

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
АДМИНИСТРАЦИИ КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОРОД БИРЮЧ**

28 мая 2018 года

№ 53

О внесении изменений в постановление администрации Красногвардейского района от 11 мая 2016 года №33 «Об утверждении административного регламента управления образования администрации Красногвардейского района по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях, расположенных на территории муниципального района «Красногвардейский район»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг, улучшения информированности населения Красногвардейского района об их предоставлении администрация района **постановляет:**

1. Внести в постановление администрации Красногвардейского района от 11 мая 2016 года № 33 «Об утверждении административного регламента управления образования администрации Красногвардейского района по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях, расположенных на территории муниципального района «Красногвардейский район» следующие изменения:

1.1. В разделе I «Общие положения»:

- пятый абзац пункта 2 исключить, дополнить абзацем следующего содержания:

«- постановление Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 года №236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»»;

- подпункты 4.1., 4.2. изложить в следующей редакции:

«4.1. Информирование осуществляется:

1) управлением образования администрации Красногвардейского района.

Управление образования администрации Красногвардейского района (далее - Управление) расположено по адресу: 309920, Белгородская область, Красногвардейский район, г. Бирюч, Соборная площадь, 1.

Справочные телефоны Управления (факс): (47247) 3-14-01.

Адрес сайта: <http://www.gvarono.ru>.

Адрес электронной почты: ronokrgv@mail.ru.

Сведения о графике (режиме) работы:

понедельник-пятница: 08.00-17.00 час.;

перерыв: 12.00-13.00 час.;

суббота, воскресенье – выходные дни;

2) образовательными организациями и организациями дополнительного образования Красногвардейского района.

Сайты образовательных организаций расположены на сайте <http://www.gvarono.ru> в разделе «Образовательные учреждения»;

3) многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг Красногвардейского района (далее – МФЦ).

Информацию о месте нахождения, телефоне, адресе электронной почты, графике и режиме работы МФЦ можно получить на официальном сайте: <http://mfc31-21.ru/>.

4.2. В рамках информирования заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги функционируют информационные порталы:

- региональный портал государственных и муниципальных услуг Белгородской области (далее – региональный портал) <http://gosuslugi31.ru/>;

- федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.»;

- второй абзац подпункта 4.5. исключить;

- первый абзац подпункта 4.11. дополнить словами «, сайте МФЦ, на региональном портале, на Едином портале»;

- первый абзац подпункта 5.2. дополнить словами «, в том числе в электронной форме»;

- пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Для получения муниципальной услуги в электронном виде используется личный кабинет физического лица или юридического лица на региональном портале, Едином портале.

Предоставление муниципальной услуги начинается с момента приема и регистрации электронных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, за исключением случая, если для начала процедуры предоставления услуги в соответствии с законодательством требуется личная явка.».

1.2. В разделе II «Стандарт предоставления муниципальной услуги»:

- пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Ответственным за предоставление, организацию, информационное, консультационное и методическое обеспечение предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме, является Управление.

Так же муниципальная услуга предоставляется по запросу заявителя через МФЦ, в электронном виде через региональный портал, Единый портал.»;

- пункты 5-7 изложить в следующей редакции:

«5. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, способы ее получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок представления.

5.1. Для предоставления муниципальной услуги заявитель должен подать в образовательную организацию лично, либо с использованием Единого портала, регионального портала, официального сайта Управления в сети Интернет, либо посредством почтовой связи, либо через должностных лиц МФЦ заявление.

5.2. Прилагаемые к заявлению документы должны быть оформлены надлежащим образом и содержать все необходимые для них реквизиты: наименование и адрес организации, выдавшей документ, подпись уполномоченного лица, печать организации, выдавшей документ, дату выдачи документа, номер документа.

Копии документов, за исключением заявления, представляются вместе с оригиналами. Копии документов могут быть заверены нотариально или заверяются при приеме документов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, либо специалистами образовательной организации, Управления или специалистом МФЦ, осуществляющими прием документов при наличии оригиналов. После сличения оригинала документа и его копии к делу приобщается копия документа, а оригинал возвращается заявителю.

Ответственность за достоверность и полноту предоставляемых сведений и документов возлагается на заявителя.

5.3. Заявление может быть оформлено как заявителем, так и по его просьбе специалистами образовательной организации, Управления, ответственными за предоставление муниципальной услуги, или специалистом МФЦ.

Представление заявления и документов (сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, приравнивается к согласию заявителя с обработкой его персональных данных в целях и объеме, необходимых для назначения муниципальной услуги.

