**Информационный обзор**

**обращений граждан, организаций в администрацию Красногвардейского района, в адрес главы администрации Красногвардейского района**

**за декабрь 2023 года**

В декабре 2023 года зарегистрировано в СЭД «Электронное правительство» и направлено на рассмотрение в администрацию Красногвардейского района 34 обращения.

Из 34 обращений:

- находятся на рассмотрении – 15

- разъяснено – 12

- меры приняты – 2

- поддержано – 3

- представлена информация по запросу – 1

- оставлено без ответа – 1

**Тематика обращений**

**Активность населения в разрезе поселений**

**В декабре проведено 13 прямых линий, в ходе которых поступило  
12 вопросов, из них: 12 - даны разъяснения.**

Через систему «Инцидент Менеджмент» в декабря 2023 года зарегистрировано и направлено на рассмотрение в администрацию района   
78 обращений. Из них: даны разъяснения – 31 (40%), меры приняты – 21 (27%), поддержано – 15 (19%), закрыт автоматически, комментарий удален, запрос об уточнении – 11 (4%).

**Тематика обращений**

**Активность населения в разрезе поселений**

**Начальник**

**организационно-контрольного отдела**

**аппарата администрации района Д. А. Калустова**