

## Рекомендации потребителям при покупке подарков

1. В настоящее время имеется утверждённый Правительством РФ **перечень товаров надлежащего качества, которые не подлежат обмену**. Данный перечень относится только к тем случаям, когда товар приобретен в торговых объектах (не через интернет магазины), и товар не подошел покупателю, например, по расцветке, габаритам, форме. В перечне есть такие товары, как парфюмерно-косметические товары, изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные, технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года, животные и растения, ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни и т.д.

2. **Обменять товар надлежащего качества можно в течение 14 дней**, не считая дня покупки. Если товар приобретался дистанционным способом (в том числе через интернет-магазин), то отказаться от товара возможно в любое время до его передачи, а после передачи – в течение семи дней. Но если информация об этом не была доведена в письменной форме в момент доставки товара, то потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

3. **При покупке в подарок сертификатов**, нужно внимательно прочитать все условия договора (условия использования сертификата, необходимость сохранности чека, срок действия, перечень торговых точек, где сертификат можно использовать и т.п.). Также рекомендуется изучить ассортимент магазина, чтобы не получилось так, что обладатель сертификата не сможет ничего подобрать в магазине (например, вследствие отсутствия необходимого размерного ряда).

4. **Покупая в подарок цветы**, нужно понимать, что обязательных требований к качеству данного товара нет. Цветы должны соответствовать предъявляемым требованиям к товарам такого рода и соответствовать целям, для которых цветы покупаются. Безусловно, что при отсутствии иной информации и соблюдении правил эксплуатации, букет не должен завянуть через несколько часов. Цветы ненадлежащего качества подлежат и обмену, и возврату.

5. **Выбирая парфюмерию**, покупатель вправе ознакомиться с запахом духов, одеколонов, туалетной воды с использованием для этого бумажных листков, лакмусовых бумажек, пропитанных душистой жидкостью, образцов-понюшек, предоставляемых изготовителями товаров, и другими доступными способами, а также с иными свойствами и характеристиками предлагаемых к продаже товаров.