поле	Тип	Размер	Описание
1.	ID	Numeric	11	ID заявителя ЕДК
2.	PKU	Character	11	Персональный номер КУ (заявитель ЕДК)
3.	FAMIL	Character	50	Фамилия заявителя ЕДК
4.	IMJA	Character	50	Имя заявителя ЕДК
5.	OTCH	Character	50	Отчество заявителя ЕДК
6.	SNILS	Character	20	СНИЛС заявителя ЕДК
7.	DROG	Date	8	Дата рождения заявителя ЕДК
8.	DATN	Date	8	Первое число отчетного месяца
9.	PRED	Character	50	Наименование поставщика
10.	FRA_REG_ID	Numeric	11	ID адреса регистрации
11.	POSEL	Character	30	Поселение
12.	NASP	Character	90	Населенный пункт
13.	YLIC	Character	90	Улица
14.	NDOM	Character	50	Дом
15.	NKORP	Character	50	Корпус

16.	NKW	Character	50	Квартира
17.	NKOMN	Character	15	Комната
18.	ILCHET	Character	24	Лицевой счет (РКЦ, АБ "Россия)
19.	FAMIL_LCH	Character	50	Фамилия (на кого лицевой счет/льготник)
20.	IMJA_LCH	Character	50	Имя (на кого лицевой счет/льготник)
21.	OTCHJ_LCH	Character	50	Отчество (на кого лицевой счет/льготник)
22.	SNILS_LCH	Character	20	СНИЛС (на кого лицевой счет/льготник)
23.	DROG_LCH	Date	8	Дата рождения (на кого лицевой счет/льготник)
Услуга 1				
24.	KGKYSL_1	Numeric	11	Код ЖКУ верхнего уровня
25.	GKYSL_1	Character	до 50	Наименование ЖКУ верхнего уровня
26.	NGKYSL1_1	Character	до 50	Наименование услуги 1
27.	NGKYSL2_1	Character	до 50	Наименование услуги 2
28.	LCHET_1	Character	до 24	Лицевой счет ЖКУ
29.	TARIF1_1	Numeric	19.5	Тариф 1 на ЖКУ
30.	TARIF2_1	Numeric	19.5	Тариф 2 на ЖКУ
31.	ФАКТ_1	Numeric	19.5	Факт. потребление (кол-во кВт, куб м, ...)
32.	SUMTAR_1	Numeric	19.5	Начисление по фактическому потреблению (или нормативам)
33.	SUMOPL_1	Numeric	19.5	Сумма оплаты
34.	SUMLGT_1	Numeric	19.5	Сумма льготы (не заполняется)
35.	SUMDOLG_1	Numeric	19.5	Сумма задолженности оплаты по ЖКУ
36.	OPLDOLG_1	Numeric	19.5	Внесенная оплата по задолженности
37.	DATDOLG_1	Date	8	Дата погашения задолженности
38.	KOLDOLG_1	Numeric	11	Количество месяцев задолженности
39.	PRIZN_1	Numeric	11	Признак корректировки (1 - данные корректировались)
40.	KOLLGTP_1	Numeric	11	Количество льготопользователей
41.	KOLLGT_1	Numeric	11	Количество льготников
42.	KOLZR_1	Numeric	11	Количество зарегистрированных

Примечания:

1. В случае если поставщик оказывает несколько ЖКУ, то в файл обмена могут быть добавлены дополнительные блоки с услугами (в названиях полей вместо _1 будет _2, _3 и т.д.).

2. В поле 8 (DATN) указано первое число месяца, за который проводится сверка.

3. В полях 26 (NGKYSL1_1) и 27 (NGKYSL2_1) указано действующее на месяц сверки конкретное наименование жилищно-коммунальной услуги, например, "взнос на капитальный ремонт".

4. В полях 29 (TARIF1_1) и 30 (TARIF2_1) указан действующий на месяц сверки тариф.

5. Поле 31 (ФАКТ_1) "Фактическое потребление" заполняется для абонентов с приборами учета. По услуге "взнос на капитальный ремонт" не заполняется.

6. В поле 33 (SUMOPL_1) указывается оплаченная сумма в денежном выражении (в рублях). При этом имеется в виду оплата за отчетный месяц (месяц, указанный в поле 8 (DATN)). В случае технической невозможности определения поставщиком, за какой месяц гражданином был произведен расчет, учитывая положения пункта 1 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации, рекомендуется указывать сумму, оплаченную гражданином за период с 11 числа месяца сверки до 10 числа месяца, следующего за отчетным.

7. В поле 32 (SUMTAR_1) указывается сумма в денежном выражении (в рублях). При этом имеется в виду оплата за отчетный месяц (месяц, указанный в поле 8 (DATN)). В случае технической невозможности определения поставщиком, за какой месяц гражданином был произведен расчет, учитывая положения пункта 1 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации, рекомендуется указывать сумму, которую оплатил гражданин за период с 11 числа месяца сверки до 10 числа месяца, следующего за отчетным.