5.4. Для получения муниципальной услуги в электронном виде заявителям предоставляется возможность направить заявление и документы через региональный, Единый порталы путем заполнения специальной интерактивной формы, которая обеспечивает идентификацию заявителя.

5.5. В полном объеме услуга может быть представлена на Едином, региональном порталах, если активна кнопка «Получить услугу». В противном случае на указанных порталах размещена информация о порядке получения муниципальной услуги.

При обращении в электронной форме за получением муниципальной услуги заявления и каждый прилагаемый к нему документ в электронном виде подписывается квалифицированной электронной подписью заявителя при заполнении экранной формы на Едином, региональном порталах.

6. От заявителя не вправе требовать:

- предоставления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Белгородской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении муниципальных органов, предоставляющих муниципальную услугу, органов местного самоуправления и (или)

подведомственных органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

7. Срок и порядок регистрации заявления, в том числе в электронной форме.

7.1. Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, производится в день их поступления в Управление, образовательные организации, либо в МФЦ (в случае, если заявление на предоставление муниципальной услуги подается посредством МФЦ).

В случае поступления запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги в выходные или нерабочие праздничные дни их регистрация осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.

7.2. Запрос заявителя о предоставлении муниципальной услуги регистрируется в ведомственной системе документооборота с присвоением запросу входящего номера и указанием даты его получения.

Специалист, ответственный за прием и регистрацию заявления, в течение 3 дней со дня поступления такого заявления проводит проверку комплектности представленных документов.»;

- пункт 11 дополнить подпунктом следующего содержания:

«- получение муниципальной услуги посредством МФЦ»;

1.3. В разделе III «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения»:

- наименование раздела дополнить словами «, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах»;

- подпункты 2.2.-2.4. изложить в следующей редакции:

«2.2. Заявитель вправе обратиться в Управление, в МФЦ, через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на официальный сайт Управления, через Единый портал, региональный портал.

2.3. Должностное лицо, осуществляющее прием документов от заявителя (его представителя) при его личном обращении в Управление или МФЦ, принимает обращение (запрос) вместе с приложенными к нему документами (при наличии их у заявителя), проверяет правильность заполнения заявления и представленный пакет документов. В случае, если заявление оформлено надлежащим образом, его регистрируют в журнале приема заявлений. Регистрация заявления осуществляется в соответствии с датой и временем подачи заявления.

Максимальный срок выполнения действий составляет 15 минут.

2.4. При поступлении обращения заявителя (его представителя) в Управление через Единый портал, региональный портал заявление регистрируется в автоматизированной системе автоматически.

Для обращений в электронном виде (в случае принятия положительного решения) уведомление о номере записи в учетной системе без формирования отдельного документа, содержащее дату, время составления уведомления о направлении документированной информации, направляется на адрес электронной почты, указанный заявителем, и (или) передается в личный кабинет получателя муниципальной услуги Единого портала, регионального портала.».

1.4. Раздел V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих» изложить в следующей редакции:

«1. Заявитель может обратиться с жалобой на действия (бездействие) и решения, принятые в ходе исполнения муниципальной услуги.

2. Основанием для начала внесудебного (досудебного) обжалования является поступление жалобы в Управление.

3. Предметом жалобы является:

3.1. Нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги.

3.2. Нарушение срока предоставления муниципальной услуги.

3.3. Требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.4. Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, у заявителя.

3.5. Отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Белгородской области, муниципальными правовыми актами.

3.6. Затребование с заявителя при оказании муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, Белгородской области.

3.7. Отказ Управления, предоставляющего муниципальную услугу, их должностных лиц, работников в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

3.8. Нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги.

3.9. Приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Белгородской области, муниципальными правовыми актами.

4. Заявитель вправе обжаловать действия или бездействие должностных лиц Управления начальнику Управления.

5. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Управление.

6. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя Управления подаются в вышестоящий орган.

7. Жалоба на решения и действия (бездействие) Управления, муниципального служащего, руководителя Управления может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Управления, Единого портала, регионального портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

8. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица или муниципального служащего, действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица или муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица или муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

9. Жалоба, поступившая в Управление, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Управления в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

10. По результатам рассмотрения жалобы принимается решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в их удовлетворении.

11. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

12. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

13. Заявители вправе обжаловать решения, принятые в ходе исполнения муниципальной услуги, действия или бездействие должностных лиц Управления в судебном порядке путем подачи заявления в соответствующий суд общей юрисдикции в порядке, предусмотренном кодексом административного судопроизводства Российской Федерации.».

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации района по социальной политике – начальника управления физической культуры и спорта администрации района Марковского А.Н.

**Глава администрации
Красногвардейского района**



И.Н. Бровченко