

Рекомендации по выбору цветов к 8 марта



В преддверии празднования Международного женского дня напоминаем о правилах выбора живых цветов.

При выборе живых цветов следует обратить внимание на следующие составляющие:

- Стебель – он не должен быть слишком сухим. Признаком свежести при покупке цветов является наличие так называемой «рубашки» или «рубашечного листа». Это самые нижние, более толстые и грубые лепестки, которые растут у цветоножки. Нередко продавцы удаляют эти лепестки, чтобы придать розе более эстетичный вид, поэтому отсутствие «рубашки» вовсе не является свидетельством «второй свежести» цветка.

- Степень раскрытия бутона – лучше всего выбирать полураскрытые живые цветы, так как полностью раскрытый бутон простоит гораздо меньше времени.

- Эластичность лепестков – один из главных признаков свежести цветка. Если осторожно отогнуть лепесток цветка - он легко вернется на место и примет прежнюю форму. У растений «не первой свежести» лепестки выглядят слабыми, вялыми, слегка подсохшими; они с трудом возвращаются на место, и нередко осыпаются при любом прикосновении.

Информация о цветах в обязательном порядке должна содержать:

- название цветов (среза), видовое назначение;
- место нахождения (адрес), фирменное наименование и изготовителя (продавца) товара, место нахождения организации, уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей, для импортного товара – наименование страны происхождения товара;

- сведения об основных потребительских свойствах товара, рекомендации по уходу;

- правила и условия эффективного и безопасного использования;

- срок годности, а также сведения о необходимых действиях покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;

- цену в рублях и условия приобретения товара;
- дату упаковывания или срезки.

Продавец должен иметь акт карантинного фитосанитарного контроля, который выдается Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор).

Информация об этом так же должна быть доведена до потребителя (номер и дата фитосанитарного акта).

При покупке вместе с товаром покупателю в обязательном порядке передается кассовый или товарный чек, в которых указывается видовое название и количество растений, наименование продавца, дата продажи, цена.

Следует обратить внимание: Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463 утвержден Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену. К данному перечню относятся, в том числе, и цветы.

Однако, цветы ненадлежащего качества, как и любой бракованный товар, вернуть обратно в магазин можно в случае, если:

- покупатель обнаружил после покупки вредителей;
- цветы вянут быстрее, чем обещал продавец (может быть указано на этикетке или оговорено в устной форме);
- при более детальном рассмотрении был обнаружен частично увядший букет.

При этом покупатель имеет право:

- отказаться от исполнения договора купли продажи и потребовать от продавца возврата уплаченных денежных средств;
- обменять цветы на другой букет, но надлежащего качества.

В таком случае потребителю необходимо обратиться в магазин, объяснить причину возвращения товара и озвучить требования согласно закону. При отказе продавца принять товар ненадлежащего качества необходимо написать претензию. Она составляется в двух экземплярах, один из которых направляется продавцу.

Если продавец отказывается в удовлетворении требований, то потребитель вправе обратиться с жалобой в Роспотребнадзор или прокуратуру, с иском заявлением о защите прав потребителей в суд.

(На основании материалов Роспотребнадзора)



РОСПОТРЕБНАДЗОР

ЕДИНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
РОСПОТРЕБНАДЗОРА 8-800-555-49-43

КАК ВЫБРАТЬ ЦВЕТЫ

БУТОН ЦВЕТКА

Плотный, полураскрытый



Полностью раскрытый, мягкий на ощупь



ЛЕПЕСТКИ

Эластичные, хорошо держат форму бутона



Увядавшие, легко осыпаются



СТЕБЕЛЬ

Крепкий, в меру сочный, светлый срез



Сухой, слишком мягкий, темный срез



Для цветов с мягким, толстым стеблем предпочтительнее косой срез: чем толще стебель цветка, тем длиннее должен быть срез.



ЧТОБЫ БУКЕТ ПРОСТОЯЛ ДОЛЬШЕ:

- Не оставляйте цветы без воды надолго
- Для транспортировки используйте специальный флористический контейнер
- Защитите букет от непогоды (ветер, осадки) с помощью бумаги или пленки
- Избегайте перепада температур. Не разворачивайте букет в помещении сразу, если на улице холодно или мороз. Дайте цветам постепенно согреться

ПЕРЕД ТЕМ КАК ПОСТАВИТЬ БУКЕТ В ВАЗУ:

- Подрежьте стебли цветов так, чтобы улучшить снабжение водой, удалите нижние листья
- Растворите в воде специальное средство или щепотку сахара, чтобы цветы сохранили свежесть

Подробнее на www.rospotrebnadzor.ru