8. В поле 34 (SUMLGT_1) указывается сумма льготы в денежном выражении (в рублях). Поле не заполняется.

9. Для абонентов с прибором учета должно соблюдаться условие: $SUMOPL_1 = ФАКТ_1 \times ТАРИФ1_1$.

10. Поля 35 - 38 (SUMDOLG_1, OPLDOLG_1, DATDOLG_1, KOLDOLG_1) заполняются поставщиком только для абонентов, имеющих задолженность по оплате ЖКУ сроком 3 месяца и более, при этом в поле 35 (SUMDOLG_1) указывается сумма задолженности, возникшая у абонента на 11 число месяца, следующего за месяцем сверки; в поле 36 (OPLDOLG_1) - оплата по задолженности за месяцы, предшествующие месяцу сверки; в поле 37 (DATDOLG_1) - дата погашения задолженности, т.е. дата возникновения задолженности плюс 3 месяца; в поле 38 (KOLDOLG_1) - количество месяцев задолженности. Порядок расчета задолженности определяется поставщиком услуги согласно действующему законодательству.

11. В случае отсутствия у органа социальной защиты населения информации о лице, заключившем договор с поставщиком на оказание ЖКУ (ответственном квартиросъемщике), допускается указание органом социальной защиты населения в полях 19 - 23 (FAMIL_LCH, IMJA_LCH, OTCH_LCH, SNILS_LCH, DROG_LCH) учетных данных одного из льготоносителей.

В зависимости от особенностей предоставления ЖКУ в конкретном муниципальном образовании, по согласованию между поставщиком информации и органом социальной защиты населения муниципального образования, могут быть изменены правила заполнения полей файла обмена либо добавлены новые поля.

12. Орган социальной защиты населения муниципального образования формирует файл вышеуказанной структуры с заполненными полями 1 - 28, 34, 40 - 42 и передает поставщику информации.

13. Поставщик информации заполняет поля 31, 32, 33 и корректирует информацию в полях 26, 27, 29, 30, 42.

В случае наличия задолженности в оплате ЖКУ 3 месяца и более заполняются поля 35 - 38.

Поставщик также корректирует информацию в полях 18 и 28 в случае изменения лицевого счета или выявления ошибки в номере лицевого счета.

Поля 1 - 17 и 19 - 25 не должны корректироваться поставщиком.

14. В случае если органы социальной защиты населения передадут две записи в файле на одно домовладение и в базе данных поставщика будет найдено два лицевых счета на это домовладение, то в каждую запись заносится соответствующая данному лицевому счету информация. В противном случае необходимо известить орган социальной защиты муниципального образования с целью устранения расхождений.

15. В случае если информация в любом из полей корректировалась поставщиком, в поле 39 (PRIZN_1) поставщиком ставится "1". Указывается значение "1" в случае, если гражданин найден поставщиком (даже в том случае, если за отчетный месяц гражданином не был осуществлен платеж). Таким образом, значение "0" остается только в том случае, если гражданин не является абонентом поставщика по соответствующей услуге.

16. В случае если не удалось идентифицировать получателя ЕДК и домохозяйство по Ф.И.О., адресу, СНИЛС и т.д., достаточным условием идентификации является совпадение лицевого счета (поле 28 (LCHET_1)). При этом поставщик информации должен предусмотреть, что может быть использован любой из лицевых счетов (квартиросъемщика, льготника, лицевой счет поставщика, лицевой счет единого платежного документа и т.д.). В случае изменения поставщиком нумерации лицевых счетов поставщик должен предусмотреть возможность идентификации абонента по старому номеру лицевого счета на протяжении не менее 6 месяцев с даты перехода на новые лицевые счета.

17. Поставщик информации возвращает файл обмена в орган социальной защиты муниципального образования.

Приложение № 8
к административному регламенту
по реализации услуги, предоставляемой в
рамках переданных полномочий по
предоставлению государственной услуги
«Организация выплаты ежемесячных денежных
компенсаций на оплату жилого помещения и
коммунальных услуг
отдельным категориям граждан»

Акт приема-передачи (акт сверки)
данных о _____

за _____ 20__ года

№ _____ от «__» _____ 20__ года

Мы, нижеподписавшиеся, (Фамилия Имя Отчество) - начальник _____ (далее - Передающая сторона) и (Фамилия Имя Отчество) - начальник управления (отдела) социальной защиты населения муниципального образования «_____» (далее - Принимающая сторона), составили настоящий акт приема-передачи (акт сверки) о том, что Передающая сторона передала, а Принимающая сторона приняла данные о _____,

общей численностью _____ человек.

Данные переданы в электронной форме с электронной цифровой подписью, файл объемом _____ байт с контрольной информацией.

Передающая сторона:

Принимающая сторона:

(подпись)

(подпись)

«__» _____ 20__ г. «__» _____ 20__ г.

М.П.

М.П.

